



受付

見摸多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

- 6.4 - 1

福祉部	施設法人 陽心会	代表者	高良 建	法人・事業所の特徴	'24時間365日、小規模だから出来る事がある'住み慣れた地域で、必要な医療と介護のサービスを提供し、本人、家族が共に安心して生活が続けられるよう個々の事情を配慮したサービスの提供を行っている。					
事業所名	小規模多機能型ホーム大道	管理者	仲本 親一							

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者 人	利用者家族 人	地域包括支援センター 1人	近隣事業所 人	事業所職員 12人	その他 人	合計 12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所の自己評価の確認	これからも情報共有は徹底し職員全員が取りこぼしが無いよう強化し利用者への支援に活用していく。	毎日の申し送りや会議、話し合いにて充分に情報共有でき。利用者の皮膚疾患や排泄、日常生活状況支援に役立つことができた	これからも引き続きお願いたします。	常に利用者の情報をホワイトボードや申し送りを活用、意識し職員で共有する 共有した情報は支援に役立てていくよう努める。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域の皆様にはいつでもお越しいただけるよう事業所内は明るく活気のある雰囲気を保てるよう努力していく。	季節感のあるしつらえなど明るく活発な雰囲気につくっている。また事業所周辺を毎朝掃除し清潔に保つことができている。	立ち寄りやすい雰囲気づくりをお願いいたします。	コロナ感染対策により地域の皆様にはお立ち寄りいただけなかったがコロナ禍が収束した後は是非たくさんの方々においでいただきよう馴染みやすい環境作りに努める。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の皆様との交流は今まで以上に親密になれるよう声掛けや挨拶イベント参加など御一緒できるよう努める。	コロナやインフルエンザ感染対策により地域の皆様にお越しいただくことはなかったが毎朝のあいさつや近所の高齢者の方の相談に対し解決に向け役立つことができた。	感染症が落ち着けば地域交流室の使用制限を解除し交流を深めていくようお願いいたします。	地域交流室の使用方法を工夫し利用者の皆様に活用していただき賑やかにしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	地域の皆様には事業所の存在を知っていただけるようチラシなどの情報発信など行い利用者とイベントなどで交流できるよう努める。	地域の皆様への密な交流がなかなかできずその理由がコロナ感染対策であるため注意喚起、アドバイスのお手紙を配布しました。	地域のイベントやお祭りなど参加し利用者にも楽しんでいただくよう配慮していただきたいと思います。	地域のイベント、お祭りなど参加し地域との交流を深め利用者支援に役立てていく。
E..運営推進会議を活かした取組み	コロナ禍であっても皆様の意見を募り支援に役立てるように職員だけではなく構成員の意見も取り入れ事業に活用していく。	今年度はコロナ感染拡大時に比べ那覇市職員、知見者の方々のご参加、ご意見をいただき支援に役立つことができました。	利用者ご家族をはじめ運営推進会議委員全員参加も努力していくよう努めていただきたいと思います。	利用者やご家族には運営推進会議へ出席をお願いし全員参加で行えるよう努力する。
F.事業所の防災・災害対策	防災訓練をしっかりと行い事業継続計画書を職員全体で周知し有事に備える。	年2回の防災訓練をしっかりと行い職員全体で緊急性の防災に対し意識を高めることができた。	消防訓練は事業所職員だけではなく那覇市職員など参加していくことが望ましいです。	消防、防災訓練に那覇市職員や利用者ご家族にも参加いただき防災に対し意識を高めていく。