

## モニタリング実施報告書

### 令和6年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市立森の家みんみん
所在地	那覇市首里儀保町4丁目79番地8
指定管理者	名称：沖縄自然環境ファンクラブ 代表者：藤井 晴彦 住所：那覇市 電話
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
モニタリングの実施方針・方法等	・本施設の管理運営業務の把握にあたっては、管理運営状況を「月報」、「利用者集計」、「会計報告書」「利用者アンケート」等により把握しました。 ・業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。
担当部課（問合せ先）	生涯学習部 生涯学習課 青少年育成室 TEL：098-917-3509 内線2641 E-mail： <a href="mailto:E-BOY-IKUSEI001@city.naha.lg.jp">E-BOY-IKUSEI001@city.naha.lg.jp</a>

#### モニタリング総合コメント（本市）

施設は目的に沿った事業を実施しており、SNSや市の広報誌を活用した情報発信を通じて利用促進に取り組んでいる。新型コロナウイルスの影響による利用者減少から回復してきており、SNSを活用した情報発信や対面での講座を工夫しながら利用促進を図ることができている。引き続き、SNSを活用した取り組みや新たな事業の試みを積極的に行い、イベントを充実させることで施設の魅力を広く発信し、利用者数の増加を目指すこと。今回、改善・是正にあげている項目については、早急に対処し、サービス向上に努めること。

#### 今後の業務改善等に向けた方針

##### 1 改善・是正事項

- ①月報やその他報告書類の数値に不備が多く見受けられるため、実績をまとめて一度に入力するのではなく、隨時作成・整理しながら入力作業を進めるよう改善すること。また、報告書の提出が遅れることが度々あるため、期限内に提出するよう心がけること。
- ②帳簿類の整理が一部できていないため、改善に努めること。

##### 2 課題事項

- ①講座やイベント参加者増加のため、周知方法を工夫すること。

##### 3 最重要事項

なし

## **1 基本的考え方及び管理体制**

末吉公園の自然を生かして自然体験や環境教育活動、宿泊体験を実施し、子ども達の健全育成を図ることを目的に、専門的知識を有した職員を配置し管理運営にあたる。また、学習の提供だけでなく、利用者への安全・安心を提供するため、救命講習の受講や防火管理者等の資格を取得するなど、危機管理意識を徹底し、安全・安心の確保に努める。

## **2 公の施設のサービス向上及び経費削減**

SNSなどの情報発信サービスを積極的に行い、充実させている。

受託事業だけでなく、みんなのプログラムを活用した修学旅行者へのサービス提供事業など自主事業も充実させている。

環境啓発事業の実施や、出前講座を活用することで、みんなの利用者がより充実したサービスを受けることができるよう努めている。

他団体との協働を活用してサービスを充実させ利用実績を増やしている。毎月、「安謝川をきれいにする住民の会」と協働で安謝川クリーンアップ作戦を実施するなど、地域住民との連携を深めている。

## **3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）**

2007年、自然環境に関する活動を行うことにより沖縄本来の自然を理解し回復することを目的に、末吉公園を中心に活動していたナチュラリストが集まって団体を結成。2011年度からは、那覇市立森の家みんなの指定管理業務を継続して受託している。団体の代表は、施設が開設された2002年度から、別団体の職員として森の家みんなの運営管理に関わっており、長い経験と実績を有している。団体の使命として環境教育のプログラムの普及に努めており、ネイチャーゲームやプロジェクト・ワイルド、プロジェクトWET、グローリングアップワイルドの指導者養成に関しては、県内随一の実績を持つ。環境啓発事業では、那覇市をはじめ県や環境省の事業受託の実績もある。

会計事務は、税理士をとおして収支計算書、貸借対照表、財産目録等をNPO法人の会計基準に準じて整備しており、監査報告書の提出もあり、適正に管理されていることを確認している。