

モニタリング実施報告書

令和2年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

| | |
|-----------------|---|
| 施設名 | 那覇市立森の家みんな |
| 所在地 | 那覇市首里儀保町4丁目79番地8 |
| 指定管理者 | 名称：沖縄自然環境ファンクラブ 代表者：藤井 晴彦 住所：那覇市首里儀保町4丁目79番33号 奥井アパート101 電話（090）1872-6948 |
| 指定期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間） |
| モニタリングの実施方針・方法等 | 子どもたちの健全育成に向けて、良質な自然体験や環境教育の場や機会を提供できているかどうかという視点で、事業計画書、業務報告書、利用者アンケート、イベント参加者のふりかえりシート、日報、月報、職員の声などを参考に業務を評価する。 |
| 担当部課（問合せ先） | 生涯学習部 生涯学習課 青少年育成室 TEL：098-917-3509 内線2641 E-mail： E-BOY-IKUSEI001@city.naha.lg.jp |

モニタリング総合コメント

施設の目的に沿った事業を精力的に実施しており、SNSや市の広報誌等を活用して利用促進に尽力している。新型コロナウイルス感染拡大の影響による臨時休館や利用者数の制限により、前年度と比較して利用者数が減少している。今後は安定したサービスの提供を目指すために施設利用の在り方（オンライン利用等）を検討し、それに伴う新たな企画を充実させていただきたい。収支に関しては、費目毎に帳簿が整理されていないため、管理運営費の執行状況が把握しづらくなっているため帳簿の整理を見直していただきたい。

また、清掃に関する委託業務を取りやめたことにより、施設のサービスが低下し利用者数の減少につながる可能性があるため対応を検討していただきたい。

今後の業務改善等に向けた方針

1 改善・是正事項

- ・ 利用料金や免除額、自主事業の区別等が記載された月報を提出していただきたい。
- ・ 定期的な室内清掃や屋上草刈り等、適切な環境整備を行っていただきたい。
- ・ 執行状況の把握ができるよう帳簿の整理をしていただきたい。

2 課題事項

- ・オンライン等を活用した自然観察や環境教育イベントの充実を図る。
- ・帳簿類の整理。

3 最重要事項

- ・適切な予算管理。

4 その他

1 基本的考え方及び管理体制

末吉公園の自然を生かして自然体験や環境教育活動、宿泊体験を実施し、子ども達の健全育成を図ることを目的に、専門的知識を有した職員を配置し管理運営にあたる。また、学習の提供だけでなく、利用者への安全・安心を提供するため、救急救命士や防火管理者等の資格を取得するなど、危機管理意識を徹底し、安全・安心の確保に努める。

2 公の施設のサービス向上及び経費削減

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から臨時休館や利用者人数の制限等を講ずる必要があり、通常サービス提供は困難であったが、当初計画していたプログラム等を工夫（屋外を活用）し実施している。また、「安謝川をきれいにする住民の会」と協働して定期的に安謝川の清掃を行っており、地域住民との連携を深めている。各事業は、コロナ禍においても中止せず、感染対策を徹底した上で実施されており、施設のサービス向上につながっていることから管理運営は効果的に行われている。

経費削減では、清掃の委託業務を取りやめ自己で清掃を実施しているが、自己での清掃も限界があり、サービスの低下につながる懸念される。

3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

当該団体は自然環境に関する活動をととして、沖縄本来の自然を理解し、回復することを目的として平成19年6月に設立された。現在の団体は平成23年度から指定管理者として指定されている。代表者は、「森の家みんな」が設置された平成14年度当初より管理運営を受託した団体の構成員で、設置当初から「森の家みんな」の運営に携わってきている。約18年間に及ぶ指定管理業務等の経験から蓄積されたノウハウにより、工夫しながら安定した管理運営を行っている。

会計事務は、税理士をととして収支計算書、貸借対照表、財産目録等をNPO法人の会計基準に準じて整備しており、監査報告書の提出もあり適正に管理されていることを確認している。しかし、指定管理料における経費項目毎の帳簿類が整理されていないため執行状況が把握しづらく整理・工夫が必要である。