

## サービス利用調整の事例（2週間程度の期間を想定した取組み）

- 1 利用者の状況の把握
  - ・利用者の体調、家庭環境、緊急連絡先等を把握する。
  
- 2 サービス利用調整の検討
  - ・利用者ごとの対応を検討する。（通所介護事業所職員による訪問、他事業所の利用や訪問介護への振替え、利用回数の低減、介護度の高い利用者を優先、入浴・食事の提供の中止、利用の中止、電話による安否確認、家庭での対応が可能な場合などの可能な限りの利用自粛、等）
  
- 3 家族への説明
  - ・サービス内容や利用者負担分に変更があり得ることを、利用者家族に対し、個別に丁寧に説明する。
  
- 4 居宅介護支援事業所との協議
  - ・サービス提供の縮小や休業となった場合を想定して、サービスの必要性等について、居宅介護支援事業所と具体的に協議する。

### ※代替サービス検討に係る主な関連国通知

- ・令和2年2月24日厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室他連名の事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」（第2報）介護保険最新情報 vol. 770
- ・令和2年4月7日厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室他連名の事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」（第6報）介護保険最新情報 vol. 809
- ・令和2年4月15日厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室他連名の事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」（第9報）介護保険最新情報 vol. 818