

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月17日(14:00~15:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 看護師:座安) ケアマネ:大城) 介護職:神谷・上江洲・伊波・宮良・佐藤) 管理者:平) 出席者常勤7名・欠席者パート1名・常勤1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	0人	0人	9人

前回の改善計画
 ・ご家族への直接の電話やLINEを活用していく。・職員が忙しそうにしているとご家族にも気を使わせてしまう(相談したいこともあるかもしれない)のでもう少し気持ちに余裕をもつ。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・ご家族への連絡は管理者、ケアマネで主に対応している。
 ・送迎時に家族から相談を受けることも度々あるが、送迎時に気持ちの余裕をもつことは継続が必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5人	4人	0人	0人	9人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3人	6人	0人	0人	9人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4人	5人	0人	0人	9人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	4人	0人	0人	9人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・利用開始前にはアセスメントを確認し情報の共有をしている。
 ・初回利用の際は特に気を使って声掛け、本人の様子を観察し、介護者が不安訴えがあるときは安心できるような声掛けをしたり又、その情報等を職員同士共有している。
 ・送迎時には家族とコミュニケーションをとるようにし不安等があるようならすぐに管理者に報告している。
 ・利用開始前にはご家族とご本人にお会いし丁寧に聞き取りを行い必要な支援が出来るようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・決まった宿泊日のため急な宿泊は調整がきかないこともある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・決まった宿泊日以外で緊急性がある場合(災害時や同居家族による入院で介護者がいない場合など)の宿泊はこれまで通り継続して対応できる体制を整える。
 ・夜勤に対応できる職員の確保

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 9月 17日 (14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 看護師：座安) ケアマネ：大城) 介護職：神谷・上江洲・伊波・宮良・佐藤) 管理者：平) 出席者常勤7名・欠席者パート1名・常勤1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	20人	7人	0人	0人	9人

前回の改善計画

- 一人ひとりとの関わりを更に多くもつことで気持ちや体調変化にすぐ気付ける。
- 体調変化があった場合は、休みだった職員にも分かるよう職員のグループラインを活用し、その後の様子観察も徹底出来るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- スタッフが体調変化に気付いた時はその日現場にいる職員への周知とご家族への連絡はもちろんだがその後の観察も必要のため休みの人にも分かるよう職員のグループラインを活用して全員で情報共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	5人	4人	0人	9人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	4人	0人	0人	9人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	6人	0人	0人	9人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6人	3人	0人	0人	9人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5人	3人	1人	0人	9人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 以前の暮らし方についてはアセスメントや送迎時にご家族に聞いたり日頃からご本人と関わることで情報を得ている。
- 一人ひとりに合わせた食事形態(キザミ・ミキサー等)を提供している。
- 皮膚状態があまり良くない利用者に対しては暫くの間毎日入浴支援している。
- 希望がある場合は毎日入浴も対応できるようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 買い物支援(食べ物)の際、要望が多く全て応えることが出来ない。(持病があり体重も増加中)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- 個々に合わせた支援を継続し、利用者の気持ちに寄り添う。持病を持った方の食事に関する要望などは主治医の指示を仰ぎながら本人とも話し合い支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月17日(14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 看護師:座安) ケアマネ:大城) 介護職:神谷・上江洲・伊波・宮良・佐藤) 管理者:平) 出席者常勤7名・欠席者パート1名・常勤1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	1人	0人	9人

前回の改善計画
 ・法人の行事もコロナで行えていない状況なので事業所内でレクのレパトリーを増やしたり事業所内でのイベントを考える。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・折り紙、大人の算数(脳トレ)、サンバ、三味線での歌会など昼のレクに取り入れた。
 ・季節のイベントも取り入れることが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	2人	6人	1人	9人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3人	6人	0人	0人	9人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2人	7人	0人	0人	9人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2人	6人	1人	0人	9人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・芋掘り、夏祭り、敬老会、ドライブ、誕生会が出来た。
- ・契約前に訪問内容、通い、宿泊の希望を聞いて支援を始めるが状態が変わってきた利用者に対し通いの日数を増やしたり訪問を取り入れるなどして支援している。
- ・日頃の関わりから気付いた変化はミーティングで話し合ったり、仕事の合間に話すなど情報共有している。
- ・同居家族が入院し、介護者が自宅にいない間、利用者さんの兄弟と協力し合いながらこちらの宿泊も利用するなどして支援出来た。
- ・ご家族が出張や県外に行かれるとのことで前もって連絡もらっていたので固定の宿泊日以外も夜勤を確保して宿泊支援することが出来た。(現在くくば原は夜勤者が一人しかいなく、月・水・土のみ宿泊が可能となっているが緊急時や前もっての相談により管理者が夜勤対応できる体制をとったり法人事業所からヘルプで夜勤にきてもらったりしている。)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者の変化、伝えるべき事項を連絡ノートや介護記録に記入していない時があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・日頃の状態が伝わるように又、日数がたっても見返す事が出来るよう毎日の連絡ノート介護記録の記載に一人ひとり意識する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月17日(14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 看護師:座安) ケアマネ:大城) 介護職:神谷・上江洲・伊波・宮良・佐藤) 管理者:平) 出席者常勤7名・欠席者パート1名・常勤1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	1人	0人	9人

前回の改善計画	・地域の方たちへの挨拶、声掛けを継続し地域に必要とされる拠点であるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域の方たちへの挨拶は継続できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2人	5人	2人	0人	9人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	4人	0人	0人	9人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	9人	0人	0人	0人	9人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0人	6人	3人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・隣近所の方から困っていることがあると相談がありケアマネが対応した。(自宅の電話が繋がらないとのこと) ・近所の方が見学に来て利用に繋がった。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者から夕食後帰るのが遅いのもっと早く帰れないかと相談があったが車に乗れる人数や送迎コースの問題で改善難しく、キーパーソンとご本人に話をし納得してもらった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・苦情、意見があった場合は職員間ですぐに共有し改善に取り組んでいく。現状、改善に時間がかかるケースがあった場合はキーパーソン、ご本人と話し合いを重ね信頼関係の構築に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月17日(14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 看護師：座安) ケアマネ：大城) 介護職：神谷・上江洲・伊波・宮良・佐藤) 管理者：平) 出席者常勤7名・欠席者パート1名・常勤1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	2人	0人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束や虐待防止の指針やマニュアルを再確認し、不適切ケアもないよう全員で取り組む。又、成年後見制度など必要な研修は取り入れていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束、虐待防止の研修は出来たがマニュアルの再確認は出来ていない。 不適切なケアがないよう取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9人	0人	0人	0人	9人
②	虐待は行われていない	9人	0人	0人	0人	9人
③	プライバシーが守られている	3人	6人	0人	0人	9人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7人	2人	0人	0人	9人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6人	3人	0人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 介助に入る前に本人に声をかけてから介助している。 独居の利用者が通帳・印鑑を頻繁になくすようになり社協に繋げた。 排泄チェック表が皆に見えるようにトイレ前に綴られていたので改善した。 拘束、虐待は行われていない。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 排尿、排便があったかの確認が他利用者の前で確認しているのが時々見られる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 他利用者の前で排泄チェックは行わないよう職員全員で意識する。 	