

事務連絡
令和3年10月22日

介護サービス事業者 各位
地域包括支援センター管理者 各位

那覇市福祉部ちやーがんじゅう課長

ハラスメント防止啓発チラシの周知について

平素より本市介護保険行政に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、近年、介護現場において利用者・家族等からのハラスメント行為（過剰要求、セクシャルハラスメント等）の問題が顕在化しております。サービスに従事する皆様と、利用者の継続的で円滑なサービス利用の一助とするべく、下記のとおりハラスメント防止啓発チラシを作成しました。

ハラスメント対策においては防止策が重要となります。本チラシは重要事項説明の場面等で適宜活用することを想定していますが、まず厚生労働省事業により作成された「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」や事例集等の関連資料が参考になるかと存じます。各種研修資料や動画も掲載されておりますので、下記ホームページをご確認いただければ幸いです。

なお、法人毎送付させていただいておりますので、貴法人傘下の各事業所について周知のほどよろしくお願い致します。

記

1 ハラスメント防止啓発チラシ

別添のとおり

※データ掲載場所

那覇市公式ホームページ>福祉・健康>高齢者福祉>事業者の皆様へ>介護保険サービス（全サービス）事業者へのお知らせ>（介護サービス事業者の皆様へ）施設グループからのお知らせ

2 厚生労働省資料

介護現場におけるハラスメント対策

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html

以上

那覇市福祉部ちやーがんじゅう課
施設グループ TEL 098-862-9010