

那覇市総合福祉センター利用アンケート集計（令和５年度）

アンケート回収・・・ 99 人

問１．あなたについてお聞きします。

- １．性別：男（27人） ・ 女（72人）
- ２．年代：10代未満（6人）・10代（32人）・20代（1人）・30代（6人）
40代（5人）・50代（0人）・60代（11人）・70代以上（38人）
無回答（0人）
- ３．お住まい：小禄地域（68人）・那覇地域（22人）・真和志地域（3人）
首里地域（0人）・市外（1人）・無回答（5人）
- ４．交通手段：徒歩（51人）・自転車（11人）・オートバイ（2人）・自家用車（34人）
福祉バス（4人）・バス（2人）・タクシー（0人）・モノレール（4人）
その他（0人）・無回答（0人）
- ５．本日の利用施設：会議室（6人）・児童館（50人）・憩の家（40人）
デイサービス（0人）・ボランティアセンター（0人）・その他（3人）
- ６．利用状況：初めて（2人）・月１～２回（35人）・週１～２回（47人）
ほぼ毎日（13人）・無回答（2人）

問２．管理・運営についてお聞きします。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
１：開館日・閉館時間について	・満足（64人）・やや満足（12人）・普通（13人） ・やや不満（7人）・不満（3人）・無回答（0人）
２：職員の対応について	・満足（86人）・やや満足（5人）・普通（6人） ・やや不満（1人）・不満（0人）・無回答（1人）
３：施設の清潔さについて	・満足（78人）・やや満足（11人）・普通（8人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（0人）
４：施設の設備、管理について	・満足（78人）・やや満足（8人）・普通（8人） ・やや不満（3人）・不満（1人）・無回答（1人）
５：施設全体の満足度について	・満足（71人）・やや満足（16人）・普通（10人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・無回答（2人）
６：今後も利用したいですか	・利用したい（97人）・利用したくない（0人） ・わからない（2人）・無回答（0人）

問3. 総合福祉センターでの飲食購入等、喫茶コーナーの活用について希望することはありますか？

- ・毎日経営してほしい。
- ・コンビニみたいなスーパーがあったらいいな。
- ・アイスがあったらいい。(2件)
- ・メロンソーダ、スイーツがあってほしい。
- ・飲食購入、喫茶コーナーを作った方がいい。(3件)
- ・ゲームセンターだったらいい。
- ・駄菓子屋、プリクラ(100円)、カラオケ(無料)がほしい。(5件)
- ・駄菓子、パン、ごはん、ココア、タピオカ、カップメン、ジュースがあったらいい。(2件)
- ・おかしを売る！(2件)
- ・子どもが利用できたらいいと思う。(2件)
- ・子どもがお腹がすいた時におにぎり等の軽食が食べられるといい。
- ・お弁当の販売や軽食(パンやサターアングー等)があるとうれしいです。
- ・お弁当を売っているお店を増やしてほしい。
- ・食事ができるスペースがあればうれしいです。外で食べている親子をたくさん見るため少しかわいそうだと思います、おにぎり等の軽食は食べてもOKなスペースがあればなと思いました。(2件)
- ・パンの移動販売があったが、今日何か販売があるか入口に掲示してもらえるとわかりやすく助かります。
- ・利用したことがないのでわからないが、子どもが食べれそうなものがあればありがたい。
- ・昼食を食べたいです。12:00に1回帰らないといけないので・・・
- ・CO-OPのパン屋さんや様々な飲食の移動販売が来て下さりとても満足しています。喫茶コーナーは利用したことがありませんが、利用できるのであればしてみたいと思います。
- ・前のようにテーブルを置いておしゃべりができるコーナーがほしい。

問4. 今後の改善のために、ご不満の点、お気づきのことがあれば、ご記入ください。

- ・館内飲食禁止不満。
- ・土の昼に小学生でも食べれるようにする。
- ・もっと長い時間空いてたらいい。(夜まで)
- ・家の近くに作ってほしい。
- ・もっとバスケットの回数を増やしてほしいな。(2件)
- ・バスケットゴールを小学生の高さもやってほしい。時間をもう少し長くしてほしい。巨大迷路をやりたい。

- ・終わる時間を長くしてほしい。日曜日もあいてくれたらいいな。(2件)
- ・プリクラ機を作ってください！カラオケも！（2件）
- ・バスケットボールをかつこよく。
- ・とても楽しいのでないです。
- ・開店時間をもっと早く（9時）
- ・もっとあそび場を増やしてほしい。
- ・児童館の開店時間を6時までにしてほしい。
- ・ボールがべたべたする時があるため、ボール拭きなどのふきんが借りれるといい。また、おむつ捨てる場所があるといい。
- ・職員の方のご負担になりますが、AM9:00の開館や日曜日の開館をしていただけると嬉しいです。いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・日曜日の午前中だけでも児童館を開けていただきたいです。自宅が狭いアパートなので、日曜に雨が降るとショッピングセンターに行くほかなく、子どもが運動不足になって大変です。識名児童館は暗いので雨の日に行くと憂鬱になるので金城を開けていただけると嬉しいです。トイレに幼児用便座をつけていただけてとても助かっています。ほかにもいつもいろいろとありがとうございます。
- ・職員さんがいつも笑顔で受け入れてくださるので行きやすくて助かっています。
- ・いつもあたたかく迎え入れてくださってありがとうございます。季節の行事や制作も多く、親子で楽しませていただいています。
- ・先生方はじめ、職員の方々みなさん大変親切で、児童館での遊びやイベントなどいろいろ楽しい企画をして下さり本当にありがたい限りです。いつもいつもありがとうございます。感染症対策など大変かと思いますが、お昼ご飯など飲食ができる機会が早く来ればいいなと思います。
- ・PC講座をお願いしたい。
- ・去年から初めての利用ですが、大変ありがたく思っております。
- ・駐車場を増やしてほしいです。
- ・子どもたちが走り回ると危険です。いつもありがとうございます。
- ・友人と一緒にできたらもっと楽しい。
- ・健康コーナー（器具）の使い方を指導していただきたいです。（正しい使い方）
- ・毎年受講できると嬉しいです。
- ・福祉バスの停留所の希望アリ。那覇コースのメガネ一番前（帰り）
- ・駐車場の件だけです。最近はお隣のともかぜ会館を使わせてもらっています。