

# 平成30年度 那覇市繁多川公民館利用者アンケート

※警備員、図書館は除く

## 利用者の皆様へ

本日は、繁多川公民館をご利用いただきありがとうございます。

本公民館をご利用いただいております皆様の貴重なご意見を、今後の管理運営に反映するためにアンケートを実施しています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートにご協力をお願い致します。

那覇市繁多川公民館 指定管理者

NPO法人 1万人井戸端会議

Q1 あなたについてお聞きします。該当するところを○で囲んで下さい。

1、性別 男【71】 ・ 女【172】

2、年齢 10歳未満【6】、10代【52】、20代【3】、30代【3】、  
40代【10】、50代【8】、60代【61】、70代【92】、80代以上【23】

3、職業 会社員【8】、パート【7】・アルバイト【4】、公務員【0】、  
自営【16】、学生【58】、無職【127】

4、お住まい

市内【211】

上間【6】、首里【17】、壺屋【1】、繁多川【89】、長田【7】、国場【4】、与儀【4】、  
真地【12】、若狭【1】、識名【23】、三原【6】、松川【6】、上之屋【7】、楚辺【1】、  
寄宮【4】、小禄【3】、安里【2】、久米【3】、古島【1】、具志【1】、西町【1】、  
松尾【1】、高良【2】、旭町【1】、泉崎【1】、古波蔵【7】、久茂地【1】、真嘉比【3】  
辻【1】、泊【1】

市外【18】

西原町【2】、与那原町【3】、宜野湾【1】、南風原【3】、浦添【5】、八重瀬【1】、  
沖縄【1】、豊見城【2】

5、利用施設 ホール【95】、会議室（研修室）【52】、実習室【36】、和室【43】、  
ロビー【29】

6、利用頻度 週5回以上【3】、週1～3回程度【177】、月1～2回程度【48】、  
年1～2回程度【3】

7、利用期間 はじめて【8】、1年未満【42】、3年未満【68】、4年以上【3】、5年以上【113】

Q2 繁多川公民館の運営、管理についてお聞きします。

該当するところを○で囲んで下さい。

( 5 大変満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満 )

質問項目	評価	理由・感想等をご記入ください
開館日・開館時間 ( 祝祭日・年末年始以外は開館 ) 開館時間 9時～22時	5 【146】・4 【44】・ 3 【30】・2 【3】・ 1 【2】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い。(8)</li> <li>・遅くまでしてるから良い。</li> <li>・遅くまで開いているからありがたい。</li> <li>・本当に満足。</li> <li>・なんか落ち着きます。</li> <li>・9時以降も開いていて便利。</li> <li>・ちょうどいい。(2)</li> <li>・開館から閉館時間までがとても長く助かっている。</li> <li>・気持ちよく対応されて頂いて使用しやすく、明るい。</li> <li>・時間的に適当。(2)</li> <li>・当館社員の皆様の対応の快い事に感謝します。</li> <li>・こんなに遅くまで開いていて大丈夫ですか？</li> <li>・自分の都合のいい時間に利用できる。</li> <li>・他の公民館と同じと思う。</li> <li>・開いている日と開いてない日の区別がされている。</li> </ul>
利用手続きの容易性	5 【111】・4 【48】・ 3 【45】・2 【3】・ 1 【2】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすいです。いずれネット等で出来るようになるとさらに便利かも。</li> <li>・とても良い。(2)</li> <li>・問題ないと思う。</li> <li>・適当。</li> <li>・他の公民館と同じと思う。</li> <li>・簡単にできる。(2)</li> </ul>
利用料金・使用料	5 【111】・4 【33】・ 3 【51】・2 【4】・ 1 【1】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い。(2)</li> <li>・問題ないと思う。</li> <li>・適当。(2)</li> <li>・利用する人には妥当な料金と思います。</li> <li>・他を知らないので何とも言えません。(3)</li> <li>・他の公民館と同じと思う。</li> <li>・年寄りに気配りの料金。</li> </ul>

<p>施設内の解りやすさ</p>	<p>5 【111】・ 4 【52】・ 3 【40】・ 2 【4】・ 1 【1】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高。</li> <li>・入ってすぐに案内板があり 2 階にもあるので分かりやすい。(2)</li> <li>・良いと思う。</li> <li>・分からない所は職員さんが分かりやすく教えてくれる。</li> <li>・ちゃんと表示されているから良い。(2)</li> </ul>
<p>施設利用の利便性 (交通の便・バリアフリー)</p>	<p>5 【92】・ 4 【41】・ 3 【47】・ 2 【25】・ 1 【10】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高。</li> <li>・駐車場がないのは子連れには不便。</li> <li>・駐車場がなくて困る。路駐！！</li> <li>・あえて駐車場がないのも遠くから来る人は困ること。</li> <li>・駐車場は確保できる限りは、駐車させて欲しい。</li> <li>・駐車場がなくて利用しづらい。(7)</li> <li>・駐車場がない。(3)</li> <li>・駐車場希望。(10)</li> <li>・上間からバスが不便。</li> <li>・交通の便は不便。</li> <li>・駐車場がないのが残念ですが、この地域の施設なので徒歩で来るのが基本ですね。</li> <li>・駐車場が不便で送ってもらったり、歩いたり時間がかかる。</li> <li>・エレベーターが強制的に 2 階にとまるのは面倒です。</li> <li>・環境が良い。</li> <li>・学校から近くて良い。(2)</li> <li>・エレベーターもあり、バス停も近いので便利です。</li> <li>・とても良い。近くにあるから利用しやすい。</li> </ul>
<p>施設の清潔さ (清掃等)</p>	<p>5 【136】・ 4 【47】・ 3 【34】・ 2 【2】・ 1 【3】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い。(2)</li> <li>・きれい。(2)</li> <li>・トイレがきれい。</li> <li>・汚いと思ったことは一度もない。素晴らしい。</li> <li>・舞台の緞帳のほこりがとても気になる。</li> <li>・舞台の天井の上のカーテンの埃。</li> <li>・空気が入って涼しい。</li> <li>・地面や壁が綺麗。</li> <li>・常によい感じ。(2)</li> </ul>

<p>設備、備品などの整備</p>	<p>5 【104】・ 4 【54】・ 3 【43】・ 2 【3】・ 1 【3】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高。(2)</li> <li>・音出しの件で課題はありますが、しっかり考えて取り組もうとしているので良いと思います。</li> <li>・充実しています。</li> <li>・良いと思う。十分満足できます。</li> <li>・ホールのピアノが新しくありがたい。</li> <li>・揃っている。</li> <li>・鍵の具合が悪いようです。</li> <li>・空気清浄機が欲しいな！</li> <li>・机があって冷水器があって良い。</li> <li>・机の配置など良い。</li> <li>・色々なものがあって良いと思う。</li> </ul>
<p>職員の対応(説明など)</p>	<p>5 【148】・ 4 【35】・ 3 【30】・ 2 【3】・ 1 【3】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館の職員の方はみなさん親切です。(7)</li> <li>・とても良い。(2)</li> <li>・適切。</li> <li>・優しく面白い。</li> <li>・笑顔の対応が素晴らしい。(2)</li> </ul>
<p>講座・イベントなど</p>	<p>5 【94】・ 4 【55】・ 3 【48】・ 2 【2】・ 1 【1】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青年、大人向けの夜間講座などがあるといいな。</li> <li>・最高。(2)</li> <li>・タイミングが合わず参加できない事が多いのですが、工夫しているメニューが多いと思います。</li> <li>・様々なイベントをやっていて面白いと思います。(3)</li> <li>・地域を含めて活気がある。</li> <li>・PC教室。冊子で知った。</li> <li>・講座など沢山お願いします。</li> <li>・新しい講座(笑い体操等)があるといい。</li> <li>・もっとイベントをやって欲しい。</li> <li>・沖縄の歴史や健康講座などやって欲しい。</li> <li>・よくわからない。(2)</li> </ul>
<p>総合満足度</p>	<p>5 【115】・ 4 【70】・ 3 【16】・ 2 【2】・ 1 【1】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高。</li> <li>・勉強の環境がそろっている。(2)</li> <li>・とても良い施設だと思います。</li> <li>・総合的に見てもとても良い。素晴らしい。(3)</li> <li>・全てがちゃんとされていて文句なし。(2)</li> </ul>

### Q 3 繁多川公民館の管理運営について、上記質問以外に当施設の住民サービスについてお気づきのことがありましたら、記入ください。

- ・代表者が何年も同じ人がやると代表者の為のサークルになりがちです。公民館の会則を作って、毎年同じ代表者は受け付けないようにしてはどうですか。
- ・館長さんはじめ職員の皆様いつも笑顔で親切に対応して下さい、とても感謝しております。これからも大切に利用させて頂きたいと思えます。どうぞよろしくお願ひします。
- ・いつも、館長さんはじめ職員の皆さんホールを利用させて頂きありがとうございます。この繁多川公民館を利用させて頂いてから、音楽活動がとてもスムーズに活動できるようになりました。職員の皆さんがいつも親切に対応して下さいるため、この公民館がとっても明るく見えて、また、とっても利用しやすいです。いつも本当にありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。
- ・いつも練習させて頂きありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。
- ・毎週いつもありがとうございます。とても使いやすく、気持ちよく使わせていただひています。これからも宜しくお願ひします。
- ・繁多川公民館は私達が練習しやすい環境を持っています。これからもこの公民館は続ひてほしいです。 It very good to lesson in here.
- ・いつも利用させて頂いていただひています。バンドで楽器を使ひていて、とてもうるさくても優しくしてくれてとてもありがたいです。これからも宜しくお願ひします。
- ・いつも使わせて頂ひてありがとうございます。
- ・公民館を気持ちよく利用していただひます。ありがとうございます。
- ・運営にあたっている方々の御苦勞は大変だと思ひます。いつもありがとうございます。
- ・職員さんが大変親切で感じがよく楽しく活動させて頂いていただひています。
- ・いつもお世話になっておひます。楽しい活動が出来て幸せです。
- ・これからも宜しくお願ひします。
- ・週に一度の利用ですが、毎回気持ちよく講座に参加させてもらひていただひます。スタッフの皆様も親切に対応して下さいるのでありがたく思ひます。
- ・分かりやすい建物で、使い方があまり難しくなくて、いつもありがたく使わせてもらひていただひます。ありがとうございます。
- ・清潔で使いやすいです。いつも図書館を使ひていただひます。
- ・子ども達が自由に学習してひて、ほっとしたものを感ひます。地域の子供達によく利用されておひると思ひます。
- ・季節にひじてのイベント等はとても素晴らしいです。
- ・冷房サービス良好。
- ・そのまま、充分良いと思ひます。駐車場が欲しいですね。
- ・有料でも良いので、少し安くして駐車場を紹介して欲しい。
- ・駐車場が欲しい。(2)
- ・利用期間以外でも暑い時はクーラーを利用できるようにお願ひしたい。
- ・防音設備を整えてほしいです
- ・イスと机が少ない気がする。
- ・和室を使ひておひますが大変満足しておひます。満足ですが、ドアの鍵の具合が悪いです。
- ・手洗ひ場の水道を片手で押しながら片手を洗ひると余計に水を使う気がするのですが自動では？
- ・那覇市役所からの広報とかあれば市職員が来てやって欲しい。
- ・利用してひる人だけが参加してひるように思ひう。もっと地域にP C教室を紹介できたら？と思ひう。また、P C教室は個人個人の知りたい事を学ぶの？私は良いと思ひう。

- ・時々ある野菜の希望。朝一、市場とか無人販売みたいにもうちょっと多くあったら嬉しいです。家庭で畑をやっている方、出してくれないでしょうか...
- ・前のアンケートでも答えましたが、トイレの和式を洋式に変えてもらいたい。
- ・公民館で入り口（駐車場付近）が暗いので街灯の設置が必要と思います。(5)

※以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。  
今後とも繁多川公民館をご利用をお待ちしております。