

# オンライン申請システム 操作マニュアル

～令和6年度那覇市物価高騰対応支援給付金申請フォームガイド～

# 1. オンライン申請システムの利用者登録（新規登録）について

※システムを初めて利用する方は、こちらの操作から始めてください。

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

ヘルプ

よくあるご質問

ログイン

新規登録

こちらの「ヘルプ」から新規登録の  
マニュアルを確認できます

こちらのボタンから  
新規登録を開始

「個人として登録」を  
選択して進める

那覇市オンライン申請システム

もっと便利に。  
もっと簡単に。

那覇市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。

このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。

- 1. ご注意
- 2. はじめに
  - 2.1. 本システムの概要
  - 2.2. マニュアルについて
- 3. 利用の開始
  - 3.1. 利用環境の確認
  - 3.2. ホーム画面の見かた
  - 3.3. 利用者情報を登録する**
  - 3.4. ログイン・ログアウトする
  - 3.5. よくある質問を確認する
- 4. 手続きの申請
  - 4.1. 自分に必要な手続きを確認する(申請予約など)
  - 4.2. 申請予約をする
  - 4.3. 申請予約を申請する
  - 4.4. 申請予約の申請を再開する
  - 4.5. 手続きの申請状況を確認する
  - 4.6. 手続きの申請履歴を確認する
  - 4.7. 申請に電子署名する
  - 4.8. 手数料をオンライン決済で支払う
  - 4.9. 申請した交付物を交付口で受け取る

「3.3 利用者情報を登録する」より、登録方法の詳細を確認可能です。

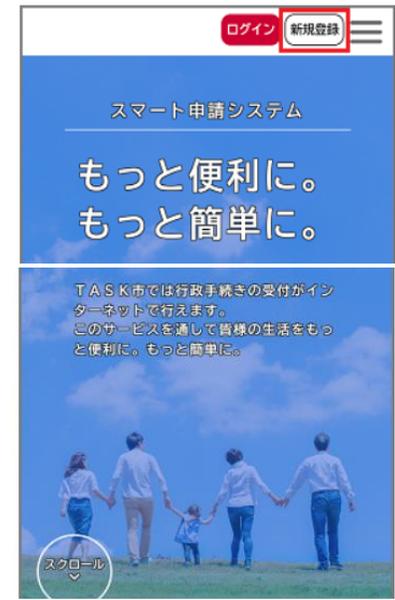
### 3.3. 利用者情報を登録する

本システムを利用するには、利用者情報を登録する必要があります。

**HINT**

- 利用者情報には、個人の利用者情報と事業者の利用情報の2種類があります。
- ここでは、個人の利用者情報を登録する場合の画面を使用して説明します。事業者の利用者情報を登録する場合も、同様の画面を表示します。

- 1 ブラウザのURL入力欄に本システムのURLを入力します。
- 2 [新規登録] ボタンをタップします。



ナビゲーション

利用者情報を登録する



## 2. 今回の申請フォームを探す

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

ヘルプ

よくあるご質問

ログイン

新規登録

「手続き一覧（個人向け）」より  
今回の対象手続きを検索できます。

那覇市オンライン申請システム

もっと便利に。  
もっと簡単に。

那覇市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。  
このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。



# 申請できる手続き一覧

## キーワード検索

検索

## 条件を指定して検索

カテゴリ

組織

利用者情報

暮らし・手続き

子育て・教育

税金

**健康・福祉・医療・保険**

健康

**福祉**

障がい者支援

カテゴリーの選択は「健康・福祉・医療・保険」→「福祉」を選択すると表示されます

## 手続き一覧（個人向け）

該当件数 8 件

条件をリセットして全件表示

まもなく開始

受付終了

那覇市令和6年度物価高騰対応支援  
給付金（3万円）\_ 申込フォーム  
福祉政策課

【申込】2月21日市民向け認知症サ  
ポーター養成講座  
チャージんじゅう課

今回の申請フォームを選択する

【申込】2月市民向け認知症サポ  
ーター養成講座  
チャージんじゅう課

地  
第  
遊び」  
こども教育保育課

【申込】認知症サポーター養成講  
座

【申込】認知症サポーター養成講  
座（放課後児童クラブ・旧畜館）

※カテゴリーの変更はありませんが、検索のタイミングによってフォームの表示位置は変動している場合があります。

# 3. 申請を始める



ホーム

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

ヘルプ

よくあるご質問

ログイン

新規登録



内容詳細

受付開始

## 那覇市令和6年度物価高騰対応支援給付金（3万円） 申込フォーム

### 制度の概要

・国民の安心・安全と持続的な成長に向けた総合経済対策（令和6年11月22日閣議決定）に基づき、物価高による状況下に置かれている生活者向けの給付金支援が現在実施されています。

今回の施策は、世帯全員が令和6年度住民税非課税の世帯に対して生活支援臨時給付金として、1世帯当たり3万円を支給するものです。さらに対象世帯のうち、18歳以下の児童を扶養している子育て世帯に対して児童1人当たり2万円（こども加算）を支給します。

※本給付金は、差押禁止等及び非課税の対象となります。

※本給付金の詳細またはオンライン申請システムの操作方法については、下記のURLよりホームページをご確認ください。

【HP名】 令和6年度物価高騰対応支援給付金（3万円/1世帯）のご案内

【URL】 <https://www.city.naha.okinawa.jp/fukusi/fukushiseisaku/HHS0000120250114101349235.html>

### 申請対象者の世帯

・対象者：令和6年12月13日（基準日）において、本市に住民登録があり、世帯全員が令和6年度住民税非課税

※本給付金の受給は、世帯1回限りです。他区市町村で実施する同等の給付金の支給を受けた世帯、または当該世帯の世帯主であった方を含む世帯は、対象外です。

対象者の詳細についても、上記の那覇市HPをご確認ください。

### 手続きについて

・支給対象の世帯主の方には、那覇市より、確認書、支給案内、申請書（請求書）のいずれかが送付されています。申請方法のうち、オンラインでの申請を希望される方は下記の「次へ進む」のボタンより、申請を進めてください。

※オンライン申請を行うためには、本システムにログインをする必要があります。初めて那覇市オンライン申請システムを利用される方は、右上の「新規登録」ボタンより、ご登録をしてアカウントを作成した後に、申請作業を開始していただきますようお願いいたします。

事前に用意していただく必要があるものは以下の4点です。

1. 那覇市から届いた、確認書・支給案内・申請書のいずれかの書類

2. 支給対象の世帯主の本人確認用の身分証

【マイナンバーカード（表面）、運転免許証、在留カード、保険証、年金手帳など】

※有効期限内のものに限る。

3. 給付金の振込を希望する口座のキャッシュカードまたは通帳

【受取口座の金融機関名、口座番号、口座名義人（カナ）がわかるもの】

※原則、世帯主の口座に限る

4. 令和6年度の住民税課税状況が分かる書類（課税証明書など）

【申請書が届いた世帯で、令和6年1月1日時点で他市にお住まいの方がいる世帯のみ】

※該当する方全員分（16歳未満除く）が必要です。添付がない場合は、審査に時間を要します。

~~~~~

注1：オンライン申請システムを利用する場合、本人が申請する場合に限らせていただきます。何らかの理由により代理人が申請を行う場合には、専用コールセンターまでご連絡ください。

注2：支給案内を受け取った方で、支給口座の変更を希望される方は、令和7年2月25日（火）までに手続きを行ってください。期限後は口座変更できません。

注3：確認書または申請書を受け取った方は、令和7年7月31日（木）までに手続きを行ってください。期限後は申請できなくなります。

注4：給付金の受取を辞退する場合は、専用コールセンターまでご連絡ください。

### 受付開始日

2025年2月5日 12時00分

### 受付終了日

2025年9月1日 0時00分

### お問い合わせ先

専用コールセンター

電話番号：0120070678

次へ進む >

あとで申請する

< 一覧に戻る

- ・ 今回の給付金の概要
- ・ 事前に準備すべきもの
- ・ 注意事項
- ・ 申請期限
- ・ お問い合わせ先

上記の内容を確認したうえで、「次へ進む」を押して申請を始めてください。