

モニタリング実施報告書

令和3年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市立森の家みんな
所在地	那覇市首里儀保町4丁目79番地8
指定管理者	名称：沖縄自然環境ファンクラブ 代表者：藤井 晴彦 住所：那覇市首里 電話
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）
モニタリングの実施方針・方法等	良質な自然体験や環境教育の場や機会を提供できているかどうかという視点で、事業計画書、業務報告書、利用者アンケート、イベント参加者の振り返りシート、日報、月報などを参考に業務を評価する。
担当部課（問合せ先）	生涯学習部 生涯学習課 青少年育成室 TEL：098-917-3509 内線2641 E-mail： E-BOY-IKUSEI001@city.naha.lg.jp

モニタリング総合コメント

施設の目的に沿った事業を実施しており、SNSや市の広報誌等を活用して利用促進に尽力している。コロナ禍による臨時休館等により、利用者数は減少しているが、SNSを活用したライブ講座の配信を企画・実施するなど、コロナ禍においても工夫して学びの提供ができています。引き続き、SNSを活用した取組みを充実させ、施設の魅力を発信し、利用者数の回復を目指していただきたい。今回、改善・是正にあげている項目については、早急に対処し、公平平等の理念に基づき、サービス向上に努めてほしい。

今後の業務改善等に向けた方針

1 改善・是正事項

① 各事業の実績

人数や実施内容等の実績が複数の資料にまたがっており、振り返りが容易でないため、1つにまとめて整理すること。

② 職員研修

長年勤務している職員とのことで、研修を実施していない状況だが、サービスの質を担保するためにも、待遇等の職員研修を実施すること。

③ 運営に関する規程

運営の規程が見える化できておらず、平等利用の説得力に欠けるため、規程の整備を行うこと。

④ 苦情・要望等

マニュアルや記録簿が不十分で、今後の見直しができず常態化する可能性があるため、対応マニュアルや記録簿の整備を行うこと。

⑤ 施設保守点検

保守点検による是正箇所（記録簿の整備、部品の交換）の報告及び対応ができていないため、早急に行うこと。

2 課題事項

① SNSを活用したライブ講座の充実。

② 対応マニュアルや記録簿の整備。

3 最重要事項

① 保守点検による是正箇所の対応。

4 その他

1 基本的考え方及び管理体制

末吉公園の自然を生かして自然体験や環境教育活動、宿泊体験を実施し、子ども達の健全育成を図ることを目的に、専門的知識を有した職員を配置し管理運営にあたる。また、学習の提供だけでなく、利用者への安全・安心を提供するため、救命講習の受講や防火管理者等の資格を取得するなど、危機管理意識を徹底し、安全・安心の確保に努める。

2 公の施設のサービス向上及び経費削減

コロナ禍による臨時休館等で、通常のサービス提供が困難であったため、屋外での実施やSNSを活用したライブ講座を配信し、工夫して学びの提供ができています。また、「安謝川をきれいにする住民の会」と協働して定期的に安謝川の清掃を行っており、地域住民との連携を深めている。事業の実績整理や運営に関する規定の整備、外注業者による点検結果の指摘事項の対応などが不十分なため、早急に改善を求め、サービス向上を図る。

経費削減では、イベントや講座等の実施に必要な教材や講師等を外注せず、独自で対応し削減につなげている。

3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

当該団体は自然環境に関する活動をとおして、沖縄本来の自然を理解し、回復することを目的として平成19年6月に設立された。現在の団体は平成23年度から指定管理者として指定されている。代表者は、「森の家みんな」が設置された平成14年度当初より管理運営を受託した団体の構成員で、設置当初から「森の家みんな」の運営に携わってきている。約19年間に及ぶ指定管理業務等の経験から蓄積されたノウハウにより、工夫しながら安定した管理運営を行っている。

会計事務は、税理士をとおして収支計算書、貸借対照表、財産目録等をNPO法人の会計基準に準じて整備しており、監査報告書の提出もあり適正に管理されていることを確認している。