

令和4年度 森の家みんな利用アンケート

利用者の満足度はもとより、より快適でより有意義な研修を行っていただくための資料として、施設利用団体に対してアンケート調査を実施した。



森の家みんな利用者アンケート

みんなは、都市に残された貴重な自然を活かした体験や環境学習をおこなう子どもの研修施設です。このアンケートは、より快適で有意義な研修をおこなっていただくための資料として活用させていただきます。

団体名	利用日 20 年 月 日 ~ 月 日
-----	-----------------------

◇皆さんが企画した研修について

研修の主な目的は何ですか。

- 1.自然体験 2.自然や環境の学習 3.自然体験や環境教育に関する指導者研修
4.社会性育成 5. その他 ()

研修に期待した主な成果は何ですか

- 1.自然からの感動 2.自然への気づき・理解 3.自然を守る態度の育成
4.集団行動・生活での気づき・態度の育成 5.自然体験や環境教育の指導者育成
6.その他 ()

研修に満足されましたか。

- 1.大変満足 2.だいたい満足 3.少し不満足 4.不満足

改善するとしたらどんな点ですか

- 1.目的の明確化 2.時間配分 3.構成・流れ 4.内容 5.事前準備（下見、調整等を含む） 6.役割分担
7.その他 ()

◇利用した施設について ※利用した施設□にチェックをして答えてください。

□研修室の使い勝手はどうですか。

- 1.使いやすい 2.使いにくい 理由()

□宿泊室の使い勝手はどうですか。

- 1.使いやすい 2.使いにくい 理由()

□厨房の使い勝手はどうですか。

- 1.使いやすい 2.使いにくい 理由()

□シャワー室・□みんなのトイレ・□2Fの洗面所の使い勝手はどうですか。

- 1.使いやすい 2.使いにくい 理由()

◇職員について

職員の対応はどうでしたか。

- 1.大変良い 2.良い 3.どちらかといえば良い 4.どちらかといえば悪い 5.悪い
理由()

◇みんなのプログラムについて ※講師依頼をしてプログラムを実施した場合にお答えください。

体験したプログラムは何ですか。

プログラムに満足されましたか。

- 1.大変満足 2.大満足 3.少し不満足 4.不満足

理由()

感想、要望、提案などご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。指定管理者 沖縄自然環境ファンクラブ

(ア) 実施・回収方法

基本的には、利用開始時にアンケートを配布し、利用終了時にアンケートを回収する方法をとっているが、日帰り利用などでは、研修のスケジュールが詰まっていたり、配布・回収がうまくいかない場合もあった。

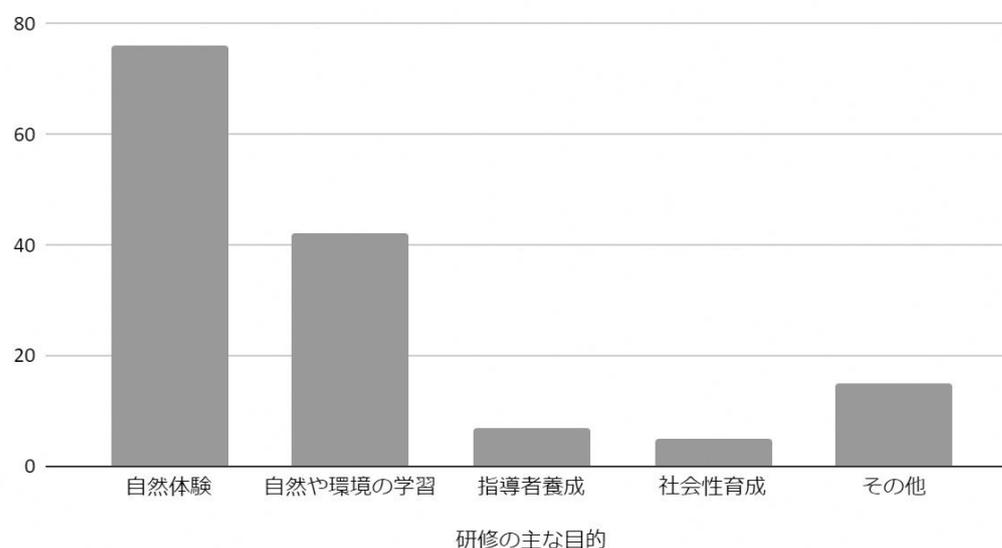
2022年度は74の利用団体から922人分のアンケートを回収できた。

(イ) アンケート結果

<研修について>

■研修の主な目的は何ですか。

研修の主な目的



みんなの利用者の主な目的は、自然体験が最も多く、次いで、自然や環境の学習、指導者育成、社会性育成であった。

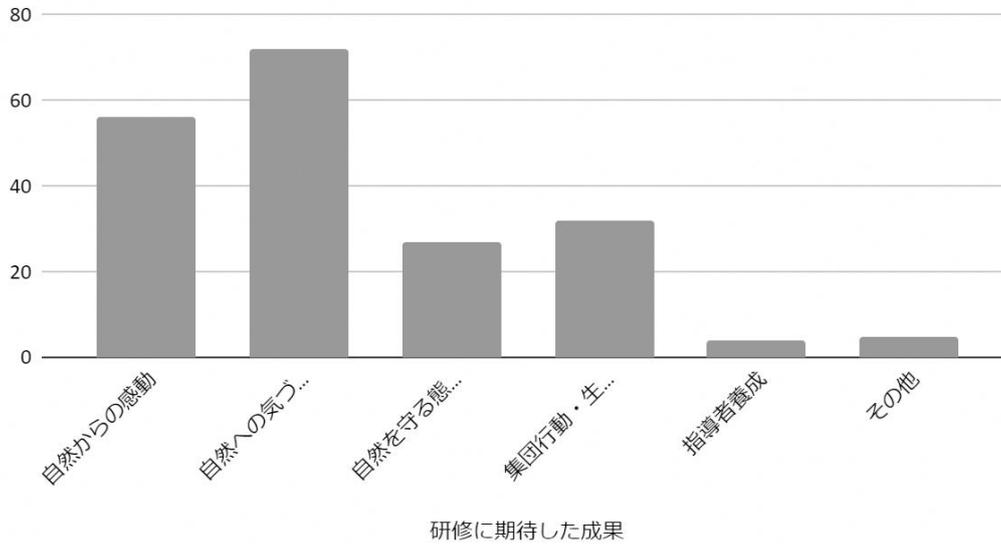
その他の記述は次の通り

- わらべうた
- 末吉公園の落ち葉を使ったアートクラフト
- 自然にふれあい季節を体感しながら仲間と協力し同じ目標をクリアしていく
- 調理実習
- 交流
- グループの協調性育成
- 季節の行事

みんなの利用者の主な目的は、圧倒的多数で自然体験や自然や環境の学習となっていた。みんなが末吉公園の自然を活用し、自然体験や環境教育を行う施設であるという認識が、利用者の中で浸透・定着しているとありがたい。利用者が目的に沿って充実した研修ができるよう、今後とも指定管理者として研鑽に励みたい。

■研修に期待した成果は何ですか。

研修に期待した成果



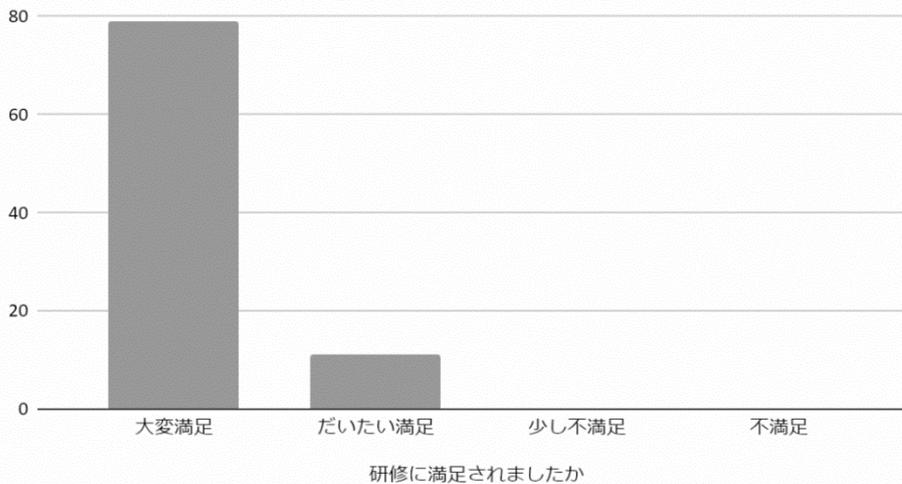
研修に期待した成果は、自然への気づきが最も多く、次いで自然からの感動、集団行動・生活での気づき、自然を守る態度の育成、その他であった。

その他の記述に関しては次の通り

- 季節ならではの地域の自然、生き物について知り学ぶ体験をする
- 子ども達のインスピレーションや自己表現を育む
- 自然体験を通して、仲間との絆を深める
- 調理実習を行い、みんなで協力して料理を行う楽しさを学ぶ

■研修に満足されましたか？

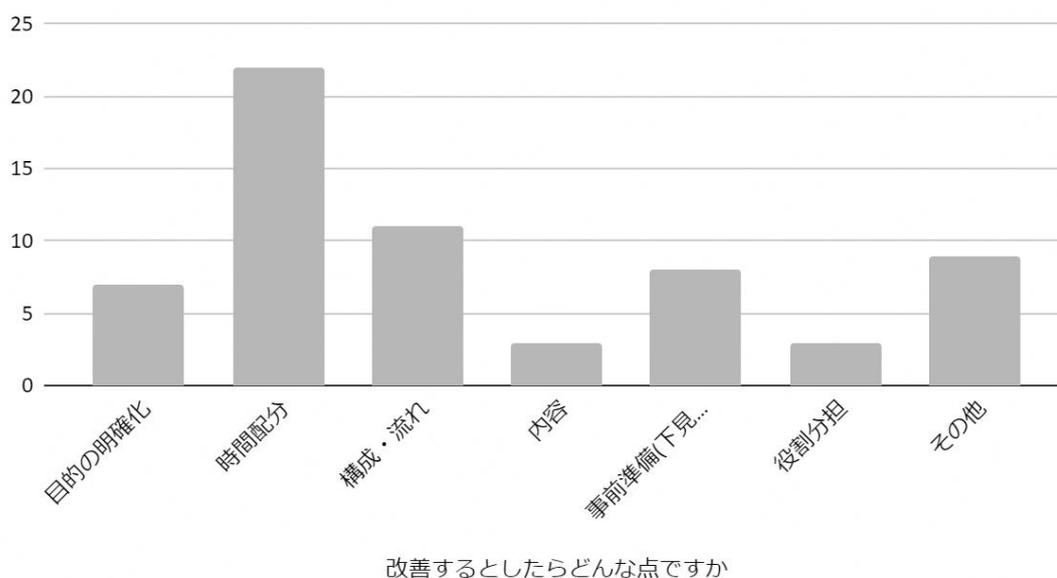
研修に満足されましたか



大変満足が最も多く、次いで、大体満足であった。不満の回答はなかった。修に期待していることは、自然に関することが中心であるが、集団生活や指導者の養成に関する期待もある。また、満足度が高いことから、目的がある程度達成していると考えられる。

■改善するとしたらどんな点ですか？

改善するとしたらどんな点ですか



改善点で最も多かったのは、時間配分で、次いで構成・流れ、事前準備（下見）、目的の明確化、役割分担、内容、その他であった。

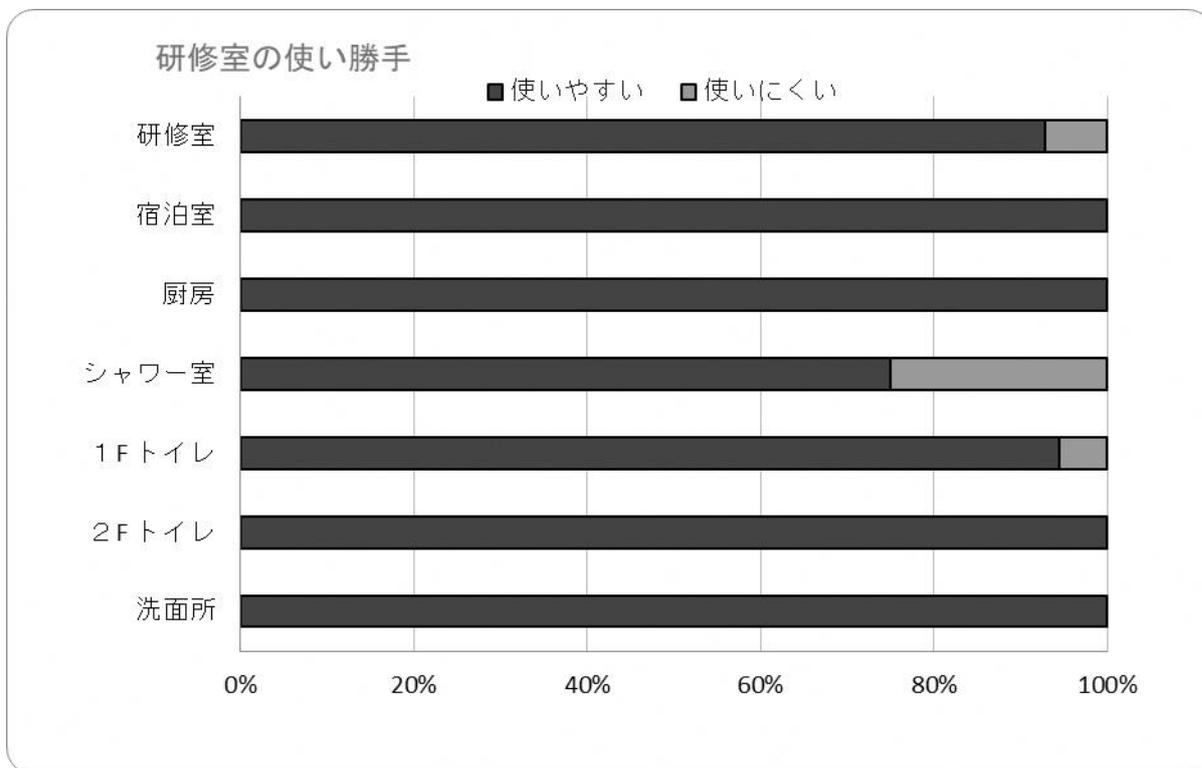
その他の記述に関しては次の通り。

- 荒天時の対応
- 説明が長かったので、もっと簡潔でいいのではないか
- 人数構成を考える(1グループの人数が多かった。)
- さわがしくしてしまい、すみませんでした。ドンドンしないよう気を付けます。
- ゲームをする前の説明をもう少し簡潔に説明してほしいとおもった。

時間配分については、プログラムの所要時間は事前に伝えているが、その他の活動で手間取る団体があるようである。相談時や利用申請時に、相談業務を充実させて、適切なアドバイスにより多くの団体がより良い利用ができるよう努めていきたい。

<施設について>

■研修室の使い勝手はどうですか？



今年度のアンケートでは、研修室、シャワー室、トイレに関して、使いにくいとの回答があった。具体的な意見の記述は、次の通り。

研修室に関するもの

- 夏場の室内は、エアコンがないと厳しいと感じた
- 熱中症が心配になります(クーラー無の為)
- 夏場は非常に暑いのでクーラーがあると集中できる
- ほこり、換気、扇風機が届かない
- クーラーがあるとなお良いと思います。
- 床に座り込んだままなので、講師の話をみあげる形になってしまう。テーブル、イスをセッティングしたほうがよかった。
- ワンフロアになっていて保育がしやすかったです。

シャワー室に感ずるもの

- お湯の水圧が弱かった

トイレに関するもの

- トイレがよごれている
- 手洗い場の水が蛇口をひねってから水が出るまでに時間差があり、水が出ないのでたくさん蛇口をひねってしまい、浴びるくらい水が勢いよく出てしまった。

施設の掃除が生き届いていないという意見が見られるので、利用者を受け入れる前のチェックをよりしっかり行うようにしたい。また、施設を利用した後は、利用者に掃除を行ってもらい、掃除後のチェックをしっかり行いたい。

1階のトイレが汚れているという意見が見られたが。施設利用者だけでなく、外部の人も利用するので、施設利用直前のチェックをしっかりと行うようにしたい。

1階トイレの蛇口は、水の出のコントロールが難しくなっている件については、交換等の修繕が必要だと思われる。

年度末に、1階の女子トイレの水洗が故障していることが判明したので修繕が必要である。

大研修室のクーラー設置の要望があったが、今年度中に設置され、次年度から供用が開始される予定である。

<職員について>

■職員の対応はどうでしたか？

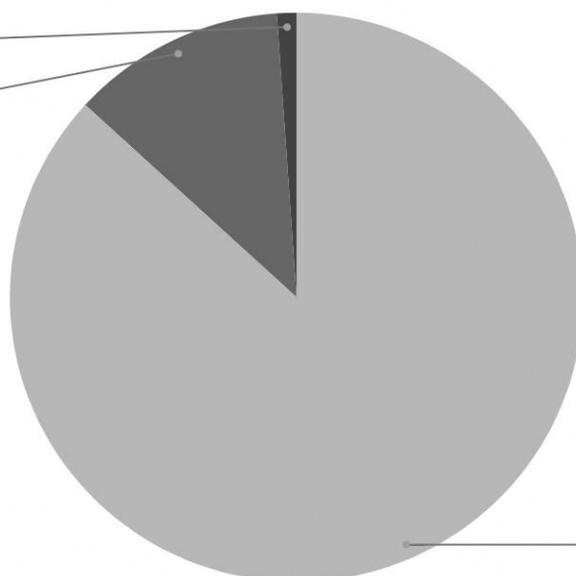
職員の対応

どちらかといえば良い

1.1%

良い

12.1%



大変良い

86.8%

職員の対応の評価は、大変良いが多く、次いでどちらかと言えばよいであった、悪いひよかはなかった。

- 末吉公園の自然について詳しく、参加者にもわかりやすく解説してもらえた。
- 説明がわかりやすい
- エピソードが面白かった。
- 毎回丁寧に説明してくださり、安心して子どもたちが参加しています。
- 講座前に講座で使用する葉っぱを集めていただいたり、早めに会場を使用させていただきました。
- 朝の早い時間から対応してくださり、感謝します。
- 計良さんの説明がわかりやすくて子ども達がきちんと聞いていました。
- 子どもたちにもわかりやすい、優しい言葉での説明でした。

- ・ 藤井先生を主にされていました。2名の方とあいさつができたのがよかった。
- ・ 職員の対応が丁寧でよかった。講師の方も子どもの気持ちをつかんで楽しくわかりやすい研修であった。
- ・ 生き物や自然の知識がとても豊富でおはなしを聞きとても楽しく学びとなりました。
- ・ オリエンテーションでの説明や施設の不具合にすぐに対応してくれた。

<みんなのプログラムについて>

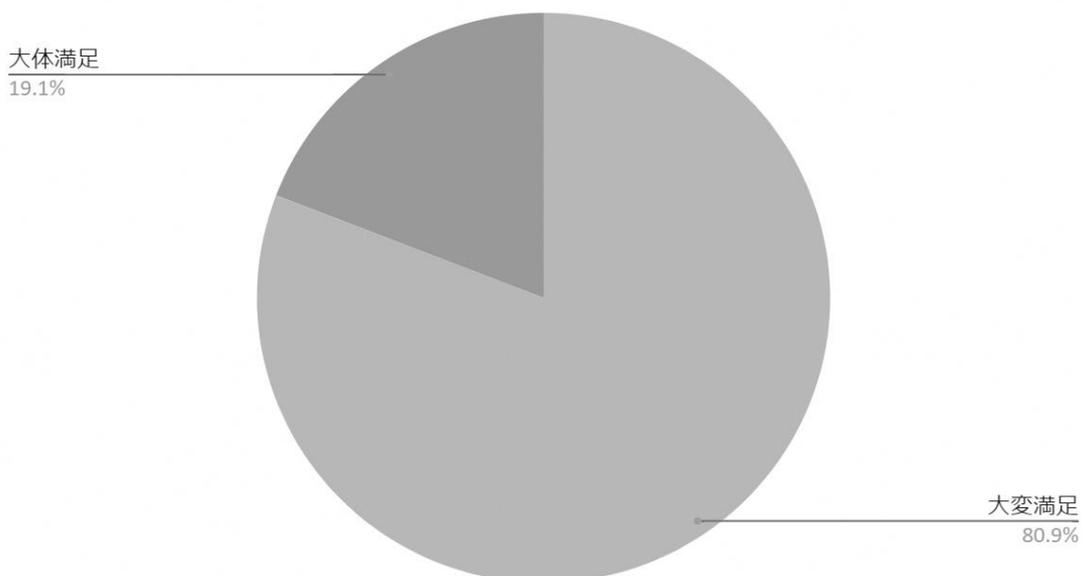
■体験したプログラムは何ですか。

森の指令ゲーム	27 団体
ホテル・夜の観察会	13 団体
観察会	2 団体
葉っぱの水族館	2 団体
プロジェクト WET	1 団体

今年度、講師委託を受けて実施したプログラムは、森の指令ゲームが最も多く、次いでホテル・夜の観察会、観察会、葉っぱの水族館、プロジェクト WETであった。

■プログラムに満足しましたか。

みんなのプログラム



プログラムの満足度については、大変満足が最も多く、次いでだいたい満足であった。少し不満足、不満足はなかった。

プログラムに関する記述は次のとおり。

森の指令ゲーム

- 全部見つけきれなかったので次回またチャレンジしたいです
- 虫とか、植物の説明がわかりやすかったです。
- ちょっときれいに草刈りとかしてもらったためか、植物とか見つけにくかった。でも、感謝です。
- 子ども達がチームで協力しながら植物や虫探していてすごく楽しそうだった。
- パワーポイントを使用しての説明で分かりやすかった。
- 子ども達と一緒に自然に触れられてとても楽しかったです。
- コースが短かったが、ゆっくりと自然に触れることが出来ました。
- 普段じっくり観察することが少ない自然にじっくり触れることができた。子どもたちが生き物を探ることができたからです。
- 自然について細かくお話をいただきました。
- 季節の植物や生き物を探し、発見することで自然の楽しさにふれ合うことができました。

夜の観察会

- 大雨の中の観察会でしたがホタルも見れたので(満足です)

プロジェクト WET

- 楽しくワークしながら、驚きや発見もあり、充実した内容だった。
-

■感想・要望・提案など

アンケート用紙の自由記入欄に書かれていた内容は、次のとおり。

- 久しぶりのホタル観察会だったので、初めて体験するスカウトも多く、とても喜んでいました。梅雨の時期で雨も心配しておりましたが、天気も良く、ホタルもたくさん見れて良かったです。コロナ禍でいろいろと制限さる中、大変だとは思いますが、今後ともよろしく願いいたします。ありがとうございました。
- 雨の日に出て来る生き物を観察することが出来てとても良かったです。那覇市の真ん中にこんな沢山ホタルが居た事におどろきました。それと同時に大切にしていけないといけないなとも思いました。そこにしか住めない生物たちを守るにはどうしたらいいか、自分にできることから始めて伝えていこうと思います。貴重な体験、お話とても感謝しています。ありがとうございました。
- 3年ぶりのホタル観察会。講師、ありがとうございました。あいにくの天気でしたが、参加者からは末吉の森について学べたとの声が多かったです。主催者側としては反省として、荒天時の判断、対応について次年度は講師と意見交換して開催したいと思えます。
- 雨の中の体験はなかなかできない中、いろいろな生き物が見られて良かったです。滝の迫力もすごくて圧倒されました。
- ホタル観察会のアンケートの感想等からも、ホタルやその他の生き物にふれ合う機会が持てて良かったとの声が多くあり、満足度も高い観察会となりました
- 昨日までの雨のため、蚊が多くいた。自然現象のため仕方のないことだが、子供たちは慣れていない子の中にはいた。初めてのゲームだったので、事前通知の準備物のみで必要なものを感じた。とても良い経験ができたので、また体験したいと思います。本日はありがとうございました。
- 晴天だったこともあり、比較的軽装での参加ができた。また、今回参加した学年が

1,2年(低学年)が多く、説明がやや難しかった様子。理科の授業で習っている子どもたちは復習などになり、学びになったと思う。ありがとうございました。

- コロナ禍もあり数年ぶり、ほとんどの参加者が初めての観察会開催となった。梅雨明けや終了時間も考慮し慰霊の日の前日になったが、観察会終了後の子ども達の感想で「(夜が)怖かった～」との声に講師からの「怖いと思ったら、まず知ろうとする考えること、そしたら怖さより楽しさが勝ってくるよ」とのコメントが、自然界への探求心や小さな命たちへの配慮や思いやりとも重なって自然体験＝平和学習ともなるような良い日取り、内容だった。
- もっとゆっくり観察ができれば良かったですが、子ども達も一緒なので最善のプログラムだったと思います。ありがとうございました。来年もよろしくお願いします。子ども達も大変満足していました。
- ほたるだけでなく、他の生きものも紹介してくださり楽しく観察できました。体験後のお絵描きでは、ほたるの飛ぶ姿が2種類描かれていて、説明もよく聞いて理解していたのだな…と思いました。ありがとうございました。
- 夜空の星のような幻想的なホタルを観察できた参加者の皆さんは自然の美しさに感動した様子でした。この感動を忘れず、いつまでもこの自然を残すために、私達にできることはなにか、考えて行動していきたいと思う観察会になりました。
- 久しぶりの研修施設での宿泊で、子ども達も良い経験となりました。また、今後もよろしく願いいたします。ありがとうございました。
- 子ども達と森の中をゆっくりと散策しながらめずらしい昆虫や植物を探すなど、なかなか日頃体験できない貴重な体験をさせていただいております。専門の講師の方が子ども達にもわかりやすく珍しい植物や昆虫について丁寧に説明をくださり、皆、探求意欲が高まりどの子も楽しんで参加しております。今回もありがとうございました。
- 日没までの間、時間つぶしとして紙飛行機等子ども達が楽しめる時間を作ってください、ありがとうございました。(すごく楽しんでました)提案になりますが、丁寧に詳しく説明されていて、私たち職員はわかりやすかったのですが、子ども達は難しそうにしていたので、もっと簡潔に説明してよいのではないかと思います。
- 森の自然をいろいろ視察できて、こどもが新鮮な発見ができて楽しかったです。最後に先生がおはなししてくださった発見ある楽しさおもしろさをたくさん経験してくださいなどはこれからの子ども達、大人にも共通できる話題と思いました。
- 探す物が簡単なものから難しい物まで考えられていて、楽しく取り組めたので良かったです。
- 子ども達の興味と学習意欲を倍増させるお話でとても良かったです。ミッションクリアを目指す楽しみと知る喜びで、子ども達がとても楽しんでいる姿が良かったです。素晴らしい体験をさせてくださりありがとうございます。(ナナフシも)
- 前年から打ち合わせは何度も行うも実際に対面で取り組めたのは今回が初めてでした。
- やはり、対面での講座は楽しいです。みんなの職員の皆様、ありがとうございました。
- 自然が身近にありとても良かった。
- コロナ禍の中、イベントが開催できて、子ども達も思い出に残ったと思います。自然に触れて集団活動が出来て良かったです。
- 那覇市民ですが、みんなを知らない人は多いと思います。那覇市内で、やんばるにしているような自然体験ができてよかったと思います。駐車場がもっと広がったら、子ども会など、団体客を受け入れやすいと思います。末吉公園とも、いっしょにみんなをもっと広報は必要かなと思います。
- 1時間すると子ども達がとけこんでいったのがよかった。
- 藤井さんのおはなしを聞き、自然を守っていくこと、自然のすごさを改めて感じた。

- コロナ禍の中、直前のプログラム変更等、心よく対応してくださり、ありがとうございます座いました。
- ゲームを取り入れたプログラムで、子どもが興味が出るように工夫されてた。
- わかりやすいプログラムでした。
- 子ども達にもわかりやすく話をしていただき、とても良かったです。次回もよろしくお願ひします。
- 今夏もコロナのためにいろいろな企画が中止となった中で、みんなの森が受け入れをしてくれて本当に助かりました。しかも、児童クラブ近隣での昆虫観察時にも話題になっていた「個体の減少」を講師の先生が話していたので、キャッチ&リリース、希少種は見守ることを約束しました。
- 子ども達がチームで協力しながら植物や生き物を一生懸命探していてすごく楽しそうにゲームに参加していてすごく良かったです。電話で問い合わせした際と打ち合わせをした時ゲームの時間 3 時間と聞きましたが実際には 2 時間だったのと最初の説明がもう少し簡潔だとよかったかなと思いました。
- 普段、なかなか体験できない自然体験をクラブのメンバーと一緒に体験できたことで、生き生きと主体的に楽しむ姿を見ることができました。担当のけらさんの生き物のお話がとても充実しており、子ども達のなぜ？に丁寧にわかりやすく答えていただきありがとうございます。色々な視点や気づき、学びがあった子ども達が、新しい視点で自然や生き物に触れられるきっかけとなった事と思います。貴重な体験となりました。ありがとうございます。
- 今回は施設を利用させて頂きありがとうございます。子ども達も自然に触れ合い楽し参加していました。今後もまた利用したいです。
- 講師の方が細かく虫や植物について説明していただいたので、とても分かりやすかったです。子ども達からの発言を聞いて答えてくださり、ルールを作っていただいたので、団結力が高められました。ありがとうございます。
- 森の指令ゲームの冒頭の説明の際、カードが小さくて見えづらかったので、モニター等で大きく見せてほしかったとの要望がありました。
- 今回は時間の都合上、講師依頼の学びが出来ずに残念でしたが、本を貸していただいたりして助かりました。音のことはすみませんでした。翌日のくち杯プロジェクトに参加するための集中稽古と仕上げで、収録のため、力が入っていたのでどんどんアップしていき、申し訳ありませんでした。イベントも自然の大切さや今後に思いをつないでいく目的なので、みんなのこれまでの学びも心に残っているメンバーがいます。今後ご迷惑おかけしないよう気を付けますので、利用させてください。よろしくお願ひします。
- 今年も年長児の活動でプログラムを体験することができて感謝しています。
- 10 月 13 日(木)的那覇市市民会議主催の少年自然体験の為に施設を利用させて頂きありがとうございます。「森の指令ゲーム」に楽しく参加している様子で、とても楽しいプログラムだと思いました。参加者の子ども達のアンケートを読んでも、楽しかったとたくさんの感想がありました。前日からの準備をさせて頂き、大変助かりました。冷蔵庫も使用させて頂き、ありがとうございます。
- 指令書」の葉を名人が持っていて、それに書き込めるものと勝手に思い、メモ帳持参を連絡していなかった(鉛筆は持参させた)。
- 打ち合わせが不十分であった。
- 指令カード(写真)だけでなく、子ども達が座学で学んだり、発見した動植物について書き込める(答える)様式にしたらどうでしょうか？
- 活動が遅れてしまい、夜遅くまで子ども達が騒がしくなっていました。今回の改善、反省点もふくめ、来年度につなげられたらと思います。1泊2日の見守り、ありがとうございます。

- プログラム前の説明も端的に分かりやすく生徒たちに入る前の安全面など、理解につながりました。
- こちらからの要望(コースなど)にも、事前相談の際に心よく話を聞いてくださりました。ありがとうございました。
- いつも有意義な学習の機会をありがとうございます。
- 初めて末吉公園に来る子がほとんどで、自然の中で過ごす、良い機会になった。講師の先生とのやりとりも楽しかった様子で、「また来たい」との声が多かった。
- 身近にある不思議なものやめずらしいもの等に気づくことができました。また、いろいろなアクティビティーと一緒にチャレンジしていけたらいいなと思いました。楽しい時間をありがとうございました。
- 天気にも恵まれ、末吉公園の生き物たちを観察することが出来、参加者からも満足したとの意見が多かったです。ありがとうございました。
- 末吉公園の豊かな自然に触れ、子どもたちはとても生き生きしていました。その後、学校にかえて、調べ学習を行っています。末吉の生き物に触れることで、身近な環境について考えることができました。
- 当日は楽しく活動することができました。ありがとうございました。
- 子どもにとって、とても良い経験になった。自然や生き物の素晴らしさに感動する子が多かった。
- 研修室広く使いやすい。すぐに末吉公園へ迎えるのも良い
- 説明を聞きながらの自然体験は、ただ歩くだけではなく親子ともにたいへん楽しく学習ができました。
- 子どもたちもなかなか体験できないことができ、自然に触れることができ、色々感じたと思います。今回の体験から自然を思い大事にしようという気持ちが芽生えたらいいなと思います。ありがとうございました。
- とても楽しい活動でした。準備、説明などありがとうございました。
- 手元に探し物の写真があるということで、安心して探せている様子がうかがえたり、チーム戦にすることでチームワークやコミュニケーションも自然ととれ、トラブルなく、ゲームを楽しむことができました。ありがとうございました。