

質問疑義回答書別紙

「二要素認証システム導入及び運用・保守業務委託契約」(那覇市公告第277号(令和3年9月7日付け))

※網掛け部分は一次回答済み。

No.	入札説明書及び仕様書項目等	質問疑義内容	回答(案)
1	仕様書 4.2 運用・保守作業(5)セキュリティ②契約期間満了日までの間のOSやブラウザのバージョンアップに無償で対応すること。	OSやブラウザなど外的要因に伴う影響は現時点で計れない部分があります。 提案システムでは、小規模改修はリビジョンアップにて無償対応となります。しかし、影響の大きさによって大規模改修となると、メジャーバージョンとなり有償での対応となります。 未知数な部分が大きいので、入札額に大規模改修は含めないでよろしいでしょうか。	OSやブラウザのバージョンアップに対応しない場合、セキュリティ面の危険にさらされるリスクが高まるだけでなく、新しくリリースされる機能等に対応できなくなる可能性があります。そのためバージョンアップへの対応は必須となることから、入札価格には対応に要する費用を全て含めてください。
2	仕様書 P3 2.4 前提となる環境 (3)職員カード	ICカードについて、正職員は職員証として所持しているICカード(FeliCa Standard 4K及びFeliCa Standard 6K)を活用するものとする。と記載されていますが、今回の入札の調達物品内には、ICカードは含まないとの認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおり、本調達にICカードは含みません。調達項目については、仕様書P4「3システム導入要件」3.1基本要件をご確認ください。
3	仕様書 P4 3システム導入要件 3.2構成要件 (1)構成要件②	本調達仕様書に示す要件を満たすシステム要件(ハードウェア、ソフトウェア、ライセンス、ICカード等)とすること。と記載されていますが、今回の入札の調達物品内にICカードリーダーの調達は含みますでしょうか。	本調達にICカードリーダーは含みません。調達項目については、仕様書P4「3システム導入要件」3.1基本要件をご確認ください。
4	仕様書 P4 3システム導入要件 3.2構成要件 (1)構成要件⑤	「2.4(2)④利用システム」記載のアプリケーションその他本市が指定するソフトウェアが問題なく動作するものであること。との記載ですが、その他に指定するソフトウェアはどのようなソフトウェアでしょうか。また、アプリケーション稼働に推奨されるハードウェアのスペックはありますか。	本市が指定するソフトウェアとして、クライアント端末に共通して導入している資産管理ソフトやウィルス対策ソフトが挙げられます。 また、ハードウェアのスペックは特に制約を設けておりませんが、アプリケーションの稼働に問題がないものを選定してください。

No.	入札説明書及び仕様書項目等	質問疑義内容	回答（案）
5	仕様書 P5 3.2 構成要件 (2) 認証・管理サーバ②（カ）	貴市で導入されているウィルスバスターの正式名称とバージョンをご教示ください。	不特定多数が閲覧可能なホームページへの掲載は好ましくないため公開しておりません。確認されたい場合は、情報政策課へ電話等でお問い合わせください。
6	仕様書 P5 3.2 構成要件 (2) 認証・管理サーバ②（ケ）	リモートアクセスにより、システムの管理が可能とのことと記載されていますが、既存のリモート環境はございますか。	リモートアクセスによるシステム管理では、既存環境（庁舎内からの Windows リモートデスクトップ）を利用してシステム管理を行うことを想定しています。
7	仕様書 P5 3.3 機能要件 (1) 認証機能⑤	戸籍システムクライアントからの Citrix ICA、RDP、PCoIP などの仮想環境上で認証は、オンライン前提と想定していますが、仮想環境での認証は必要条件でしょうか。	二要素認証の適用は戸籍システムクライアント端末のログオン時となるため、仮想環境上の二要素認証は不要となります。
8	仕様書 P6 3.3 機能要件 (1) 認証機能⑨	ネットワークに繋がっていない環境においても暗号化された期限付きキャッシュ設定等により、二要素認証によるログオン認証ができること。との記載ですが、ネットワークに繋がずにログオン認証を行う必要のある業務がありますでしょうか。	ネットワーク障害等の発生により二要素認証システムが機能しない事態にならないために、本要件を設けています。ネットワークに繋がずにログオン認証を行う業務は想定しておりません。
9	仕様書 P6 3.3 機能要件 (2) ロック機能④	ユーザごとにロック解除を許可する他のユーザーを設定できること。との記載ですが、管理者権限のことでしょうか。	お見込みのとおり管理者権限となります。本機能は各所属でアカウント管理者を指定し、ロックの解除やパスワードの再設定等一部権限を付与する想定です。そのため、管理者権限は最低でも以下の 2 パターンが必要となります。 【管理者権限】 情報政策課：全ての管理者権限を付与 各所属（アカウント管理者）：ロックの解除やパスワードの再設定等一部権限を付与

No.	入札説明書及び仕様書項目等	質問疑義内容	回答（案）
10	仕様書 P7 3.3 機能要件 (5)運用管理⑨	業務システムとの連携は本業務の対象外とするが、将来における業務システムとの連携を見込み、連携可能なインターフェース機能を有することとの記載ですが「連携可能」とは可能とは具体的にどのような事を想定されていますでしょうか。	二要素認証システムによる Windows 認証により、特定の業務システムに直接ログイン（シングルサインオン）することを想定しています。
11	その他	今回の入札の調達物品内に管理サーバーの調達は含まれているとの認識ですが、管理用の PC の調達は含まれているのでしょうか。	仕様書 P4「3 システム導入要件」3.1 基本要件のとおり、認証・管理サーバは調達範囲としておりますが、管理用 PC は含みません。
12	その他	本案件の作業内容にはクライアント端末ごとの移行作業(既設の認証システムのアンインストール等)も含まれているのでしょうか。	移行作業（既存二要素認証システムのアンインストール等）は本市で対応する予定です。
13	2.4 前提となる環境 (2)クライアント端末環境	→本庁舎以外の出先機関も、対象となりますでしょうか。	本庁舎のほか、市民課 3 支所（真和志、首里、小祿）、保健所、エコマール那覇（南風原町字新川）、上下水道局に設置されているクライアント端末も対象となります。
14	2.4 前提となる環境 (2)クライアント端末環境 ④利用システム	→記載されている各システムにて、二要素認証の SSO を利用する予定はございますでしょうか。 →ご利用する場合、対象のシステム名をご教示いただけませんか。	現在、利用システムにおいて二要素認証システムとのシングルサインオンは予定しておりません。
15	2.4 前提となる環境 (3)職員カード	→正職員様にご利用している職員証(IC カード)の IDM 番号の一覧をご提供いただけるのでしょうか。	正職員及び会計年度任用職員が保有する IC カードの IDM 番号の提供は可能です。
16	2.4 前提となる環境 (3)職員カード	→非常勤職員様も、職員証(IC カード)を保有しご利用中となりますでしょうか。 →職員証(IC カード)を保有していない場合、本調達で IC カードを調達することとなりますでしょうか。その場合、何枚程度をご準備すればよろしいでしょうか。	会計年度任用職員は職員証（IC カード）を保有していないため、必要に応じて IC カードを交付（貸与）しています。 また、会計年度任用職員交付用の IC カードは在庫に余裕があるため、本調達に IC カードは含みません。

No.	入札説明書及び仕様書項目等	質問疑義内容	回答（案）
17	2.4 前提となる環境 (4)その他環境 ②クライアント端末認証形態(イ)	→XA アプリケーションにログオンする際も、二要素認証は必要となりますでしょうか。	二要素認証の適用は戸籍システムクライアント端末ログオン時となるため、XA アプリケーションへの二要素認証は不要となります。
18	3.3 機能要件 (2)ロック機能⑤	→IC カード認証では登録ユーザーに紐付いたカードで認証が可能です。 上記であれば IC カード、カードリーダーが壊れていない限り間違いのない認証が可能です。 ロックをかけなくてもセキュリティ的に問題ないかと思いき、失敗によるロックをかけなくても OK としていただけませんか。	IC カードの紛失や盗難等による「なりすまし」を防ぐため、本機能は必須要件とさせていただきます。 なお、ログオン時に必要な認証情報として、仕様書 P6 「3.3 機能要件」(1)認証機能⑦にあるとおり、IC カードと認証システムのパスワードを組み合わせるものを要件としております。
19	3.3 機能要件 (3)登録機能④	→ユーザー数、端末数の無制限のライセンス使用を意味しておりますでしょうか。 または上限値としてはユーザー数、端末数でどれくらいを想定されますでしょうか。	ライセンスは無制限ではなく、端末 1,350 台、ユーザー数 1,600 人に対応できるものを要件としています。登録可能な認証情報として、例えば利用者を識別する情報（例：職員番号や氏名、所属名等）があり、これらの設定値に上限が無いこと（例：氏名は 10 文字以内等）を意味しています。
20	3.3 機能要件 (5)運用管理機能⑤	→現行機能ではなくカスタマイズにて可能な要件となりますが、問題ないとしていただけますでしょうか。	本機能の実装にカスタマイズ改修を必要とする場合、入札価格にはカスタマイズ改修に要する費用を全て含めてください。
21	契約実績証明書 (様式 3) 注意事項 3	→過去実績において、二要素認証のバージョンアップ作業についても、契約実績に含めて問題ございませんでしょうか。	契約実績は本件入札に係るシステムと同一である必要はなく、またシステムの導入又は運用保守のいずれの実績でも問題ありません。当該作業が契約実績に含まれるものか判断するため、契約書の写しを添付してください。 入札参加資格の確認申請については、入札説明書 P2 「4 入札参加資格の確認申請」(1) 提出書類②「契約実績証明書」(様式 3) をご確認ください。

No.	入札説明書及び仕様書項目等	質問疑義内容	回答（案）
22	仕様書4P 3.2構成要件(2)認証・管理サーバ ①ハードウェア要件（カ）	既存のコンソールの利用を考えている場合、サーバ切替器を用意することでいいのでしょうか。また、現在お使いのコンソールのメーカー、型式をご教示ください。	既存のコンソールユニットは設置して5年程経過しているため、故障等により使用できなくなる可能性があります。同じラック内にある別システムのコンソールユニットも利用可能ですが、令和4年度に調達を行うため、型式等が変更となる可能性があります。そのため、既存のコンソールユニットの利用を検討されている場合、どの型式でも対応可能な汎用性のある環境をご用意ください。環境の用意が難しい場合コンソールユニットをご用意ください。現在利用しているコンソールユニットは以下のとおりです。 ○既存コンソールユニット メーカー：HITACHI 型式：GQ-RLK7250A ○別システムのコンソールユニット メーカー：NEC 型式：不明
23	仕様書5P 3.2構成要件(2)認証・管理サーバ ②(キ)	二要素認証システムは WindowsOS のベアメタルバックアップだけではなく二要素認証システム内でのデータバックアップを自動で行うという解釈でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、導入する二要素認証システムに係るバックアップは、自動化されていることを前提としております。
24	仕様書 8P 3.4 作業内容(3)システム設計⑤	通知機能の設計のみで、必要な部材・ライセンスや構築費用は不要という認識でよろしかったでしょうか。	障害等の一報を自動的に配信する仕組みが必要となるため、通知機能の設計だけではなく、導入に必要なものは全て含めてください。
25	仕様書 9P 3.4 作業内容(5)二要素認証システム 環境構築②	配布する端末について、既存の端末でしょうか。または新規導入の端末でしょうか。既存システムの削除の作業は新規導入業者にて行うのでしょうか。	ソフトウェアのインストールは新規端末が対象となります。また、既存システムの削除（アンインストール）は本市で対応する予定です。

以上