

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 那覇市こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 17名

回収数 15名

割合 88.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	0	0	0	・室内も広く、園庭があり、走り回れる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	0	0	0	・保育士の先生の数も多くて、専門の先生のサポートもしっかりしていると思う。 ・普段の遊んでいる姿なども専門の先生に見ていただけている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	0	0	0	・2階に上げる際は階段のみでバリアフリー化はされていない。利用することがない為、困っていないが、環境に関しては配置は子ども達にとってとても分かりやすくされている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	0	0	0	・遊び道具をしっかり隠すスペースもあり、自閉症スペクトラムの息子からすると、注意散漫にならずに過ごしやすい環境になっていると思う。 ・部屋は清潔で玩具類も消毒していただいている。 ・いつも清潔にされていて、日当たりも良いので階段の上り下りもでき、活動に合っている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	0	0	0	・作成された支援計画の元にしっかり日々の活動や声かけなどに工夫を感じます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	0	0	0	・児の現状を把握し具体的な目標が挙げられており、わかりやすい。 ・具体的に支援内容が設定されていて、子どもの発達に必要な関わり方が明確になっている。成長している部分やこれから必要なこともとても分かりやすい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	0	0	0	・子どもの好きそうな遊びを考えてくれている。 ・まいげつ、活動が異なり、色々な経験が出来ている。4回続けて行う活動も毎日違う発達が見られるのでとてもいい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6	4	5	・見学等の案内をしていただいているが、実際に行ったことがない。 ・もう少し定型発達のお子さんとの交流の場があってもいいと思った。 ・現時点での交流活動の有無で回答しています。 ・公園に遊びに行ったときに、他園の子どもたちも来ていて、同じ環境で遊ぶことはあった。	・取り組みが遅れてしまったため、近隣園の園庭利用のみとなり、園児との交流は未実施となった。次年度は計画的に取り組んでいきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	0	0	0	・契約時に資料を基に丁寧な説明があった。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	0	0	0	・時間を取り、説明していただき、よく理解できた。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニングiv等)が行わ れている	13	2	0	0	・定期的に親教室やLMがあり、 ペアレントプログラムにも参加さ せていただきました。 ・今年は分離がうまくいかず、親 教室をほぼ受けられていないた め。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状況、課 題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・共通理解をする機会が沢山あ り、できていると思う。 ・職員さんや先生達に話しかけ やすい環境となっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われて いる	15	0	0	0	・相談できる機会もあり、助言も たくさんいただいている。 ・定期的だけでなく、いつでも気 兼ねなく相談できた。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携 が支援されている	11	2	0	2	・OB会には参加できていない が、親教室や運動会の保護者 エイサーの練習等で一緒に関 わる機会を設けていただいてま す。 ・月に1回ミーティングの時間が あり、ゆっくりと話す機会が設け られている。	・保護者会がさらに盛り上がる よう、隔月のOB会や親教室の 趣旨の説明や参加の声掛けを 行い、保護者同士の繋がりを支 援していく。また、年度途中で入 所する保護者の方々にもわかり やすく周知していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れ について、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されている	15	0	0	0	・相談できる機会もあり、助言も たくさんいただいている。 ・定期的だけでなく、いつでも気 兼ね核相談できた。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされている	15	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されて いる	14	0	0	1	・園よりは写真は写真入りでいつも 楽しみにしている。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されて いる	14	0	0	1			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等を策定 し、保護者に周知・説明されている。ま た、発生を想定した訓練が実施されて いる	15	0	0	0	・事前に説明もあり、訓練や定 期的に実施され参加できている。 マニュアル等いつでも見る 事ができるように壁に貼り付け されている。 ・避難訓練に参加している。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ている	15	0	0	0		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12	2	0	1	・毎日通所を楽しみにしている。 ・登園拒否や行き渋りがひどい ことがあるため、行くと楽しく過 ごせる日もあるが、基本、朝は 緊張が高い。 ・いつも笑顔で迎えて下さり娘も 楽しい時間を過ごしています。	・一人一人の特性に応じて寄り 添い、丁寧に支援できるよう今 後も、職員一丸となり対応して まいります。
	23 事業所の支援に満足している	15	0	0	0	・子どもの成長がとても感じされ ている。非常に満足している。 ・職員さんが皆熱心で、児に対 する愛情がとても感じられる。セ ンターには感謝しておりとても 満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。