

事業所自己評価・ミーティング様式


実施日 令和3年9月20日 (19:00~20:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	1人	1人	1人	12人

前回の改善計画	
・送迎時など家族に積極的に声かけをし、しっかり話を聞けるよう工夫する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・改善計画通り出来ている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9	3	0	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	7	0	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	9	2	1	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	5	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用開始前に書面による情報提供がされている。 ・利用者の表情や振る舞いを見て、工夫しながら声掛け等が出来ている。 ・日中の様子や変化があった時は家族へ伝えている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・送迎時は時間が無い為、簡単に話をすませしてしまう、また家族がいない方もいるので話が出来ない。 ・新規利用開始する為の情報をスタッフ全員が把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・新規利用者への支援で気づいた事、些細なことでも細かく申し送りノートに記入し職員全員が情報を共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月20日(19:00~20:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	3人	0人	12人

前回の改善計画	
	・拒否や活動量の少ない利用者に対して新たなプログラムを探す。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・拒否や活動の少ない利用者に対し出来る事を試しながら支援している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	6	4	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	3	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	6	4	0	12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	7	2	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人に「何かやりたいのありますか」の問いに、「今日は数字並べがやりたい」と本人の気持ちを引き出すように対応している。 ・本人が得意としている事、本人が不快に思う事を職員が共有して関わる事が出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・目標に見合った活動かどうか意識していない。 ・本人の目標についてPDCA出来ていない。 ・利用者の目標が分かる方と分からない方がいる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・利用者の目標を理解、共有する為のミーティングを開催する。 ・ミーティングの際、利用者一人一人の気になる事などを話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年9月20日(19:00~20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	10人	2人	0人	0人	12人

前回の改善計画	
	・小さな変化であっても職員で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・朝礼や申し送りノートにて職員が共有できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	5	6	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	2	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	5	2	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	10	2	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	9	3	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者本人に合わせた介護が出来ている。 ・利用者の表情や振る舞いに気を配って日々の変化に気づけていると思う。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・普段から穏やかな利用者の気持ちの変化は見落とされている様に思える。 ・利用者の気持ちや体調の変化が申し送りされていない事もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・午前、午後に申し送りの時間を作り情報を共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年9月20日(19:00~20:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	2人	6人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 民生委員の活動について勉強会を行う。
前回の改善計画に対する取り組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 民生委員の活動に対する勉強会は出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	6	3	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	6	5	1	0	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	8	3	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	7	3	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人を身近で支えている人間関係を理解している。 家族や介護者とコミュニケーションを取り家での様子や必要としている支援を聞き出せていると思う。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人が自宅でどのように過ごしているか把握できていない方もいる。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 民生委員の活動についての勉強会を行う。 利用者の自宅での様子を家族から聞いた際は、申し送りやミーティングを通じて情報を共有する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月11日(19:00~20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	3人	0人	12人

前回の改善計画	
	・利用者一人一人に対して必要な地域資源がないか検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・必要に応じて訪問歯科などの提案をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	7	3	0	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	12	0	0	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	11	1	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	10	2	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・急な本人や家族からの要望に対してサービスで来ている。 ・必要に応じて地域包括支援センターと連携している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・一人一人に対しての地域資源を見つけることは難しい。 ・コロナ禍で地域のボランティアの方を事業所に招くことが出来なかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・事業所にとって必要になるであろう地域資源の法人内勉強会を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月11日(18:30~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	4人	5人	12人

前回の改善計画
・地域のイベントや活動に多くの職員が参加できるように取り組むを継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍でほとんど参加出来なかったがフードどらいぶに協力した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3	4	1	4	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	2	2	6	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	0	4	7	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	2	10	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者のカンファレンスに職員も同行し参加している。 ・利用者の状況に応じて訪問看護や福祉用具等の事業所などを紹介し適切なサービスを案内している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域のイベント等、中止が多く参加出来なかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・地域のイベントや活動に多くの職員が参加出来るように取り組み、運営推進会議で報告する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月11日(18:30~20:30)

7. 運営

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	10人	1人	1人	0人	12人

前回の改善計画
・地域からの苦情や意見に対応した内容を職員に伝え共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・改善計画通り出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	7	4	1	0	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	10	2	0	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	11	1	0	0	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	3	6	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域の方とお会いした際には積極的に挨拶し顔を覚えて頂くようにしている、時には相手側から声をかけて頂く事もある。 ・苦情があれば即座に対応し利用者の声に耳を傾け、行動、改善する様にしている。 ・事業所のあり方について、職員として意見をいう事が出来る。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍により地域と協働した取組みがあまり出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域との関わりを持つために事業所周辺の清掃活動を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月11日(18:30~20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	11人	1人	0人	0	12人

前回の改善計画	
	・職場内研修を継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・計画通り出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	10	2	0	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	4	2	0	12
③	地域連絡会に参加していますか	2	2	5	3	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7	5	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ヒヤリハットを気軽に書けるものがあり、翌朝の申し送りで話し合い未然に防ぐよう取り組んでいる。 ・月に一回施設ミーティング及び勉強会において意見交換出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・コロナ禍で地域連絡会の開催が無かった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・職員が外部(資格)研修に参加出来るように取り組む。 ・管理者より職員へ研修の受講を促す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月11日(18:30~20:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 管理者、ケアマネ、職員10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	2人	3人	0人	12人

前回の改善計画

- ・成年後見制度の利用について職員と共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・成年後見制度の勉強会を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2	0	0	12
②	虐待は行われていない	10	2	0	0	12
③	プライバシーが守られている	9	3	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	5	1	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	9	2	1	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束や虐待など行っていない、トイレ、風呂場等でのプライバシーも守られている。
- ・成年後見制度の研修会を行った。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・声掛けの時の職員の言葉使いが乱暴に感じることもある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・身体拘束や虐待の研修を開催しその行為をなくしていく。

