

## 外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

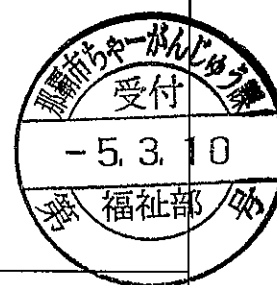
## A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3	1	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3		2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2		2

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・計画に沿って取り組もうという姿勢が感じられます。
- ・達成できなかった事の殆どがコロナによる制限が原因のようですね。その中でも出来る事は行えているので良いと思います。
- ・よく頑張っている方じゃないですか。



## 【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・比較的、評価のしやすい具体的な計画だと思います。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・きちんと出来なかったことを基に改善計画をしていると思います。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・パートの職員もいますか？（全員が常勤の職員です）

## 【改善計画】※後日記入

- ・利用者様やご家族、職員が安心して安全に楽しく過ごせるよう全職員で課題に取り組みます。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		5	
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 自宅で過ごしている様で居心地は良いと思います。
- ・ 静かな所で良いですね。

【前回の改善計画】

- ・ 環境整備の担当を二名決め、花壇や庭に花や野菜を植え、利用者様と一緒に手入れを行う。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ 利用者様と一緒に花や野菜を作れると良いですね。作った野菜で、おやつ等を作って食べると利用者様も喜ぶと思うので、ぜひ畑を頑張ってください。
- ・ 草刈りも大変そうですね。

【今回の改善計画】 ※後日記入

- ・ 何月には誰が何を植えるかスケジュールを作成し実行する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナ禍ではあるが、地域の行事やイベントへ参加している方だと思いますよ。

【前回の改善計画】

- ・継続して、包括支援センターや社協、民生委員等と協力し、はれる家で出来る事は何かを考え参加、協力する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・毎月、米や食品を社協へ届けてすごいですね。
- ・地域の方から相談があり、包括支援センターへ繋げました。

【改善計画】※後日記入

- ・コロナ禍でも包括支援センターや社協、民生委員等と協力し、はれる家で出来る事を考え参加、協力する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		5	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	2	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・誕生日会やゲーム大会は行われているが、ドライブや散歩等の外出は行われていない。
- ・人込みを避けての外出をしたらどうですか。

【前回の改善計画】

- ・継続して iPad を活用し、利用者様の状態や活動等をご家族、主治医、訪問看護等へ情報提供行い共有する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・蜜蜂の計画、利用者さんの活動としても地域と事業所の結びつきに発展させるためにも、とても良い案だと思いましたが、リスクを考えると中止せざるを得なかったのですね。これに変わる企画、何かあるといいですね。野菜を育てたり？立地やスペースで可能な事を考えてみてはいかがでしょうか。

【改善計画】※後日記入

- ・利用者様に四季を感じていただけるよう、担当者を決め外出支援スケジュールを作成し実行する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2		2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・出来ていると思います。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議で出た意見や課題を全職員が共有できるよう毎月のミーティングで話し合い、はれる家の運営に活かしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・職員を順番に一人ずつ運営推進会議へ参加させてみては？

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議を活かした取組みが円滑に行えるよう、職員を順番に運営推進会議へ参加させる。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		4	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災訓練に参加したことが無いです。例えば、運営推進会議の日に防災訓練を行えば参加できますよ。

【前回の改善計画】

- ・石嶺まちづくり協議会や子供育成部会等と協力しながら、地域での災害訓練や勉強会が実施できるよう話し合いへ参加、参画する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・地域での炊き出し訓練や勉強会へ参加し、アルファー米を提供しました。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の日に合わせて事業所の防災訓練を実施する。