

実施期間:2019.1.7 ~2019.2.6

■解答率: 42%

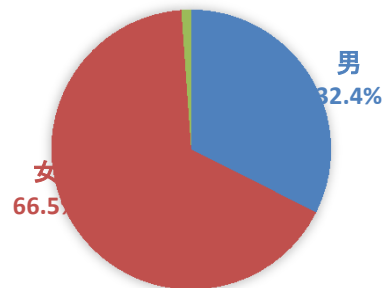
【 352名(回答者数) / 820名(利用者総人数)】

1「あなた自身のこと」についてお聞きます。

(1)性別

	Count	Rate
1 男	114	32.4
2 女	234	66.5
3 未記入	4	1.1
合計	352	100.0

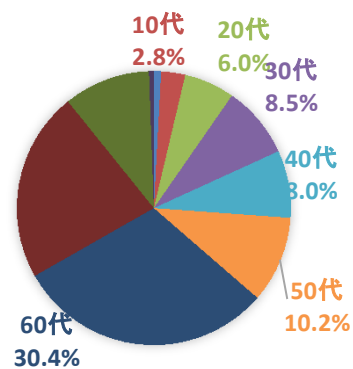
1-(1)



(2)年齢

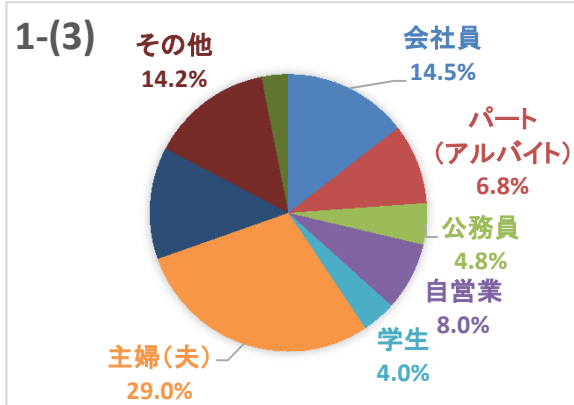
	Count	Rate
1 10歳未満	3	0.9
2 10代	10	2.8
3 20代	21	6.0
4 30代	30	8.5
5 40代	28	8.0
6 50代	36	10.2
7 60代	107	30.4
8 70代	79	22.4
9 80代以上	36	10.2
10 未記入	2	0.6
合計	352	100.0

1-(2)



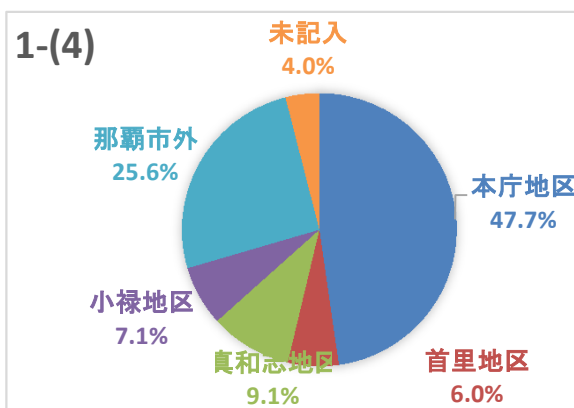
(3)ご職業は

	Count	Rate
1 会社員	51	14.5
2 パート(アルバイト)	33	9.4
3 公務員	17	4.8
4 自営業	28	8.0
5 学生	14	4.0
6 主婦(夫)	102	29.0
7 退職後	46	13.1
8 その他	50	14.2
9 未記入	11	3.1
合計	352	100.0



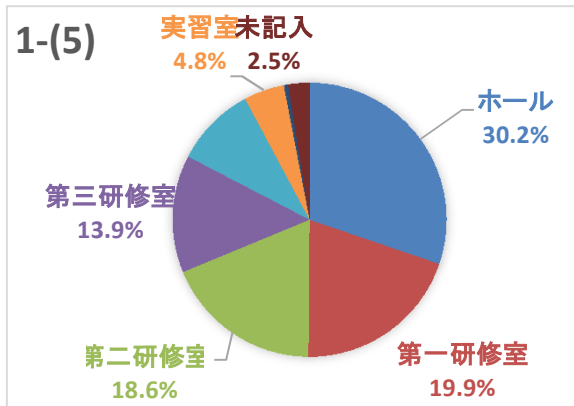
(4)お住まいの地域

	Count	Rate
1 本庁地区	168	47.7
2 首里地区	21	6.0
3 真和志地区	34	9.7
4 小禄地区	25	7.1
5 那覇市外	90	25.6
6 未記入	14	4.0
合計	352	100.0



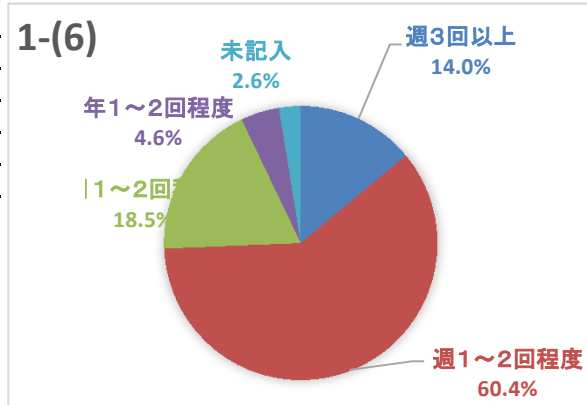
(5)施設利用場所

	Count	Rate
1 ホール	120	30.2
2 第一研修室	79	19.9
3 第二研修室	74	18.6
4 第三研修室	55	13.9
5 和室	38	9.6
6 実習室	19	4.8
7 ロビー	2	0.5
8 未記入	10	2.5
合計	397	100.0



(6)利用頻度

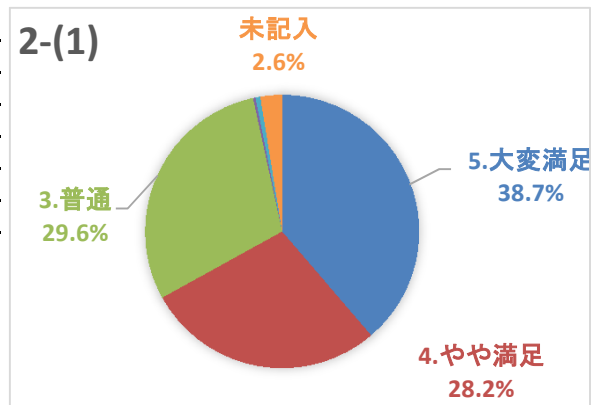
	Count	Rate
1 週3回以上	49	14.0
2 週1~2回程度	212	60.4
3 月1~2回程度	65	18.5
4 年1~2回程度	16	4.6
5 未記入	9	2.6
合計	351	100.0



2 若狭公民館施設の運営・管理についてお聞きます。

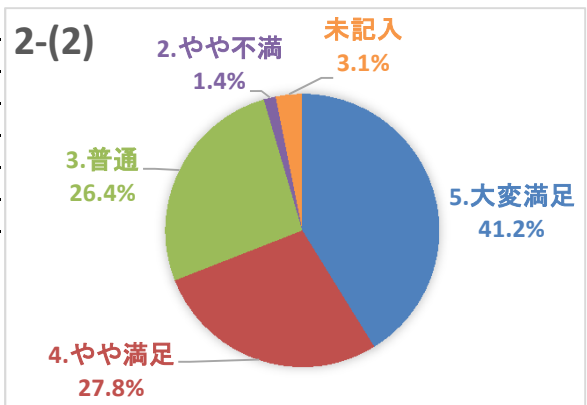
(1)利用方法の案内

	Count	Rate
5.大変満足	136	38.7
4.やや満足	99	28.2
3.普通	104	29.6
2.やや不満	1	0.3
1.大変不満	2	0.6
未記入	9	2.6
合計	351	100.0



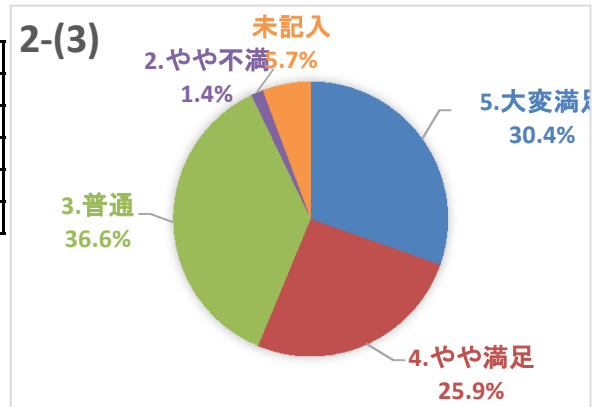
(2)開館日・開館時間

	Count	Rate
5.大変満足	145	41.2
4.やや満足	98	27.8
3.普通	93	26.4
2.やや不満	5	1.4
1.大変不満	0	0.0
未記入	11	3.1
合計	352	100.0



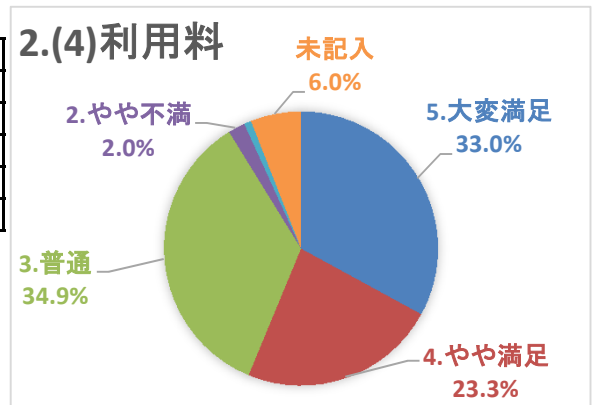
(3)利用手続きの容易性

	Count	Rate
5.大変満足	107	30.4
4.やや満足	91	25.9
3.普通	129	36.6
2.やや不満	5	1.4
1.大変不満	0	0.0
未記入	20	5.7
合計	352	100.0



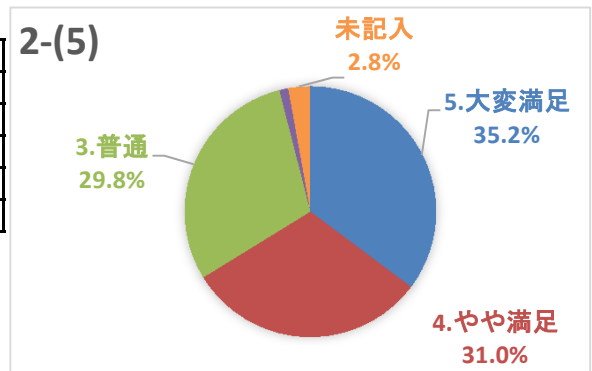
(4)利用料

	Count	Rate
5.大変満足	116	33.0
4.やや満足	82	23.3
3.普通	123	34.9
2.やや不満	7	2.0
1.大変不満	3	0.9
未記入	21	6.0
合計	352	100.0



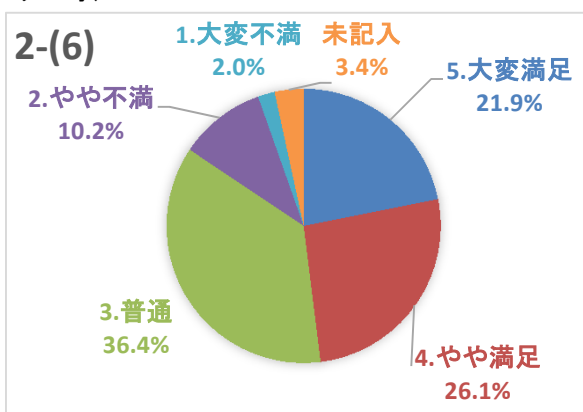
(5)施設内のわかりやすさ

	Count	Rate
5.大変満足	124	35.2
4.やや満足	109	31.0
3.普通	105	29.8
2.やや不満	4	1.1
1.大変不満	0	0.0
未記入	10	2.8
合計	352	100.0



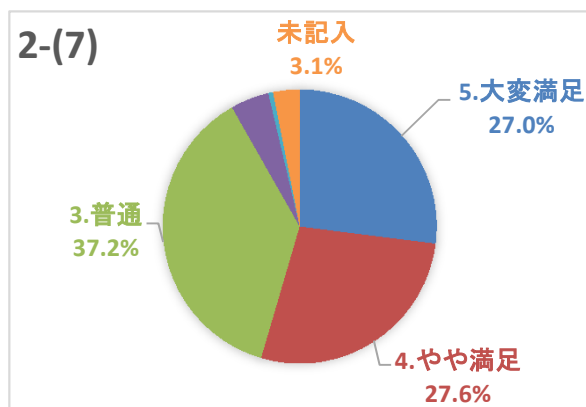
(6)施設利用の利便性(交通の便・バリアフリー等)

	Count	Rate
5.大変満足	77	21.9
4.やや満足	92	26.1
3.普通	128	36.4
2.やや不満	36	10.2
1.大変不満	7	2.0
未記入	12	3.4
合計	352	100.0



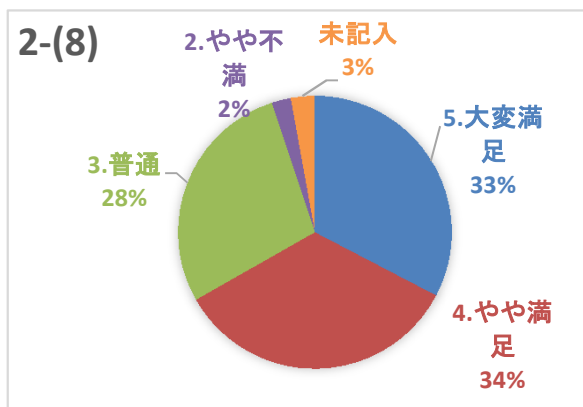
(7)設備・備品など

	Count	Rate
5.大変満足	95	27.0
4.やや満足	97	27.6
3.普通	131	37.2
2.やや不満	16	4.5
1.大変不満	2	0.6
未記入	11	3.1
合計	352	100.0



(8)施設の清潔さ(清掃等)

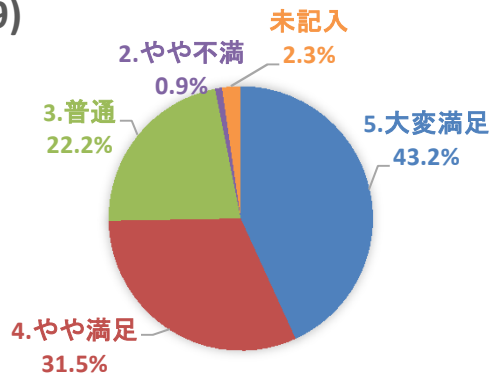
	Count	Rate
5.大変満足	115	32.7
4.やや満足	120	34.1
3.普通	99	28.1
2.やや不満	8	2.3
1.大変不満	0	0.0
未記入	10	2.8
合計	352	100.0



(9) 職員の対応(利用説明等)

	Count	Rate
5.大変満足	152	43.2
4.やや満足	111	31.5
3.普通	78	22.2
2.やや不満	3	0.9
1.大変不満	0	0.0
未記入	8	2.3
合計	352	100.0

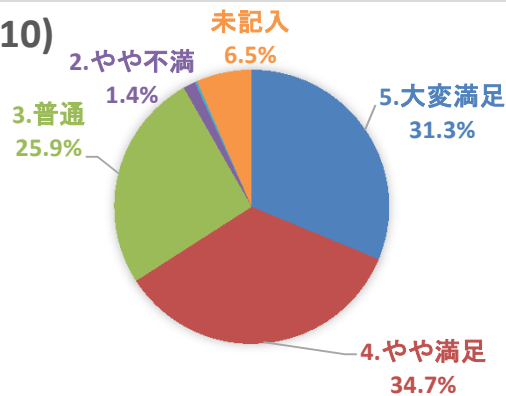
2-(9)



(10) 講座・イベントなど

	Count	Rate
5.大変満足	110	31.3
4.やや満足	122	34.7
3.普通	91	25.9
2.やや不満	5	1.4
1.大変不満	1	0.3
未記入	23	6.5
合計	352	100.0

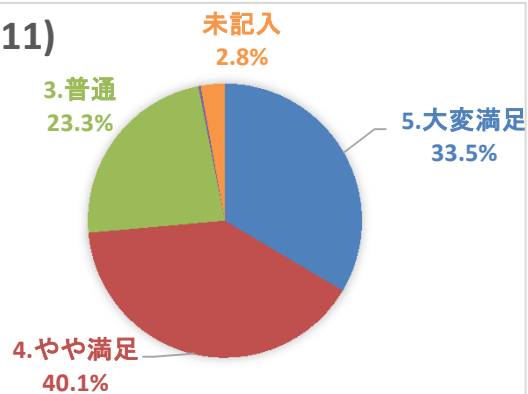
2-(10)



(11) 総合評価

	Count	Rate
5.大変満足	118	33.5
4.やや満足	141	40.1
3.普通	82	23.3
2.やや不満	1	0.3
1.大変不満	0	0.0
未記入	10	2.8
合計	352	100.0

2-(11)



質問の理由・ご意見等

質問項目

- 2(1) ・丁寧でした ・親切です ・普通です ・クーラーが冬場つかえない ・すぐに対応してくれた
・利用しやすいです ・利用しやすい時間帯だと思う ・15分前では準備がたりない ・諸外国並みに
2(2) 勤労者も利用しやすいように19:00～20:00頃まで開けてほしいなあ
・その場でできました ・予約がもっと簡単にできたらうれしい ・丁寧な対応です ・普通です ・
年間で申込たら助かります ・洋裁サークル ・年間利用のサークルは一括申請等にしてほし
い。 ・利用許可書を毎月書くのではなく、年間利用にすれば手間が省けるかなと思う。 ・
2(3) (サークル内の)係の方が大変そう ・インターネットも可能? ・手続きを私がしていないので、
・ありがたい値段です。 ・先生方で支払いなどやっただいてるので、よくわか
らない。 ・普通です ・ホールはもう少し安くなるといいなと思います。 ・高いかな?
2(4) (ホール) ・高い(ホール) ・妥当だと思う
2(5) ・普通です ・特になし
・駐車場の問題 ・駐車場があればなおよい。 ・普通です ・コインパーキング(どこでも可)と連
携して1時間無料になったらうれしいです。 ・駐車場がない点とモノレール、バス停からやや遠
い ・駐車場がほしい ・駐車場がない ・駐車場があればいいのにです。 ・利用の際に毎回有
料駐車場に止めることになるのが… ・駐車場があれば良いと思う ・大通りからわかりづらい
2(6) ・バスの利用ができなく交通費用がかかる ・駐車場がないから
・普通でしょう ・ピアノの調律をしてほしい(11名) ・階段の外側にも手すり必要 ・Parkingが
ない ・トイレを全室洋式にしてほしい! ・駐車場がほしい ・駐車場があれば尚good ・エアコ
ン壊れなどがあつたりした(第3研) ・大変気にいっています
2(7) ・きれいです ・普通です ・ゴミが多い(砂) ・施設内はとてもきれい! ・調理室に前日の残り
があつた ・毎日清潔されている ・和室ローカを整理してほしい ・髪の毛が落ちてる
2(8) ・親切です ・下見もご対応いただきました。 ・普通です ・受けていないのでわかりません。 ・
2(9) 対応がしっかりしている ・すばらしい対応気持ち良い
2(10) ・利用していないのでわかりません ・普通です ・講座を増やしてほしい ・おもしろそうな企画
・上等です ・普通です ・ほとんど(サークル内の)係の方にまかせているので… ・全体的にと
2(11) ても良いと思う! ・全てよい

3. そのほか、当館の利用者サービスについて、お気づきの点がありましたらご記入をお願いします。

- ・いつもありがとうございます。備品が充実しています。
- ・使用予約など、インターネットで申し込みができると助かります。翌々日まで予約入れるようにしてもらえると助かります。(月1の使用なので)
- ・ありがとうございます。
- ・快適に使用できました。ありがとうございました。
- ・3階の2つあるクーラーの1つが故障しているようなので直してほしい(夏場は暑い)
- ・全体的なシステムを見直したほうが
- ・駐車場があれば嬉しいです。
- ・駐車場の設備がしっかり出来れば、利用者も増えるのでは？
- ・駐車場があれば便利かと…
- ・使いやすく便利ありがとうございます。
- ・会議室(研修室)を上記頻度でお…になっていますので、質問事項への詳細回答はできかねます。
- ・特にありません
- ・駐車場がほしい
- ・駐車場がないのは…
- ・3階トイレのカバンかけフックをつけてほしい
- ・館長を中心に職員の対応が大変良い
- ・職員が笑顔で対応してくださる
- ・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。使いやすい公民館だと思っていますので、運営頑張ってください。
- ・いつも気持ち良く使わせていただいております。ありがとうございます。
- ・ピアノの調律をお願いします。
- ・ピアノの調律をしてほしい
- ・ピアノの調律をお願いします。
- ・太鼓やかましい
- ・小さなことでも、確認すると丁寧に対応してくださり、話しやすいので助かっています。
- ・夜7時あとも職員1名いてほしい
- ・平成30年度からは月1~2回となる予定です。サークルの名前と年会費はお支払いしたい。
- ・メンバーが年寄りばかりでいろいろな行事に参加できなくてごめんなさい
- ・講師の駐車場を確保してほしい
- ・図書館の利用も市外でも利用できたらいいですね。
- ・1つのサークルしか利用したばかりですが、展示物をみてビックリしています。多くの市民が利用しているのがわかりました。
- ・駐車場の確保を要望します
- ・初めての参加ですが、満足しています。
- ・エレベーターの点検を昼休みにしてほしいです。
- ・エレベーターが2階で止まる意味がない。たいして防犯上の効果はないと思う。
- ・快適に利用させていただいております
- ・洋式トイレの設置を2台くらいに
- ・トイレの洋式を増やしてほしい
- ・気持ちよく過ごすことができます。感謝しております
- ・開館時間を9時にしてほしい
- ・使いやすいですね
- ・最高の使いごごちです
- ・ホームページが凝っていて見やすいです。これからもよろしくをお願いします。

- ・いつも気軽に利用させていただいて助かっています。笑WWW
- ・トイレの荷物かけが高すぎる
- ・このアンケートが答える人に対して丁寧に作られていないと思う。手続きなんて、使用する団体の1人だけしかわからないし、備品が何があるか等わかりません。ホワイトボードを利用したいと申し出て、黒板だとマーカーしかないし、利用率はますます減るばかりですよ。
- ・クーラー直してほしいですね。第3研修室の。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・図書館併設なので、とてもいいと思います。サークルもいろいろあってGood!
- ・融通がきいて便利で助かっています。
- ・いろいろな面で過ごしやすいです。
- ・当館利用時、これまでに傘を7本ほど盗まれました。買ったばかりの傘を10分ほど窓口で話をしている間に盗まれたこともあります。
- ・特にありません。那覇市内でベスト1の公民館です。
- ・バス停から遠く、マイカーで来館する方もいるので駐車場が必要。駐車場の確保は困難と思われるので駐車料金の割引等検討していただけると利用者は増加するのでは？
- ・いつも利用させていただきありがとうございます
- ・Pがほしいです
- ・駐車場がほしい
- ・大満足です
- ・公民館の運営に毎年感謝しています
- ・1階トイレ(男子用)小便器、修理してほしい
- ・喫煙者が入り口付近に固まるので、灰皿設置など目立たない場所で作ってもらえたら
- ・インターネット利用、津波の被害も不安です。スマホ利用、増やしてほしい
- ・以前より大変よくなりました。頑張ってください
- ・畳が綺麗になって、とても気持ちよくなりました。クーラー使用ができなくなったとき、扇風機が使えるといいなあと思います。
- ・いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。
- ・蔵書量を増やしてほしい
- ・講座をたくさん設けてほしい