

質問回答書

令和7年7月7日付で公募しました「那覇市申請書自動作成システム導入業務」に関する質問につきまして、以下のとおり回答します。

No	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書 7 業務内容 (4) 機器搬送及び設置	操作端末（読取装置）やプリンタの設置予定場所、耐荷重、寸法をご教示ください。また、設置するための什器等は、受託者側準備でしょうか。	設置するための什器（棚やテーブル）については仕様を含めておりません。 現時点では、縦40～50cm×横150～170cm程度のテーブルや棚の上に設置することを想定しております。耐荷重については50KG程度になります。 上記サイズになるべく収まる方が良いですが、超過しても問題はありません。
2	仕様書 7 業務内容 (4) 機器搬送及び設置	設置場所の電源は確保されているでしょうか。分電盤にブレーカーを取り付け、電源ケーブルを敷設といった工事にあたる作業が含まれないか確認です。設置場所の近くにコンセントがあり、OAタックの準備のみでしょうか。	工事にあたる作業については含まれていません。OAタックの準備等については、ご提案の内容に係ることと考えております。

No	質問事項	質問内容	回答
3	仕様書 7 業務内容 (5) システムセットアップ及び設定	受託者側が作成したツール等を用いることにより稼働後だけでなく導入時点から職員様にて申請書等の設定をすることを前提と考えてよいでしょうか。	稼働後に職員にて申請書の設定ができる仕様の場合でも、導入時点における設定や操作研修はご提案内容に係ることと考えております。
4	仕様書 7 業務内容 (5) システムセットアップ及び設定	稼働時点において、帳票種類は全部で何種類を想定しておりますでしょうか。また、稼働後も含めて最大何種類までを想定しておりますでしょうか。 なお、例としては戸籍謄本、戸籍附票、身分証明書の証明書発行が1つの申請書で賄える場合には1種類と計算いただけますと幸いです。	稼働時点においては、電子証明書に係る手続きの申請書6帳票+その他1帳票の計7帳票を想定しています。 他に設定できる申請書の件数等はご提案の内容に係ることと考えております。
5	仕様書 8 基本的事項	賃貸借契約は動産保険を含むもので良いでしょうか。	動産保険を含めるかはご提案の内容に係ることと考えております。
6	仕様書 8 基本的事項	プリンタトナー等、消耗品は含めない認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	仕様書 11 保守等要件	メーカー保守開始要件が「工場出荷時」となる為、賃貸借期間と日程が合わない可能性があります。 その場合、同等機種を代替提供し後日、本製品を差し替えする方法で問題ないでしょうか。	当該システムを令和7年10月1日から令和12年9月30日までの期間利用でき、当該期間中システムの保守対応を行えるようご提案ください。