

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

1.初期支援(はじめてのかかわり)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人			11人

前回の改善計画

感染対策を行い、本人と家族の状況に配慮して必要な支援に必要な事がやり取りできる関係性を維持できるようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

新規利用を希望で、見学相談に来所した際には、感染対策を行った上で、本人、家族と数名の介護職員と介護リーダーや看護師と顔合わせを行う事が行い、サービス利用が始まって以降は連絡帳やお電話での直接やりとり等がスムーズに行う事ができた。

◆今回の自己評価の状況

呼!肺炎

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9人	1人	1人		11人
(2) サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	4人	2人		11人
(3) 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	7人	4人			11人
(4) 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4人	5人	2人		11人

できている点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・介護サービス初期の要望はフェイスシートやケアプランにより、ニーズは全体で共有することができている。
- ・本人の情報や細かい特徴やニーズは都度変更もあるので職員間で再確認の場を持つ事ができている。
- ・本人の望む事等も含めて、職員より直接話しかけたり、レク活動をきっかけにして関係作りができている。
- ・家族の事情を踏まえて相談で話を聞いて関係づくりに努めています。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・各家庭によって介護の価値観が異なり、関係作りが難しいケースもある。
- ・サービスを始めたばかりの時に認知症や元々の性格によって、何を望んでいるのか、すぐには分からない事もある。
- ・本人に馴染んで頂ける対応しても強い拒否があり、他の利用者にも不快になる事がある。
- ・家族とは感染対策で電話での間接的なやり取り等が多く、腹を割った話ができない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人と家族の要望や困り事等、都度相談に応じ、個々のペースに合わせて関係作りに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	5人	6人			11人

前回の改善計画

毎日の申し送りやミーティングの場を活用して、利用者の知りえた情報や介護の気付き等を職員同士で共有して継続的に本人、家族のニーズを確認できるようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果

全体ミーティング（朝・夕）では、利用者のケアに関する事（知りえた情報や気付き）、ご家族との約束事（新たに追加になった事、変更になった事等）については、全職員に伝わるまで2～3日かけてミーティングの場で確認も含めて発信する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	6人	5人			11人
(2) 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5人	5人	1人		11人
(3) 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3人	8人			11人
(4) 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応にいかせていますか?	4人	6人	1人		11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・機能低下が目立つ利用者には機能維持を目的に歩行訓練や立ち座り訓練を行うことができています。
- ・日々の望む事「今日はこれがしたい」、会話で得た情報を基に手工芸や個別体操に参加させる事ができている。
- ・利用者の目標に向けて、日々の介護を行う事ができている。
- ・本人の当面の目標は関わりを通して支援できている。
- ・本人の状態や特徴を職員間で伝達し、その時に応じて必要な対応ができた。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・「家族のさせたい事」と「本人のしたい事」が必ずしも同じではない為、支援に戸惑う事がある。
- ・日によっては利用者全員の目標に対する細かい対応ができない事がある。
- ・繰り返し確認すべき事を十分に行えない事があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者の要望や気付き、知りえた情報は、申し送り事項、ミーティングや職員会議の場において、職員全体に行き渡るまで継続して文章と合わせて言葉で再確認できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

3.日常生活の支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	1人		11人

前回の改善計画	感染対策を行い、各利用者の個別の訴えや要望を聞いて孤立しない日常をおくれるよう支援する。
前回の改善計画に対する取り組み結果	日常の感染対策を行った上で、各利用者様の表情や行動を観察して、都度の訴えを聞いて孤立しないように関わる事ができている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		6人	5人		11人
(2) 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	5人	1人		11人
(3) ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2人	7人	2人		11人
(4) 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7人	4人			11人
(5) 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6人	4人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人に合わせた介護がなされ、体調変化に対しても早い段階から病院受診に継げることができている。 ・感染対策を徹底する事で、コロナ陽性者が出てもまん延せず、利用者に必要な介護や健康管理ができています。 ・送迎時に家族に体調面や直前の内服、排便の有無を確認し、職員全体に伝える事ができている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・飛沫感染防止で、職員及び利用者間で密な言葉のやりとりが難しかった為、本人の事(自宅での様子等)等、理解が深まらなかった。 ・健康状態の変化があった場合、連絡帳に詳しく記載しても、家族からのコメントがなく、当日の本人の状況から推測して対応せざるえない状況もあった。 ・救急搬送時に行き場所がなかなか決まらず、入院できない事を急押しされた上で遠方の医療機関に回される事があった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者の訴えや行動、健康観察を行い、職員全体で情報共有して、必要な介護、医療が受けられるよう支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

4.地域での暮らしの支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		4人	4人	3人	11人

前回の改善計画
利用者個別の状況に応じて地域での暮らしに必要な支援が行えるよう配慮する。
前回の改善計画に対する取り組み結果
本人、ご家族には可能限り、不要不急の外出等を控えて頂くようお願いしており、独居で買い物の支援が必要な方への支援も滞りなく行えた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9人	2人		11人
(2) 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		7人	2人	2人	11人
(3) 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	5人	5人		11人
(4) 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域資源等を把握していますか?			5人	6人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者様との会話や行動観察(クセや習慣)を行い、本人らしい生活ができるような関わりができています。 ・本人の要望により、老人センターの行事に参加できるよう個別に対応した。 ・電話で家族と話をする際に、本人の生活スタイルや人間関係等の「はじめて聞くような情報」はミーティングの情報発信して共有するように努めている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・民生委員とは電話でのやりとりが主で直接会って関わる事はできなかった。 ・地域の方との交流は自粛の為、社会資源を活用での支援ができなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	コロナ過でも、繋がりのある関係(老人憩いの家、理容室、行きつけの店で買物等)が途絶えないよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

5.多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		10人	1人		11人

前回の改善計画
本人に必要な事は、可能な範囲で個別の状況に配慮した柔軟な支援が行えるようする。

前回の改善計画に対する取り組み結果
本人、家族の事情を踏まえて、家族だけでは行う事が難しい事、身体機能が維持できないと在宅介護が難しくなる事、生活問題と合わせて介護疲れにより介護が難しくなりそうな場合等、個別の状況に配慮して介護サービス（通い・宿泊・訪問）が滞りなく行う事ができている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域資源を使って支援していますか？	1人	2人	3人	5人	11人
(2) ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が適切に提供されていますか？	5人	5人	1人		11人
(3) 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	6人	5人			11人
(4) その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5人	4人	2人		11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調の変化等あれば、重症化する前に、家族に病院受診（外来、入院）を促し、必要な治療が受けられるよう支援している。
・必要な時に「通い・宿泊・訪問」の利用や電話、連絡帳（家族からの要望）があれば柔軟に対応しており、ホームで行った支援等を記載してやりとりが行えている。
・毎日の介護や関わって気づいた事、必要な事は可能限りミーティングの場（朝・夕）で伝える事ができている。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・新型コロナウイルス蔓延防止の為、事業所内での支援中心で、地域資源や地域交流を積極的に検討する事ができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
本人、家族の事情を踏まえて、その時に必要なサービス（通所・泊り・訪問）や個別の支援が行う事ができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

6. 連携・協働

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	1人	2人	6人	11人

前回の改善計画	必要に応じて、関係機関及び地域包括支援センターと協働での会議に参加する。
前回の改善計画に対する取り組み結果	家族の支援を含めて検討が必要なケースで、サービス担当者会議者で、地域包括支援センターの職員にも出席して頂き、協働して支援を検討する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) その他のサービス期間(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)と会議を行っていますか?	1人	1人		9人	11人
(2) 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人			9人	11人
(3) 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?				11人	11人
(4) 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?				11人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・福祉用具を導入する為、利用者の自宅で身体状況を説明する等、サービス担当者会議に参加する事ができた。 ・医療機関紹介のケースで退院前に家屋調査、退院前カンファレンスに参加する事ができた。 ・支援困難事例等、特別なケースについては、包括支援センターの職員も同席の上、サービス担当者会議を行う事ができた。 ・会議の参加の機会はなかったが、利用者の入院、福祉用具の導入等必要な事のやり取りは電話では行えた。 ・各関係機関との連絡等の係りで支援につなげる事ができた。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ蔓延防止(クラスター)により、外部の関係者と会議等に参加する機会を多く持つ事は出来なかった。 ・病院によっては一切の立ち入りができず、退院前会議に参加できなかった。 ・感染防止の為、利用者を連れ出して地域イベントやドライブ(商業施設等)にはつれていけなかった。 ・感染防止の為、地域住民や子供達を事業所内(地域交流室等)に立ち入らせる事はできなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個々の事案に応じて、必要な人選を行い、他職種で連携協働での会議に参加できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

7. 運営

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人			11人

前回の改善計画
「事業所をより良くする為、職員同士で話し合い、事業所の運営に関心をもつ。」
前回の改善計画に対する取り組み結果
毎日のミーティング（朝・夕）、職員会議や職員同士の雑談の際に、事業所の物品の提案（こんな道具、こういう使い方等）や業務手順の工夫等に対する意見やアイデアがあれば、事業所の運営に関心を持って発言して話し合う事ができている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	6人	4人	1人		11人
(2) 利用者、家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7人	4人			11人
(3) 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3人	4人	4人	11人
(4) 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?			5人	6人	11人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
	・事業所を良くしていく為に、日常的なミーティングの場（朝・夕）や職員会議を活用しての提案や改善等が行えた。 ・利用者、家族からの意見や苦情があれば、職員で共有し、可能な範囲（事業所の全体のルールや他の利用者の介護の支障にならない範囲）で対応して改善する事ができた。 ・地域で介護が必要な方や心配事相談について民生員や地域包括支援センターからの紹介があった。 ・施設周辺の美化活動を行い、花壇も整備し周囲の方々にも披露することができた。

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
	感染防止の為、直接的な地域交流がもてず、意見や苦情を頂ける様な関わりはなかった。外出行事の提案、地域ボランティアとの積極的交流、事業所内の関係者以外の立ち入りは、コロナ過であり、事業所全体の事を考えて自粛させて頂いた。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	事業所の運営について、職員全体で話し合い、意見やアイデアは可能限り検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

8.質を向上するための取り組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	1人	3人	11人

前回の改善計画
 感染対策を行い、介護ミーティングや各種研修へ参加を行い、職員間で継続して学びの機会を持つ事ができる。

前回の改善計画に対する取り組み結果
 職員会議では、利用者の介護方法や手順について指導、送迎ルール等を再確認を行い、勉強会資料により、毎月職員間で学びの機会を持ち、感想（レビュー）で学びの振り返りができている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		7人	3人	1人	11人
(2) 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	1人	5人	4人	11人
(3) 地域連絡会に参加していますか?			5人	6人	11人
(4) リスクマネジメントに取り組んでいますか?	8人		3人		11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・外部の防火管理者研修に参加する事ができた。
 ・各月の勉強会議題に応じて資料を配布して、全体で学びの機会を継続する事ができた。
 ・介護業務で気付いたリスクは、速やかに当日のミーティング（朝・夕）で改善するための対策を話し合っている。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・感染防止のため、外部研修には積極的な参加が行えなかった。
 ・地域連絡会及び他事業所の運営推進会議出席は、クラスター感染防止の為、全般的に参加を見合わせた。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 必要な人選と感染状況を踏まえて、研修会の参加（Eランニング研修、WEB研修等も含めて）ができるよう情報提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月12日～16日 (17:00 ~ 18:00)

9.人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	8人	2人	1人		11人

前回の改善計画
個人情報の伝達や報告を行うときには、利用者側に聞こえないよう距離をとりプライバシーに十分配慮する。
前回の改善計画に対する取り組み結果
飛沫感染防止の意味も含めて、ミーティングや申し送りを行う時は、利用者と離れた場所で行い、話の内容で、個人が特定できないように、イニシャルやキーワード（地名等）で表現する等してプライバシーに配慮しながらの情報共有が行えた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 身体拘束をしていない	11人				11人
(2) 虐待は行われていない	11人				11人
(3) プライバシーが守られている	11人				11人
(4) 必要な方に成年後見制度を活用している			5人	6人	11人
(5) 適切な個人情報の管理ができています	8人	3人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束、虐待行為はなく、個人情報でのプライバシーに関わることは守られている。 ・身体拘束や虐待について、定期的に勉強会や会議の場で内容の確認をしたり共有する事ができている。 ・本人、家族の個人情報は事業所内の事務スペースとパソコン上のセキュリティで保護管理ができています。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・成年後見制度を活用して財産管理が必要な利用者はいない。 ・成年後見制度の具体的な利用の手順を説明する事は難しく、家裁申し立て、医師鑑定書、被成年後見人の登記、成年後見人の選出など、必要書類収集の事務手続き、家族関係者の利害関係などもあり、経費も手数料も税金もそれなりにかかる為、成年後見を専門で扱っている行政書士や司法書士等の事務所や団体を紹介する事が適切な対応だといえる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	個人の価値観、プライバシーを尊重しながら、安心して過ごせるよう配慮する。

