

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	3人	0人	0人	6人

前回の改善計画	・送迎の際、積極的に御家族とのコミュニケーションを図り、新たに得た情報を全職員で共有できるしくみを整える。
前回の改善計画に対する取組み結果	・よくできている3名、なんとかできている3名で、全職員できていると感じている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	3人	2人	0人	6人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0人	6人	0人	0人	6人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1人	4人	1人	0人	6人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	4人	1人	人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・サービス開始時には職員が、御家族や本人とコミュニケーションを取れていたと思う。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・ご自宅訪問時や送迎時、御家族様との世間話しが足りないと思われる。	

次回までの具体的な改善計画	・女性職員はご自宅の写真や飾り付けから何気ない世間話しが得意で、その結果を職員におしゃべりで伝えることができていた。もっと、家族と親密になれば、世間話しをして、その結果を日々、業務日誌に記録することで、職員で共有したい。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	4人	2人	6人

前回の改善計画

- ・週1回のミーティングの継続と、職員全員で共有できるよう、利用者様の目標を一覧表にし、日々のかかわりにつなげるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・あまりできていないとする職員が4名、ほとんどできていないが2名で、結果、ほとんどできていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0人	2人	4人	0人	6人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0人	2人	4人	0人	6人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	3人	3人	0人	6人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0人	1人	4人	1人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・自分の希望を話せる利用者様が少なく、日々の何気ないおしゃべりや行動から「～したい」を探して活動を楽しんでいる (塗り絵など)

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・介護拒否をされる利用者様の思いを十分把握しきれていない。

次回までの具体的な改善計画

- ・2週間に1回以上ミーティングを開催し、介護拒否の多い利用者様の介助やご家族との会話を職員間で共有し、今後の介護につなげていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	1人	0人	6人

前回の改善計画

- ・個別ケアに関し、話し合った内容を業務日誌等に記入するだけでなく、可能な限り全職員に口頭で伝えるようにし、情報共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・あまりできていないとする職員が1名だったが、なんとかできていると思われる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	3人	3人	0人	6人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0人	5人	1人	0人	6人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0人	2人	3人	1人	6人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2人	4人	0人	0人	6人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2人	4人	0人	0人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・今日は通いたくない等の利用者様に寄り添い、今日入浴しようなど、即時的に支援出来ている。

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・利用者様の声にならない声(日々の行動やしぐさから想像できる嗜好や興味等)をミーティングで話し合えていないと思う。

次回までの具体的な改善計画

- ・午前中で帰宅し、午後からのミーティングに参加できないパートタイム職員を含め、利用者様の状況を口頭で伝えるようにして、利用者様と職員のコミュニケーションを活発にするように取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	0人	3人	6人

前回の改善計画
・現在加入している岡野区自治会に加えて安謝新都心自治会にも加入し、地域の情報を得て、地域の方との交流を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果
・安謝新都心自治会に加入し、集会所の利用や役員さんが運営推進会議に参加してくれる等、交流できている。但し、ほとんどできていないと回答した職員も3名いることから情報共有が不十分だったと感じる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	4人	2人	0人	6人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	2人	3人	1人	6人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	2人	4人	0人	6人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	0人	4人	2人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・安謝新都心自治会に加入し、集会所を利用させて頂いたり、自治会役員さんが運営推進会議に参加してくれる等、交流できている。

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・本人様の暮らしに必要な地域資源が把握できていない。

次回までの具体的な改善計画
・コロナ禍で地域交流を制限していたが、今年度は、代表者、管理者が、積極的に自治会役員さんはじめ、近隣の保育園、学校、行政などと情報交換し、その情報を職員に伝える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	4人	0人	6人

前回の改善計画
・那覇市や、地域包括支援センターの取り組みに参加したり、ホーム安岡の情報を伝えて情報交換し、地域資源を把握し、活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・あまりできていないと回答した職員が4名だった。地域資源の把握から行いたい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	0人	5人	1人	6人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2人	4人	0人	0人	6人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0人	4人	2人	0人	6人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0人	6人	0人	0人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・代表が参加している。 ・十分情報交換できていないが、定期的に地域包括支援センター職員が運営推進会議に参加してくれている。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・地域資源を理解できていない。	

次回までの具体的な改善計画
・地域包括支援センター安謝の職員さんと積極的に情報交換し、様々な事業に参加することで、地域資源を少しずつ把握していきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	3人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">利用者様通院時に医療機関と情報交換したり、関係機関より情報入手し、知り得た情報を共有し、事業所内外の多職種と連携して利用者様支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">あまりできていないと回答した職員が3名おり、事業所内外の他職種連携は不十分だったと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0人	3人	1人	2人	6人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0人	4人	0人	2人	6人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1人	0人	3人	2人	6人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	0人	2人	4人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none">利用者様の通院時の連携はそれほどでもないが、入退院時には医療機関と情報交換できている。福祉用具事業所とうまく連携できている。ホーム安岡が岡野区の地域清掃の休憩場所の提供、りゅうぼうとくし丸号がホーム駐車場に来ていただいている等、地域の方たちの交流拠点の場を提供している。	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none">地域のイベントはコロナ禍で参加できていない。自治体や地域包括支援センターからの会議に参加したことが無い。	

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none">「血圧が高めだった」等、連絡帳にて利用者様の健康状態をご家族にお伝えし、病院受診のタイミングで具体的な相談事項を提案することで、ご家族を含めた医療機関との連携をしていきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

7. 運営

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	0人	0人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 声にならない利用者様のニーズを職員間で話し合い必要時には御家族様にお伝えしたり、御家族様の心配事や不安に思う事に寄り添い、柔軟な運営を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> なんとかできていると回答した職員が5名だったことから、前回の改善計画に対する取組みはできていたと判断します。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1人	4人	1人	0人	6人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	4人	1人	0人	6人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0人	2人	3人	1人	6人
⑤	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1人	1人	4人	0人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none"> S様のご家族様からの相談に応じ、御家族様の体調回復まで連泊したり、御家族様の都合に合わせて、泊りの日程を変更したり、柔軟に対応している。 運営推進会議で地域の方からのご意見は伺っている。 	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様やご家族様から意見を聞く機会を作っていない。 	

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で運営推進会議などご家族を事業所にお迎えしてお話しを聞く機会が減ったこともあり、以前に実施したことがあるご家族様アンケートを実施し、ニーズの把握や意見交換のきっかけとしたい。アンケート回答結果を職員全員が確認できるように業務日誌に掲示する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	4人	1人	6人

前回の改善計画	・職員が積極的に興味ある研修に参加できるように、研修案内の掲示版等、受講しやすい環境づくりを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・よくできていると回答した職員が不在で、本項目はほとんど、取組めていないと判断します。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0人	3人	2人	1人	6人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	1人	3人	2人	6人
③	地域連絡会に参加していますか (自治会会議や地域包括支援センター会議)	1人	1人	0人	4人	6人
⑤	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0人	5人	1人	0人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・代表が地域包括支援センター新都心の相談協力員として会議に参加している。
--------	---

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号 ・職員が研修に参加できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・特定の職員が研修に参加するのではなく、事業所内で、職員がスキルアップできる動画を視聴するなど気軽に取り組める研修を実施する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月9日 (13:30~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	2人	1人	0人	6人

前回の改善計画

- ・事業所内での身体拘束や虐待はないが、職員が高齢者虐待に関し、利用者様也、御家族様に迅速な対応や支援が出来るように権利擁護に関する事業所内研修を実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・よくできていると判断するが、実地指導にて身体拘束を指摘され、職員の理解が不十分だったと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	2人	3人	1人	0人	6人
②	虐待は行われていない	4人	2人	0人	0人	6人
③	プライバシーが守られている	2人	4人	0人	0人	6人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	2人	0人	3人	6人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2人	3人	1人	0人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・高齢者虐待に関する研修を行った。

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・車椅子のすべり止めが身体拘束になるという認識が無かった。

次回までの具体的な改善計画

- ・実施指導で指摘のあった、身体拘束の具体的な資料を全職員で共有する。また、虐待、ハラスメント、認知症ケアについて事業所内研修を行う。