

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	1人	0人	6人

前回の改善計画

- ・医療機関や、地域包括支援センター等にホーム安岡をアピールし、新規利用者様を増やす。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・コロナ禍で思うように医療機関や包括に訪問できなかったが、パンフレット等配布し、新規利用者様につなげる様対応行った。新規利用を大幅に増やす事は出来なかったが、新規利用の問合せ等増え、新規利用に繋がった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4人	2人	0人	0人	6人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4人	2人	0人	0人	6人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5人	1人	0人	0人	6人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4人	2人	0人	0人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・利用開始前に情報提供書やアセスメント表を業務日誌に添付し、職員間で情報共有行っている①
- ・利用前に要望を聞き取り、利用者様御家族様の要望、介護負担軽減への支援が出来ている②
- ・新規利用者様には積極的に声掛け行い対応行っている③

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・送迎担当者が固定化し、御家族様の情報が入りづらい②④
- ・医療機関や包括でのアピールが上手く出来なかった①

次回までの具体的な改善計画

- ・送迎の際、積極的に御家族様とのコミュニケーションを図り、新たに得た情報を全職員で共有できるしくみを整える。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	2人	2人	6人

前回の改善計画	・利用者様の目標設定に関し、スムーズにミーティングが行えるようにミーティング計画表を作成し、取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	・週1回のミーティングを実施し、その際に情報収集し、目標設定等行ったが、担当職員のみでの確認になっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0人	4人	1人	1人	6人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0人	4人	1人	1人	6人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	4人	1人	1人	6人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	3人	1人	1人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none"> ・日常的にゆったり利用者様のお話しを聞くことはできている② ・利用者様との話の流れで本人様の「～したい」の要望を聞き出す様心掛けている② 	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の「～したい」の話を本気に受け止めず、聞き流していると思う②③ ・利用者様によっては上手く「～したい」が聞き出せていない②③ ・外出 (遠方の実家へ行きたい) の意向のある利用者様で、コロナ禍の為、意向に沿えない方がいた③ ・目標の理解 (把握) していない① 	

次回までの具体的な改善計画	・週1回のミーティングの継続と、職員全員で共有できるよう、利用者様の目標を一覧表にし、日々のかかわりにつなげるようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	3人	1人	6人

前回の改善計画
・以前の暮らし方リストを利用者様毎に作成し、利用者様の支援に活用する。

前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者様全員分のリスト作成まで至らず、利用者様の支援に活かしきれなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	3人	3人	0人	6人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	1人	1人	0人	6人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	2人	1人	0人	6人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4人	2人	0人	0人	6人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4人	2人	0人	0人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・体調の変化等、業務日誌に記載し、職員同士での情報共有は出来ている④
・利用者様によっては、以前暮らし方等、本人様や御家族様から聞ける方は聞いている③

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・職員によっては御家族様の思いや体調変化を気にしていない方もいる④
・利用者様によっては、食事摂取の際の皿の工夫等、その都度改善していく取り組みが必要②
・利用者様毎のケアに関し、職員間で統一できていないように思う②

次回までの具体的な改善計画
・個別のケアに関し、話し合った内容を業務日誌等に記入するだけでなく、可能な限り全職員に口頭で伝えるようにし、情報共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	0人	3人	6人

前回の改善計画
・利用者様の地域で開催されている行事(ミニデイ、カラオケ大会、お茶会、敬老会)に参加し、地域の方との交流を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
・新型コロナ感染拡大防止の為、地域での行事等が中止になり、地域の方との交流が行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	3人	1人	1人	6人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	4人	1人	1人	6人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	2人	3人	1人	6人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	2人	1人	3人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・代表や、管理者が地域資源等を把握していると思います④
・代表が地域活動に参加している②
・連絡帳や、ホーム安岡通信を御家族様に配布し、ホームでの様子を知って頂くようにしている②

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・新型コロナの影響で思うように地域交流が出来なかった①②
・コロナ禍で地域行事の中止等あり、参加できなかった①②

次回までの具体的な改善計画
・現在加入している岡野区自治会に加えて安謝新都心自治会にも加入し、地域の情報を得て、地域の方との交流を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	3人	1人	6人

前回の改善計画
・安謝地区や、天久地区等、利用者様のお住まいの地域ごとに地域資源リストを作成し、利用者様の支援に活かす。

前回の改善計画に対する取組み結果
・地域資源リストの作成は情報収集不足の為作成が思うように出来ず、利用者様の支援まで活かす出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	2人	3人	1人	6人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5人	0人	0人	1人	6人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2人	3人	0人	1人	6人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3人	3人	0人	0人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・利用者様や御家族様の要望には応じている②④
・御家族の体調不良時の急なお泊り等、突発的な依頼にも可能な限り柔軟に対応している④
・職員間で業務日誌を通じて情報共有出来ている③

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・地域資源の活用①
・新型コロナウイルスの影響で、地域との関りでの支援が出来なかった①

次回までの具体的な改善計画
・那覇市や、地域包括支援センター安謝の取り組みに参加したり、ホーム安岡の情報を伝えて、情報交換し、地域資源を把握し、活用する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

6. 連携・協働

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	4人	1人	6人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所を知って頂くためにチラシを作製し、地域住民に広くアピールし、事業所を訪れてもらえるようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で事業所来所を控えて頂いていたので、アピールする事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0人	1人	4人	1人	6人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人	1人	2人	1人	6人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0人	1人	3人	2人	6人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	0人	3人	3人	6人

できている点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none"> ・代表が地域包括センター安謝、新都心の会議に参加、交流している② ・新規利用時、介護保険更新時等の担当者会議は開催している① 	

できていない点	文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との交流はコロナ禍なので、現在は控えている③④ ・利用者様の状況に関し、医療機関との連携がうまくできなかった① 	

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様通院時に医療機関と情報交換したり、関係機関より情報を入手し知り得た情報を共有し、事業所内外の多職種で連携して利用者様支援を行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

7. 運営

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	3人	2人	6人

前回の改善計画
・岡野区自治会の清掃や、ミニデイの参加を継続し、地域の方と会話する機会を増やす。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍の為、地域清掃の中止、ミニデイの中止等あり、地域に方との交流の機会がなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3人	2人	1人	0人	6人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	2人	1人	0人	6人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	1人	1人	3人	6人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0人	1人	2人	3人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・代表や管理者が参加していると思います。①
・利用者様、御家族様のご意見、苦情はその都度お伺いし、改善、再発防止に努めている②

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・コロナ禍の為、地域の方との接点がなかった③
・地域の方の意見が聞けていない。意見や苦情が把握できていない③
・コロナ禍の為、積極的に御家族や地域と協働した取組みが出来なかった④

次回までの具体的な改善計画
・声にならない利用者様のニーズを職員間で話し合い必要時には御家族様にお伝えしたり、御家族様の心配事や不安に思う事に寄り添い、柔軟な運営を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	1人	5人	6人

前回の改善計画
・事業所内研修として職員が他の小規模多機能居宅介護事業所を見学し、ホーム安岡の改善に役立てる。

前回の改善計画に対する取組み結果
・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、事業所見学は実施しなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3人	1人	2人	0人	6人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	2人	1人	2人	6人
③	地域連絡会に参加していますか (自治会会議や地域包括支援センター会議)	2人	0人	1人	3人	6人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	3人	1人	1人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・事業所内研修に参加した①
・事業所内研修を開催した(感染症対策、権利擁護、成年後見制度)①
・地域連絡会に代表が参加している③
・事故報告や、ヒヤリハット報告での検討、対策を実施している④
・予測出来る事はやっていると思う④

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号
・コロナ禍の為、事業所外研修に参加できる機会が減った①
・資格取得等、スキルアップに向けた研修に参加できず②
・他の事業所見学が出来なかった①

次回までの具体的な改善計画
・職員が積極的に興味ある研修に参加できるように、研修案内の掲示等、受講しやすい環境づくりを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月27日 (13:30~15:00)
令和3年10月11日 (13:30~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	1人	0人	0人	6人

前回の改善計画

- ・成年後見制度研修を実施する。
- ・オムツ交換時の仕切り等、排泄介助に関して、利用者様のプライバシーに配慮した取り組みを行う。(オムツ交換時の仕切り、換気扇、消臭剤等の使用の徹底)

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・成年後見制度の研修を事業所内研修として実施した。
- ・おむつ交換する部屋の換気扇設置近くの壁に換気扇の使用、消臭剤の使用を記載した貼り紙を貼り職員に周知徹底を行い、取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6人	0人	0人	0人	6人
②	虐待は行われていない	5人	1人	0人	0人	6人
③	プライバシーが守られている	5人	1人	0人	0人	6人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	1人	2人	2人	6人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4人	2人	0人	0人	6人

できている点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・事業所内での研修を行った(権利擁護、成年後見制度)①
- ・身体拘束や虐待、排泄介助、プライバシーに配慮した取り組みは職員一同心掛けている①②③。

できていない点 文章中の丸数字は上記、個人チェック集計欄の項目番号

- ・成年後見制度活用する方がまだ周りにはいない④

次回までの具体的な改善計画

- ・事業所内での身体拘束や虐待は無いが、職員が高齢者虐待に関し、利用者様や、御家族様に迅速な対応や支援が出来るように権利擁護に関する事業所内研修を実施する。

