

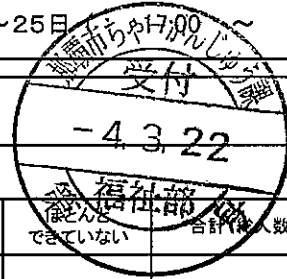
若狭

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00～18:00 )

1.初期支援(はじめてのかかわり)

メンバー 11名



◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人		11人

前回の改善計画  
 新しい生活様式に基づき、本人と家族の状況に配慮して必要な支援に必要な事がやり取りできる関係性を維持できるようにする。

前回の改善計画に対する取り組み結果  
 コロナウイルスまん延防止の対策で、新規で利用を希望している利用者や家族様も、施設内での直接立ち入り見学や介護職員と事前の顔合わせができない為、新規の利用者様を受け入れる際、必要な情報や本人、家族の希望をケアマネージャーを通して確認している。サービス利用が始まって以降は連絡帳やお電話での直接やりとりを行う事ができ必要な支援ができています。

◆今回の自己評価の状況

呼1肺炎

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
(1) 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	10人			11人
(2) サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	8人	3人			11人
(3) 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3人	8人			11人
(4) 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6人	3人	2人		11人

できている点 200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること  
 ・利用開始前にフェースシートや情報提供書で、職員全員でニーズやリスク等、職員全員で共有する事ができている。  
 ・必要な事や確認が必要な事は、電話で家族と直接お話ができています。  
 ・送迎時直接聞いたり、連絡帳を活用して本人、家族の要望や注意点、悩み等を把握して解決できるよう情報交換が行えている。

できていない点 200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること  
 ・コロナ対策で施設内は関係者以外の前断的に出入禁止としている為、サービス開始前に事業所内に本人、家族を招き入れて直接見学をさせたり、事前に介護職員と顔合わせをすることができない。  
 ・コロナ対策でサービス担当者会議の際にも出席人数は最小限に留めて行わないといけないう為、介護職員の参加を自粛している事から、サービス開始前に事前に合ってお話する機会を持つ事ができない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 感染対策を行い、本人と家族の状況に配慮して必要な支援に必要な事がやり取りできる関係性を維持できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人		1人	11人

前回の改善計画

職員の介護の気付きや利用者の要望等の情報を職員が発言できるように申し送りやミーティングの場で、会議の進行しながら参加している職員に確認していく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

限られた関わりとタイミングの中で重要なこと、利用者や家族の要望や気付きを申し送りやミーティングを通して行っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		8人	3人		11人
(2) 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9人	2人		11人
(3) 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3人	7人	1人		11人
(4) 実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応にいかせていますか?	1人	10人			11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・毎日のミーティング(朝・夕)で、1日の介護で気付いた事や家族から得た情報や要望等を皆で確認して必要な対応が行えて入る。
- ・長期で個別に支援を滞りなく行うため、目標に関わる時頃を継続して申し送りを行っています。
- ・利用者の事は毎月職員会議で振り返り再確認する事ができている。
- ・利用者様の思いや要望を聴取し、スタッフ同士統一性のあるサービスを心がけています。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・実践後の振り返りが十分できていると言いがたい。
- ・感染症対策下では、事業所全体として、やってよい事、良い事かも知れないが自粛した方が良い事もあり、個人の目標や要望を聞いてもできない事のほうが多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

毎日の申し送りやミーティングの場を活用して、利用者の知りえた情報や介護の気付き等を職員同士で共有して継続的に本人、家族のニーズを確認できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

3.日常生活の支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		4人		7人	11人

前回の改善計画	<p>新型コロナウイルスクラスター感染の対策を行い、各利用者の個別の訴えや要望を聞いて必要な支援に継ぎ、孤立しない支援に努める。</p>
前回の改善計画に対する取り組み結果	<p>感染対策が理解できず、マスク着用、ソーシャルディスタンスを十分保てない利用者もいるが、テーブルパテーションや職員のフォローする事で、お互いの距離を保つ事が等できている。各利用者様の様子を見ながら孤立しないようコミュニケーションをとる事ができている。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	2人	8人		11人
(2) 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3人	8人			11人
(3) ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		11人			11人
(4) 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8人	2人	1人		11人
(5) 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6人	4人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人状況に合った介助、変化に気づいた時の共有化、即時支援を行っている。</li> <li>・家族や本人から自宅での様子を直接確認したり、連絡帳で確認してミーティングで共有できている。</li> <li>・本人の訴えを聞いたり、表情やしぐさ等から、普段の様子を見比べたり早い段階で体調の変化に気づく事ができている。</li> <li>・ホームイベントを行い、ストレス解消が行えるよう努めています。</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族によっては余裕がなく、本人の事(自宅での様子等)について、十分にお話を聞いたりする事が難しい場合もある。</li> <li>・業務に追われて十分に傾聴できない事がある。</li> <li>・声にならない声を理解できず配慮できない事もある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>感染対策を行い、各利用者の個別の訴えや要望を聞いて孤立しない日常をおくれるよう支援する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

4.地域での暮らしの支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		4人		7人	11人

前回の改善計画  
利用者の個別の状況に応じて地域での暮らしに必要な支援が行えるよう配慮する。

前回の改善計画に対する取り組み結果  
新型コロナウイルス蔓延防止で、本人、ご家族にも不要不急の外出等を控えて頂くようお願いをしており、在宅では家族で可能な範囲の支援を行い見守っている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4人	5人	2人	11人
(2) 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4人	2人	5人	11人
(3) 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4人	6人	1人	11人
(4) 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域資源等を把握していますか?			7人	4人	11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・利用者様のお話を傾聴し、好みの生活スタイルが安全に行えるよう支援しています。又、自宅での行動と大きく差が出ないよう努めています。  
・送迎での家族への聞き取りが連絡帳にて自宅での様子を知る事ができた。  
・民生委員より電話で地域の気になる高齢者世帯の紹介があった。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること  
・3密を避けて行動する為、積極的な地域との関わりはできない。  
・民生委員と直接関わりを持つ事ができない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
利用者個別の状況に応じて地域での暮らしに必要な支援が行えるよう配慮する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

5.多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	4人	6人		1人	11人

前回の改善計画
利用者の要望や重要な事項等を共用、個別の状況に配慮して、柔軟な支援が行えるよう する。
前回の改善計画に対する取り組み結果
利用者個別の状況を踏まえて、介護方法や治療に関する事等が、滞りなく対応できるよう申し送りの場で何度も発表して皆で確認する事ができている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域資源を使って支援していますか?	1人	1人	3人	6人	11人
(2) ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7人	3人	1人		11人
(3) 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5人	5人	1人		11人
(4) その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	4人	6人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・日々の言動や表情を観察し、変化の要因となる情報収集を行い、迅速に対応できるように努めている。 ・地域に期待する事が現実的でないため、事業所としてできる本人、家族へのフォローができています。 ・通所や訪問、宿泊は、利用者の状況に応じて滞りなく提供できている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・社会資源の活用はコロナ感染のリスクある為、積極的な案内はできない。 ・本人の状況において、提案する事も本人が望まない場合もあり、なかなか社会資源やサービスに継ぐ事が難しい事もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	本人に必要な事は、可能な範囲で個別の状況に配慮した柔軟な支援が行えるようする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

6. 連携・協働

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		1人	1人	9人	11人

前回の改善計画
必要に応じて、関係機関及び地域包括支援センターと協働での会議に参加する。
前回の改善計画に対する取り組み結果
新型コロナウイルス感染対策の一環で、他事業所での会議、地域施設の出入り等を控えており、事業所内への立ち入りも職員以外は全般的に禁止している為、介護職員は関係機関や包括支援センターと直接話したり会議を行う事はできていないが必要な時にはケアマネージャーを通じて病院や他事業所と連携する会議を持つ事ができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) その他のサービス期間(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)と会議を行っていますか?	2人	3人	1人	5人	11人
(2) 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1人		2人	8人	11人
(3) 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2人	1人	8人	11人
(4) 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1人	10人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・医療機関入院のケースで、担当医の求めにより、ケアマネージャーは病院内カンファレンスに参加する事ができた。 ・プライベートで地域活動に参加している方にお会いしてコロナが落ち着いたら交流が行えるよう関係を継ぐ声かけが行えた。 ・事業所で年2回(日中想定/夜間想定)の消防訓練を行う事ができた。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・感染防止でほとんどの病院は簡単に立ち入る事ができない。 ・地域住民や子供達がホームを訪れる事ができていない。 ・介護職員は施設及び各関係機関と直接接触しての会議は感染防止の為、行えない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
必要に応じて、関係機関及び地域包括支援センターと協働での会議に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

7. 運営

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?		5人	6人		11人

前回の改善計画
「運営推進会議に交代で出席参加する事で事業所の運営に関心をもつ。」
前回の改善計画に対する取り組み結果
規模を縮小して事業所内で運営推進会議を行ったこともあり、各職員も参加する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4人	5人	2人		11人
(2) 利用者、家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4人	3人	4人		11人
(3) 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?			4人	7人	11人
(4) 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?			2人	9人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・事業所をより良くする為、職員同士で気軽に発言(利用者の支援、働きやすい職場のルール等)して、話ができる雰囲気作りに努めている。 ・利用者、家族の苦情などがあれば直ぐに連絡確認を行い改善していく事ができた。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・外出行事の提案、地域ボランティアとの積極的交流、事業所内の関係者以外の立ち入りは、コロナ過であり、事業所全体の事を考えて自粛させて頂いた。 ・新型コロナ感染予防のため、地域と協働した取り組みは行えなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	「事業所をより良くする為、職員同士で話し合い、事業所の運営に関心をもつ。」

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

8.質を向上するための取り組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	4人	3人	11人

前回の改善計画
新型コロナウイルス対策を行い、介護ミーティングや各種研修へ参加を行い、職員間で継続して学びの機会を持つ事ができる。
前回の改善計画に対する取り組み結果
毎月の介護ミーティングで、利用者のケア方法、支援について話し合い共有すると共に、定期的に利用者のケアに関する継続事項や新しい支援等(疾病の治療や支援の手順)を再確認する機会を持つ事ができた。」

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		2人	5人	4人	11人
(2) 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2人	6人	3人	11人
(3) 地域連絡会に参加していますか?			1人	10人	11人
(4) リスクマネジメントに取り組んでいますか?	5人	4人	1人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Eラーニングを活用して認知症実践者研修の受講が行えた。</li> <li>・各自勉強会資料を配布して全体で学びの機会を継続する事ができた。</li> <li>・大きな事故にならないように日々の係りより危うい場面はヒヤリハットを活用しリスクマネジメントをしています。</li> </ul>

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資格取得や研修が感染拡大の為、直前で中止となり参加できなかった。</li> <li>・地域連絡会や他事業所の運営推進会議出席は、クラスター感染防止の為、全般的に参加を見合わせた。</li> <li>・リスクマネジメントを踏まえた取り組みが一部の職員では行えていない事があった。</li> </ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	感染対策を行い、介護ミーティングや各種研修へ参加を行い、職員間で継続して学びの機会を持つ事ができる。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年11月20日～25日 ( 17:00 ~ 18:00 )

9.人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	1人	1人	11人

前回の改善計画
個人情報の伝達や報告を行うときには、利用者側に聞こえないよう距離をとりプライバシーに十分配慮する。
前回の改善計画に対する取り組み結果
ミーティングや申し送りを行う時は、利用者から距離をとった場所で行う、話の前に名前をイニシャルを踏まえて確認する等、個人が特定できないよう配慮して情報共有が行えた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
(1) 身体拘束をしていない	9人	2人			11人
(2) 虐待は行われていない	10人	1人			11人
(3) プライバシーが守られている	8人	3人			11人
(4) 必要な方に成年後見制度を活用している	2人	1人	1人	7人	11人
(5) 適切な個人情報の管理ができている	7人	4人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束や虐待について、定期的に勉強会や会議の場で話したり共有する事ができている。 ・包括支援センターと相談協議の上、成年後見制度の活用を提案を検討できたケースがあった。 ・本人、家族の個人情報は事務所内とパソコン上で管理できている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・介護職員にて、本人、家族に直接は成年後見制度の活用を説明する機会はなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	個人情報の伝達や報告を行うときには、利用者側に聞こえないよう距離をとりプライバシーに十分配慮する。

