

## プロポーザル提案書等評価項目

	評価項目	内 容（評価の観点）	配点
1	受託実績	(1)受託実績	20
2	受託業務の作業実施体制、教育体制、導入スケジュール	(1)作業実施体制と社員配置	30
		(2)社員への教育体制と手法	
		(3)導入までのスケジュール	
		(4)会社としてのサポート体制	
3	業務の提供水準	(1)案内業務	85
		(2)証明書発行等業務	
		(3)住民記録関係受付業務	
		(4)郵送業務	
		(5)マイナンバーカード・通知カード業務	
		(6)システム入出力業務	
		(7)法改正及びDX推進に関する対応	
		(8)繁忙期等に対する取り組み方	
		(9)業務トラブル時の対応と連絡体制	
		(10)高いサービス水準を提供するための取り組み	
4	個人情報保護	(1)個人情報保護に向けた基本的な考え方	10
		(2)個人情報保護に向けた業務遂行上の取り組み	
5	社員の雇用状況	(1)社員の雇用条件	15
		(2)社員の雇用継続に対する取り組み	
6	市民サービスの向上	(1)市民満足度の高い窓口対応のあり方	10
7	その他独自提案	(1)独自提案等	10
8	提案金額	(1)提案金額	20
総 得 点			200