



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 2月 1日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 9名 (常勤6名・非常勤3名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	2人	0人	9人

前回の改善計画

- ・初期支援でその方のニーズや介護の成功例等を記録に残し共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・排泄介助、宿泊時対応時の動きを記録し職員間で情報を共有することが出来た。
- ・初期支援時に事業所でやりたいことを伺い、しっかり活動に反映させた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3人	4人	2人	0人	9人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	5人	2人	0人	9人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4人	3人	1人	1人	9人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3人	3人	2人	1人	9人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前には情報があり、どのような支援が必要かシュミレーションすることが出来ます。
- ・送迎の時は会話する良い機会なので、積極的に話しかけて得た情報は職員間で共有している。
- ・寄り添う環境を大切にしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者からニーズを伺い活動するもすぐに飽きてしまうので、本音を聞き出せていないのか不安。
- ・業務に追われゆっくり座って話をする、声掛けや気遣いが出来ていない。
- ・ケアプラン、フェイスシートが作成されているがそれを確認しないで対応することがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・必ず利用前にはフェイスシートやケアプランを確認し職員間で情報を共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 2月 1日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 9名 (常勤6名・非常勤3名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	1人	0人	9人

前回の改善計画

- ・利用者の希望叶え隊を出来る範囲で継続し喜んで頂く。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・コロナ禍で外出行事や交流会等は自粛したが事業所内で出来る希望を伺い実施することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2人	3人	2人	2人	9人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	3人	3人	1人	9人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3人	4人	1人	1人	9人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3人	3人	2人	1人	9人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・一人のニーズ (希望) を全体行事に組み込み、みんなで楽しむことが出来た。
- ・ニーズを職員間で共有し行事もしっかりできた。
- ・短期目標 (下肢筋力をつける) を把握し事業所周辺の散歩を意識して声掛け、同行することが出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・チームとして利用者の目標に向け統一した行動をする意識が足りない。
- ・外出希望にはまだ応えられていないので、しっかりとニーズを聞き出来る範囲で対応する。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・利用者の「～したい」に対して、しっかり日々のかかわりの中でニーズを聞き、実施に向ける。実施した際には職員会議で振り返りを行う。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	5人	1人	0人	9人

前回の改善計画
 ・利用者の体調や行動、仕草や表情等、小さい変化に気付き、申し送りノート記入や口頭で職員間での共有を図り支援に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・バイタルの数値異常、少しの咳や風邪症状、表情が暗い、発語が少ない等、小さい気付きを職員間で共有し、必要であれば家族に早めに報告し、病院受診を依頼したり対処することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1人	3人	3人	2人	9人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	1人	3人	4人	1人	9人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0人	4人	3人	2人	9人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	1人	5人	2人	1人	9人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1人	4人	2人	2人	9人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・利用者の体調不良、異変時には情報を共有し関係者への連絡も出来ている。
 ・本人の不安を取り除くためにしっかり話を傾聴し、安心していただけるよう、寄り添う意識を持った。
 ・食事時間や入浴時間がある程度本人のリズムで行っていただきました。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・情報の確認不足で利用者の以前の暮らし10個以上は把握していない。
 ・本人の声にならない声をチームで言語化が出来ていない。
 ・状況に合わせた食事や入浴が出来ているか分からない。多少職員の都合になっているのでは？

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・利用者の「以前の暮らし方」が10個以上把握する職員を増やす。
 ・本人の表情や行動をよく観察し、利用者の声にならない声を聞き、統一した支援ができるように職員間で情報の共有を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年	2 月	1 日
------------------	-----	--------	-----	-----

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	9 名 (常勤 6 名・非常勤 3 名)
---------------	------	----------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	4 人	1 人	1 人	9 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・まず、事業所周辺にはどのような地域資源があるのかを調べ、利用者とマッチング出来るか職員会議等で検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所周辺の地域資源を活用するため、利用者の運動に繋げるため近隣の公園まで散歩したり、お茶会をして地域資源活用を行なった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1 人	4 人	2 人	2 人	9 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0 人	5 人	3 人	1 人	9 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1 人	4 人	1 人	1 人	9 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1 人	3 人	4 人	1 人	9 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・カルテ、フェイスシートに情報が記載されているのでそれを基に情報収集している。 ・家族と話す機会があれば、困っていることや事業所をお願いしたいことを気軽に言えるようにしている。 ・利用者を支えている事業所 (福祉用具、訪問診療、訪問看護等) と情報交換を行っている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の民生委員がどのような活動をしているのか分からない。 ・コロナ禍で活動や交流が減り、同居家族の方とお会いする機会がかなり減った。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の民生委員がどのような活動をしているのかを調べ、職員の知識向上に繋げつつ連携をとる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 2月 1日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 9名（常勤6名・非常勤3名）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	5人	3人	1人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の環境、ニーズをしっかりと職員間で共有し柔軟なサービスがこれまで以上に出来るよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の都合や家族の希望を気軽にお受けし、通い、訪問、宿泊サービスを柔軟に変更したりして在宅生活に不安感なく、介護疲れを軽減できるよう支援するよう努力した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2人	3人	3人	1人	9人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2人	6人	1人	0人	9人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	2人	3人	2人	2人	9人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2人	5人	2人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・急な宿泊依頼、通いから訪問へ訪問から通いへと柔軟にサービスを提供することができた。 ・訪問看護、訪問診療、福祉用具も利用しながら支援出来ている。 ・本人の体調を見て早帰り、遅送り、夕食後送り等柔軟サービスを調整し支援しました。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族のニーズで宿泊を利用したが、利用者はお家が良いと話をしていたので利用者ファーストではない。 ・日々のかかわりや記録で情報を共有することを業務多忙を理由に口頭での伝達忘れ、記入忘れがあり情報共有が遅くなった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りノートに個人欄を設け、状態変化、家族からの申し送りを記入して利用者の心身や環境の変化にチームとして把握する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 1 日

6. 連携・協働

メンバー 9 名 (常勤 6 名・非常勤 3 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	6 人	2 人	9 人

前回の改善計画	・コロナ感染防止を踏まえた行事や活動、交流、会議の行い方を模索する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・誕生会や敬老会で地域の学童や保育所、こども園にお遊戯を依頼しそれをタブレットで録画して、行事の当日にスクリーンで上映しお祝いました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0 人	2 人	5 人	2 人	9 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0 人	1 人	3 人	5 人	9 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0 人	3 人	4 人	2 人	9 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0 人	7 人	2 人	0 人	9 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で入室等の制限を設けているが、子供達とは入室せずに挨拶などで交流を行っています。 ・担当者会議は管理者、ケアマネ中心で行われている。照会などの情報交換でも対応した。 ・他者と接触をなるべくしないよう地域清掃には参加した。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・交流やイベントの参加はコロナ感染拡大防止のため自粛、不参加となった。 ・自治体や地域包括支援センターとの会議もコロナの影響で自粛、不参加。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・自治体や地域包括支援センターとの会議には勤務調整を行い、現場職員が参加出来るよう環境を整える。 	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	6人	2人	1人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所として、コロナ感染に気を付けながら、地域と協働した取り組みの洗い出しを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染防止対策を講じ、地域清掃の実施や地域祭りの誘導係を行なった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	2人	5人	1人	1人	9人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	5人	2人	0人	9人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	5人	2人	0人	9人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	2人	4人	2人	1人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を実施しながら地域行事に少数で参加した。 ・利用者、その家族や介護者から苦情があった際には上司へ報告し即対応することが出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方から苦情が来ているかは分からない。 ・事業所のあり方についてなかなか言うことが出来ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所前の駐車場に電柱があり、来所者や送迎車が駐車する際に妨げになっているので、業者と連携をしつつ撤去に向け動く。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 2月 1日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 9名 (常勤6名・非常勤3名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	6人	5人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 動画研修を継続出来るように情報を収集し、研修参加後は報告書をまとめることも継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので通常の研修に参加するのが難しいが、動画研修を活用し参加職員は報告書の提出も行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0人	6人	3人	0人	9人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	2人	5人	2人	9人
③	地域連絡会に参加していますか	0人	1人	3人	5人	9人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	5人	3人	0人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 様々な研修を動画で受講することが出来た。また、受講後は報告書を提出して自身の振り返り、事業所職員間での知識向上になった。 安全衛生委員会と協働しリスクマネジメントに取り組むことが出来ました。 資格取得の際、勤務を調整してもらっている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の連絡会にはコロナ感染防止のため参加が出来なかった。 リスクマネジメントをしているつもりだが、気が付かない所もあるので今後はみんなで気付きの多い事業所を目指したい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 職員の資格取得 (介護福祉士等) やスキルアップ研修の受講者を増やすようバックアップする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 2月 1日

9. 人権・プライバシー

メンバー 9名（常勤6名・非常勤3名）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	5人	3人	0人	9人

前回の改善計画	・排泄確認や利用者のことについて確認するときは、他者の目前では行わないよう配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・排泄確認、その他利用者確認の際は最新の注意を払いながら実施し、職員間で注意しあうことが出来るよう各自意識して業務を行う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	3人	6人	0人	0人	9人
②	虐待は行われていない	7人	2人	0人	0人	9人
③	プライバシーが守られている	3人	4人	2人	0人	9人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2人	2人	5人	0人	9人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1人	5人	2人	1人	9人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待は行っておりません。 ・個人情報についてはみんなが見られる場所には置かないよう心掛けている。 ・利用者に成年後見制度を利用している方はいらっしゃらないと思います。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「ちょっとお待ちくださいね」の一言が拘束に該当するのではないかと考えてしまいます。極力使わないよう意識しているが、危険を伴うときは普通に言ってしまう。 ・成年後見制度がいまいちどのような制度か分からない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待、プライバシー、認知症ケア、成年後見制度についての勉強会を行う。 	

