

A. 事業所の自己評価の確認 参加

NO.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的にたてられていますか？	4		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見  
細かい意見も拾って活用できている。

職員のスキルアップに対する機会を多く提供してみてもはどうでしょう。



【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見  
新規利用者は基本情報だけでは情報が少ないのでかかわりを持ち信頼関係を築くことが大事だと思います。  
事業所全体で取り組んでいる

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
コロナ禍なもので難しい項目もある。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

「ほとんどできていない」がやはり地域との関わりがあげられる  
スキルアップに対し学びの機会を多く提供してはどうでしょう。  
コロナ禍の為厳しいとは思いますがこれまで通り職員全体で取り組んでほしい

【改善計画】※後日記入

これからも情報共有は徹底し職員全員が取りこぼしが無いよう強化し利用者への支援に活用していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

NO.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	1	
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2		3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	2		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

感染対策に気を付けての日々の支援は大変だと思いますが利用者の安全がなにより優先ですね。

季節に合った飾りつけや利用者の作品などとても良い。感染対策は大変ですが利用者の安全が何より優先です  
感染対策お疲れ様です

【前回の改善計画】

コロナ禍が収束した時には地域の方々に気軽においでいただくよう利用者の作品などを展示し入りやすい  
雰囲気を作っていく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

感染対策お疲れ様です。  
季節の飾りつけやイベントの写真などを発信する機会を設けてご家族や構成員に届けてほしい。

【今回の改善計画】※後日記入

地域の皆様にはいつでもお越しいただけるよう事業所内は明るく活気のある雰囲気を保てるよう努力していく。

C. 事業所と地域のかかわり

NO.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	2	2	1
1	職員はあいさつできていますか？	4		1
2	事業所は、地域の方に知れていますか？	2	1	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		1	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域交流室の開放は感染予防で難しいとおもいますがちいきの方々の関係づくりは大切です。

草むしりや掃除など行い近所の皆さんと挨拶や会話を行いまだ近隣へコロナ対策のチラシなど配布し  
地域交流できている

【前回の改善計画】

地域交流室の活用を促進するためコロナ禍収束にむけ今までのサークルの方々との関係を大切に  
し新規利用者にも使っていただけるよう情報発信していく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

コロナ禍での取り組みご苦労様です。  
皆で取り組み皆に理解と協力していただけたらと思います

【今回の改善計画】※後日記入

地域の皆様との交流は今まで以上に親密になれるよう声掛けや挨拶 イベント参加など御一緒できる  
よう努める。

小規模多機能ホーム大道

D.地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み

NO.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	1	1	3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1		4
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			5
3	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		3	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防火訓練やイベントなど行っているが  
ご家族や地域への情報発信に努力が必要。

【前回の改善計画】

コロナ禍により制限や自粛等不自由があったがその時に応じ適切な判断で支援できるよう努力する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

感染リスク軽減のため外出意外にも楽しめる取り組みができたらと思います。

【今回の改善計画】※後日記入

地域の皆様には事業所の存在を知っていただけるようチラシなどの情報発信など行い利用者とイベントなどで交流できるよう努める。

小規模多機能ホーム大道

E. 運営推進会議を活かした取組み

NO.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	3	1	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？	4		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2		3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

参加者が増えるといろいろな意見が預かると思うため良い取り組みだと思います。  
ZOOMなどリモート会議を取り入れた方がいいと思います。  
構成員からの意見も繁栄できるよう努力してほしい。

【前回の改善計画】

現在まで利用者家族や介護職員など積極的に参加できなかった事が多かったが参加を募りご家族をお誘いしたりと全体の連携を深めていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

家族との連携が取れていると思います 状況に応じた対応お願いいたします

【今回の改善計画】※後日記入

コロナ禍であっても皆様の意見を募り支援に役立てるように職員だけではなく構成員の意見も取り入れ事業に活用していく。

小規模多機能ホーム大道

F.事業所の防災・災害対策

NO.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？		1	4
1	事業所の防災計画(火災・風水災害・地震等)を知っていますか？	1		4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	1	3
3	事業所の防災訓練に参加した事がありますか？		4	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

日々の防災訓練や手順の確認は大切だと思います。  
事業所全体で取り組んでいる。  
コロナ禍なので難しい項目もある。

【前回の改善計画】

防災訓練開催時には前もって地域の皆さんやご家族さんなど参加いただき防災に対し意識を高めていくよう努力する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

コロナ禍において防災・災害対策は大変だと思いますが、もしもの事をかんがえて取り組んでもらえると助かります。

【今回の改善計画】※後日記入

防災訓練をしっかりと行い事業継続計画書を職員全体で周知し有事に備える。