

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

1.初期支援(はじめてのかかわり)

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	1人		12人

前回の改善計画
ケアマネ、看護師、介護職全体で利用者本人やご家族から得たじょうほうを共有しその人にあった支援ができるよう 担当者会議、定例会議などで時間をかけて話し合い工夫して取り込んでいく。
前回の改善計画に対する取り組み結果
看護職員の退職、入職がありました引継ぎ、申し送りなどしっかりと行い全職員で支援に役立てることができている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3人	8人	1人		12人
(2) サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	11人			12人
(3) 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2人	10人			12人
(4) 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	11人			12人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	○ご家族からの情報や支援経過など朝の申し送りや会議など通じて職員全体で共有できている。 ○利用者の基本情報確認し職員間で話し合い共有できている。 ○常日頃から職員全体でコミュニケーションが取れている。 ○コロナ禍により不自由ではあるが工夫して家族間連絡を取り支援に役立てている ○利用者本人がまだ慣れてないときは職員全員で気遣っている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	○新型コロナの影響でご家族との面会が制限され情報がうまく伝わってこないことがある ○利用者に対して余計な気遣いが不要な時もありその時には不穩にさせてしまいかねない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	○基本情報だけではなく日々の利用者の状況を察知し今必要な支援を行えるよう考察し皆で共有していく。 ○業務を優先することなくまずは利用者に馴染んでいただけるようコミュニケーションを丁寧にとりその人らしさを優先する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	1人		12人

前回の改善計画
利用者本人の「ゴール」「～したい」などゆっくり聞き出せるよう時間を設けレクや体操など楽しんでいただけるよう工夫、努力する。
前回の改善計画に対する取り組み結果
個人に合った体操やレクをお勧めし、できるだけ参加いただき楽しんでいただけるよう工夫し取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2人	9人	1人		12人
(2) 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	9人	1人		12人
(3) 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	8人	2人		12人
(4) 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応にいかせていますか?	2人	8人	2人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	○体操に参加していただき手や足を動かし今のレベルが下がらないよう取り組んでいる。 ○レクや手工芸でも利用者それぞれが楽しめるよう工夫している。 ○コロナ制限はあるがドライブなど楽しんでいただいている。 ○良いかかわりができるよう目標確認に職員同士話し合い軌道修正できている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	○コロナ禍によりショッピングや美容室に行きたいとの要望が制限されている。 ○意思疎通が困難な利用者の理解を得るのに時間がかかりすぎてしまう。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	○これからも集団で同じではなく個人個人にあった体操やレクをお勧めし生活動作を活発にしていけるよう取り組んでいく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

3.日常生活の支援

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	1人		12人

前回の改善計画
利用者に寄り添い気持ちや体調の変化など即時察知、対応できるよう支援する。 そのために利用者本位の支援ができるよう会議や話し合いなど時間を設けていく。
前回の改善計画に対する取り組み結果
職員間で情報共有し利用者の変化を察知し一人ひとりに応じた支援ができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	2人	9人		12人
(2) 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8人	4人			12人
(3) ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1人	7人	4人		12人
(4) 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7人	5人			12人
(5) 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2人	10人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ○申し送りやミーティングで話し合い職員間で情報共有し今の利用者に合わせた支援ができています。 ○日常生活の動作や歩行訓練などの体操は本人の体調に合わせて対応している。 ○入浴、排泄に関して状況変化がある場合はミーティング、申し送り等で共有するようにしている。 ○気持ちや体調の変化には敏感に気づけるよう努力しその幾度共有し支援できている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ○新型コロナの影響でご家族と面会できず情報不足などところがある。 ○まだまだ経験不足で気持ちをうまく察知できず感情を読み取れず支援につなげることができないところがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	質の高い丁寧な支援を提供するためにお話しやレク、ドライブや外出支援の際時間をかけて情報収集を行い本人らしい生活を送れるよう努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

4.地域での暮らしの支援

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	1人		12人

前回の改善計画
その人らしく生活できるようご家族との連携を大事に活用していく。
前回の改善計画に対する取り組み結果
コロナ禍においてご家族との面会などに制限があり少々情報不足なところはあったが電話やおたより帳などで情報交換し連携できた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	10人	1人		12人
(2) 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1人	9人	2人		12人
(3) 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7人	3人	2人	12人
(4) 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域資源等を把握していますか?		6人	3人	3人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<p>○本人や家族との会話の中から情報を見つけ出し職員間で共有し支援することができていると思う。</p> <p>○家族への相談や協力依頼など理解していただき信頼関係ができている。</p> <p>○利用者本人の人間関係やかかわりなど途切れないうち努めている。</p> <p>○利用者の昔話には支援に役立つエピソードがあるため興味を持って聴いています。</p>

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>○コロナ禍による制限で情報が不足し民生委員や地域資源を活用できていない。</p> <p>○利用者本人が地域の活用について参加や興味を感じているかわからない。</p> <p>○高齢者にとって「うごきたくない」などの思いにどうしたほうが最善か悩む。</p> <p>○コロナウィルス感染防止の対策をとってからは地域交流室を使用停止しているので活用できていません。</p>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	コロナの影響を鑑みてそれでも情報収集や地域の活用を工夫し家族との連携を強化して支援に役立てていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

5.多機能性ある柔軟な支援

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人			12人

前回の改善計画
ご家族の事情も考慮し連泊、通い、訪問など適切に提供できるようご家族との連携を強化し支援していく。
前回の改善計画に対する取り組み結果
利用者やご家族の事情を考慮し宿泊や訪問など多機能に提供し役立てることができました。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域資源を使って支援していますか?	1人	6人	4人	1人	12人
(2) ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6人	3人	3人		12人
(3) 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	8人	4人			12人
(4) その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6人	6人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	○利用者本人やご家族の要望通り通い、訪問、宿泊の支援ができていると思う。 ○一人暮らしの利用者に対して安否確認、身支度支援を行い、服薬管理ができていない利用者には飲みやすいよう毎日のお薬をセットしてニーズに応じて支援している。 ○その日の状態や急な宿泊、ご家族の不規則な送迎時間にも柔軟な対応ができています。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	○コロナ禍により地域の皆様との交流につなげることができなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	一人ひとりの利用者にも適切なサービスが提供できるよう情報収集、共有に努め地域資源や他事業所との交流を強化できるよう努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

6. 連携・協働

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	3人	3人	12人

前回の改善計画	医療機関や福祉用具など他事業所と連携を強化して支援に活用していく。
前回の改善計画に対する取り組み結果	コロナ禍により会議や話し合いなど制限されていたが情報提供書などで連携できた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) その他のサービス期間(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)と会議を行っていますか?		4人	4人	4人	12人
(2) 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2人	4人	6人	12人
(3) 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1人	4人	7人	12人
(4) 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			4人	8人	12人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること ○福祉用具等について毎月職員同士で情報提供書を作成し必要ことを事業所間で共有しています。 ○当事業所2階、3階、4階の3事業所で消防訓練を行いました。
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること ○以前は地域の方々に消防訓練に参加いただき消火器の使い方など行うことができましたけど今年はコロナの影響で地域交流室の使用停止や 面会制限などで地域交流が困難でほとんどできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナ終息にむけ利用者の作品を飾りつけしたり見学や面会などお越しいただき易い事業所にしていくため工夫し連携を強化していく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ～ 18:30)

7. 運営

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		6人	5人	1人	12人

前回の改善計画	地域とはイベントを楽しんでいただいたり防災訓練など参加いただいたり連携を強化していきたい。
前回の改善計画に対する取り組み結果	コロナ禍による制限で地域の方々を招いたり一緒にすることができていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3人	7人	2人		12人
(2) 利用者、家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	7人	2人		12人
(3) 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4人	7人	1人	12人
(4) 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		3人	8人	1人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ○ミーティングなどでご家族の意見など共有し支援に反映させている ○利用者の意見または要望など職員全体で考え支援に反映させている。 ○職員全体で事業所について意見を自由に発信する機会を設けている。
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること ○地域交流室を活用されていた皆様がコロナ禍による制限のため今年はほとんど接点がなく情報交換できていません。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ○有事においても最低限の安全な交流ができるよう連絡手段を工夫し職員、地域の方々等関係を強化しご家族にも安心していただけるよう努力する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

8.質を向上するための取り組み

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	1人	1人	12人

前回の改善計画
内部研修にて知識を高め利用者の支援に活用していく。 資格取得には事業所全体で支援していく。
前回の改善計画に対する取り組み結果
年間の研修計画に基づき学習できている また介護福祉士資格取得に職場全体で協力できている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		9人	1人	2人	12人
(2) 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	7人	2人	2人	12人
(3) 地域連絡会に参加していますか?		1人	6人	5人	12人
(4) リスクマネジメントに取り組んでいますか?	1人	8人		3人	12人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
	○介護福祉士資格取得のため研修に参加することができた。 ○定期的に勉強会にて学習できている ○資格取得や外部研修など職場全体で協力し支援できていると思う。 ○事故やヒヤリハットがあった場合すぐに会議しリスクマネジメントに取り組んでいる。

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
	○外部研修はコロナ感染が心配なので参加できなかった。 ○地域の集会形式の会議などはほとんど行われていません

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	内部研修を引き続き強化して行い、外部研修など活発に参加していく また介護福祉士だけではなくいろいろな資格に挑戦できる機会を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日～11月25日 (17:00 ~ 18:30)

9.人権・プライバシー

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	6人	5人	1人		12人

前回の改善計画
他事業所と連携、合同研修して身体拘束や権利擁護について学び知識を高めていく。
前回の改善計画に対する取り組み結果
コロナ禍による会合禁止で他事業所との合同研修等できていないが年間研修計画にて学習し意識を高めることができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 身体拘束をしていない	9人	2人	1人		12人
(2) 虐待は行われていない	10人	1人	1人		12人
(3) プライバシーが守られている	5人	6人	1人		12人
(4) 必要な方に成年後見制度を活用している	3人	4人	1人	4人	12人
(5) 適切な個人情報の管理ができている	7人	5人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	○目が離せない利用者もいるが身体拘束は行わず常に職員が付き添い安全に行動できるように取り組んでいる。 ○身体、心身の拘束は行わないと職員間で意識できている。 ○個人情報は安全に4保護できるよう心がけている。 ○親戚に青年後見人制度を活用する方がいてその時に携わることができた。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	○利用者同士の会話の中にプライバシーが害されていないか心配になることがある。 ○当事業所の利用者の中には成年後見人制度を活用している方はいらっしゃらない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	内部研修の中に身体拘束廃止や権利擁護を取り入れ虐待やプライバシー保護について強く意識できるよう学習していく。