

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	3		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・ラインの活用は良いなと思った。
- ・ラインだと休みの人にも連絡事項が伝わるので良い。
- ・申し送り帳よりも把握するのが早い



【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

※前回の改善計画↓

ケア内容一覧表の見直しは行ったが活用が出来て無かったので、2021年度は評価した上で介助方法を職員で統一し活用していく。

- ・一覧にしている見やすい。
- ・新入職員でも分かりやすい。
- ・定期的に見直しは必要。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・全て出来そうな内容だと思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

分からないこと、難しい項目もあった。(特に新入職員)

小規模多機能型を理解をしてサービス評価に取り組むこと。

【改善計画】※後日記入

- ・利用者の状況は変わるのでカンファレンスやミーティングを使って定期的に見直していった方がいいと思う。
- ・ラインでの申し送りは自宅でも見直したりすることが出来るのでいいと思う。
- ・休みの日でも利用者の状況が分かるので把握しやすい。
- ・職員の仲も深まる気がする。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・うちの事業所には合わなかった利用者Aさんは現在くくば原を利用している。この方は畑が好きなのでくくば原に合うのではと思った。
- ・運営推進会議の資料を見てもカギの施錠はしていないことが分かる。
- ・事業所に入りやすいかどうかといえばそうでもないが、看板設置を試みたり（断られたが）イベントの際は丸大にチラシを貼ったり地域に呼びかけたりと工夫をしている様子が見られる。

【前回の改善計画】

四季折々の花を地域や他事業所にも見てもらえる様に検討し、案内しながら当事業所の利用者が庭を見たり外に出たいと思う気持ちを止めない様に今後も施錠しない様にしていく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・桜が咲いたら呼んでください。利用者連れて遊びに来ます。
- ・以前包括さんのところから介護予防とのことで何名か連れて畑で作業をしたりしていたのでまたそれが出来たらいいと思う。
- ・初めて事業所拝見させていただきましたが、明るい雰囲気でも大きくいい雰囲気。いろんな野菜や花が植えられていた。地域の人も来ているとの事なので出来ていると思う。
- ・事業所の施錠はされていないので利用者さんも自由にデッキに出て庭を見れていると思う。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・最近人手が足りなくなったりする事もあり、畑に出る事が以前より減ってきたが皆が楽しみにしているし自分の一つの楽しみでもあるのでこれからも継続していきたい。
- ・デッキの木が腐ってきている箇所がある。利用者もよく外に出て危ないので早めに対応します。
- ・玄関前の掲示板を（ハロウィン）を見に地域の親子が見に来ていた（馴染みの顔ではなかった）頻繁に来ているわけではないので気軽に遊びに来てもらえるようにしたい。
- ・毎日通う利用者に事業所内・外でも居心地よく過ごしてもらいたい。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	職員はあいさつできていますか？			3
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・コロナ禍で事業所以外の方を呼ぶことは出来なかった。どこの事業所もそうだと思う。

【前回の改善計画】

ウッドデッキを事業所以外の方でも活用できるように職員で案を出して、案内文が出せる。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・コロナが落ち着いたらまた地域との関りが増えるよう工夫をしていけたらいいと思う。
 ・(那覇市) NO.3 について地域からの相談はあったか。
 (平) 包括さんからの問い合わせや、ネットを見て電話したがどういサービスを受けれるのかなど相談を受けることがある。又、職員は地域の方への挨拶はもちろん気になる人にはいつも声をかけているとのことなので頼れる事業所になれたらと思う。
 ・(知見者) 以前利用していた方に会いにきて Aさんとデッキで話をする事が出来た。

【改善計画】※後日記入

・コロナ禍で案内を出してイベントが出来る状態ではなかったので去年の計画はまだ達成していないので継続していきたい。又、地域のイベントや行事があれば利用者を連れて参加したい。
 ・挨拶は基本なので毎日やっている。
 ・連絡ノートを活用して要望や相談事を書いているご家族もいる。送迎の時には日頃の様子を伝えてご家族が相談しやすいよう心掛けていきたい。(送迎が詰まって焦っている日もあるので気をつけたい。)
 ・他事業所からの問い合わせや見学の見学などあった場合はケアマネ、管理者が適切な対応をとっていきます。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・緊急事態宣言が解除されたので近々ゆんたく会も再開するので参加できそう。
- ・行事イベントは利用者を連れて行けないのはもちろん職員だけ参加というのもウイルスを事業所に持ち込んでしまうのではと怖くて行けなかった。
- ・コロナ禍で地域の行事やイベントに参加出来なかった。

【前回の改善計画】

- ・再開している「ゆんたく会」に、職員が順番で参加し地域との交流を持つ。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・GHへ入所が決まった利用者さんを最後のドライブに連れて行き、この方の地元に行ってきたのはいい事だと思う。
- ・自治会と連携とりたいが、自治会は地元の方しか入れずとても厳しい。
- ・包括さんの取り組みに参加出来るのでとても助かる。

【改善計画】※後日記入

- ・前ケアマネが参加していた記憶はあるが職員は一度も行ったことがないのでどんな感じか利用者を連れて参加してみたいので去年の計画を継続したい。
- ・当番化せず職員順番で行きたい。
- ・地域の人には挨拶はもちろん気になる時は声をかける時もあります。
- ・ドライブによく連れて行っているのでコロナ禍でも事業所に閉じ込めてはいない。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・他の事業所の事例でご近所に独居の方がいてご飯を食べているかを見に行ったという件があった。
- ・コロナ禍で職員のみでの運営推進会議が多かったので仕方ないとも思う。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議の議事録を全職員で確認していく。また、改善が必要な事があれば皆で考え検討する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・職員を順番に参加させた方がいいと思う。どんな内容を話しているのか、小規模はどうあるべきか等を理解する。それが出来ればサービス評価で意見も出やすくなるのでは？

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議がどんなものか分からない。(新入職員)
- ・参加したことある現場職員は3名です。
- ・1回参加しただけでは話の内容が難しくあまり覚えていない。
- ・地域で心配する人、会議で検討する程の人は今はいないと思う。昔気になっていた方は今は施設に入っている。
- ・運営推進会議で取り上げられた意見・助言等は職員に報告し改善につなげていくことを継続していきます。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・国場の自治会への参加が昔から難しい。（国場出身じゃなければ立ち入りが難しい）
- ・管理者が9月から異動になり防災計画を周知しているか分からない。再度職員に聞いてみる必要がある。
- ・7月に計画通りの避難訓練を行えている。

【前回の改善計画】

- ・2021年度は、地震から火災の流れで避難訓練を行う。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・地域との防災訓練は長年の課題。
- ・地域にポスティングをしたこともあるが参加者なし。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所の防災計画は正直頭に入っていない。
- ・玄関前に掲示してある災害時避難場所を皆で把握する必要がある。
- ・事業所の避難訓練は参加しているので誘導の仕方などは問題ないが防災計画も周知しておいた方がいい。（実際に災害にあった場合パニックにならないように。）