



令和4年度

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

事業所自己評価

&

総括表

医療法人 城南会

小規模多機能型施設 城西

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年9月21日(19:00~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 宮城秀典
又吉ヒサ子 仲間祐太 国吉洋子 上原章子
グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	6人	1人	0人	12人

前回の改善計画	
	・新規利用者への支援で気づいた事、些細なことでも細かく申し送りノートに記入し職員全員が情報を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・申し送りノートへの記入は、各自、目を通しサインしており、活用ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6	5	1	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	7	4	1	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	8	4	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	7	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用開始した後も実際に対応してみて、そのやり方が合っていないければその都度職員同士で話し合い、本人に合った対応をするようにしている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・コロナ禍でスタッフが事前に自宅訪問ができなかった。(担当者会議はケアマネだけの参加だった為)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・利用開始前にスタッフが自宅訪問して、本人家族と顔合わせする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年9月21日(19:00~20:00)
2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	川上淳 金城陽子 新垣智 宮城秀典 又吉ヒサ子 仲間祐太 国吉洋子 上原章子 グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6人	5人	1人	0人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の目標を理解、共有する為のミーティングを開催する。 ・ミーティングの際、利用者一人一人の気になる事などを話し合う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる利用者一人一人の話合いはよくできているが、本人の目標の理解はあまりできてない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	5	5	0	12
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	5	3	0	12
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4	4	4	0	12
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6	4	2	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・「～したい」と言われると出来るだけ要望に沿うようにはしている。 例:テーブル拭きたい方や洗い物がしたい方には危ないからダメではなく見守りしながら支援している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の目標を認識できてない利用者に対し、「～したい」を引き出すケアができていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族から、生活についての意向をもっと聞き取り、目標設定につなげる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月3日(18:30~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 仲間祐太 国吉洋子
上原章子 グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	3人	7人	1人	12人

前回の改善計画	
	・午前、午後に申し送りの時間を作り情報を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・途中までは、きちんと申し送りの時間つくれていたが、なし崩しにやらなくなった。 午前のみでも、行った方がよい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	7	2	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	4	1	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	6	3	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	4	1	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	4	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の体調や顔色、いつもと違う点などへの気づきを申し送り等にも書きその場にいなかった職員にも共有できるようにしている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・自宅での生活環境を把握出来てない部分もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・家族とのコミュニケーションから意識して生活の様子を聞き取り、申し送り等で共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月3日(18:30~20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 仲間祐太 国吉洋子
上原章子 グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	2人	0人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の自宅での様子を家族から聞いた際は、申し送りやミーティングを通じて情報を共有する。 ・民生委員の活動について勉強会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・民生員の方から活動について講和を予定していたが、開催できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	10	1	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	8	3	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	5	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	5	5	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人と家族、介護者や地域との関係が切れない様に出来る事はやってもらい、事業所はそれを支援する。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族以外との交流について把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源についての勉強会をする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月3日(18:30~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 仲間祐太 国吉洋子
上原章子 グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	2人	3人	4人	12人

前回の改善計画

- ・事業所にとって必要になるであろう地域資源の法人内勉強会を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・コロナ禍で法人全体での勉強会はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	1	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11	1	0	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	6	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	4	0	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域包括支援センターとは、連携してサービスの提供を行っている。
- ・その日その時の本人の状態の変化に気づき、職員で共有し柔軟な支援を心がけている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域包括支援センターとは本人家族を繋げることができていない。(包括センターが主催する事業の紹介や参加の促し)

次回までの具体的な改善計画

- ・包括支援センター等が主催する事業の紹介や参加の促し

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月3日(18:30~20:00)

6. 連携・協働

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 仲間祐太 国吉洋子
上原章子 グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	2人	5人	12人

前回の改善計画
・地域のイベントや活動に多くの職員が参加できるように取り組み、運営推進会議で報告する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍でほとんどのイベントはなかったが、清掃活動や見守り隊活動には職員も参加し報告できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5	0	4	3	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4	0	4	4	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3	1	2	6	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	2	1	9	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・他のサービス機関、自治体、地域包括支援センターとの会議に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域のイベントや交流は、コロナの影響で行う機会が減った。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・イベント等が再開されたら、参加したいと職員は希望しているので、交代で参加できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月10日(18:30~20:00)

7. 運営

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 高良抄子 上原章子
グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	2人	4人	12人

前回の改善計画	
	・地域との関わりを持つために事業所周辺の清掃活動を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・出勤しながら、各自でゴミ拾いを行っていたが、事業所として時間を決めての清掃は定期的に行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	5	3	4	0	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	4	1	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	6	0	0	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	3	4	1	4	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・自治会や地域包括支援センターからの要請等は、できるだけ受け入れ出来る体制をとっている。 ・利用者、家族、介護者からの意見や苦情は職員と共有し、運営に反映している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域と協働した取り組みが、コロナ禍で少なくいまいち出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・施設側から積極的に地域と協働した取り組みを提案して職員の参加を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月10日(18:30~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 高良抄子 上原章子
グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	3人	1人	2人	12人

前回の改善計画	・職員が外部(資格)研修に参加出来るように取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ニーズに応じた職員の研修は参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7	5	0	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	2	3	1	12
③	地域連絡会に参加していますか	3	3	3	3	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	3	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・職員が交代で講師になり勉強会を行っている。 ・必要な資格については法人から支援を受けられるようにしている。 ・インシデント、アクシデントをすぐ書いて共有し対処の方法も早めに話し合えるしくみを作り行っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域連絡会にはほとんど管理者のみ参加で職員の参加がなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・地域の見守り隊は、職員が担当しその情報を他の職員と共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月10日(18:30~20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川上淳 金城陽子 新垣智 又吉ヒサ子
宮城秀典 照喜名真奈美 高良抄子 上原章子
グルンラジェシュ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	2人	0人	0人	12人

前回の改善計画	
	・身体拘束や虐待の研修を開催しその行為をなくしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・計画通りできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	1	0	0	12
②	虐待は行われていない	11	1	0	0	12
③	プライバシーが守られている	9	3	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	2	5	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	2	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束や虐待の研修を行い学習している。又適切な介護が行えるように指導・助言がある。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・利用者がある時に他の利用者の話をしていることがあった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・個人の尊厳について、職員で話し合いを行い、具体的な行動指針を決める。

