

4. その他

(3) アンケート集計

那覇市ぶんかテンプス館 施設利用アンケート(H30年度)

アンケート集計枚数 21 枚

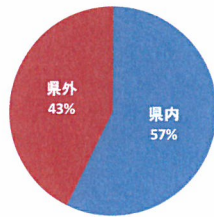
利用月

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4	2	1	1	2	1	0	2	8	0	0	0	21

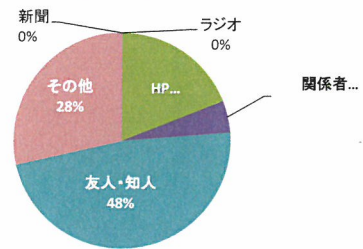
利用施設

ホール	会議室	ギャラリー	IT研修室	和室	調理室	音楽スタジオ	レッスンルーム	合計
1	9	4	0	1	1	3	2	21

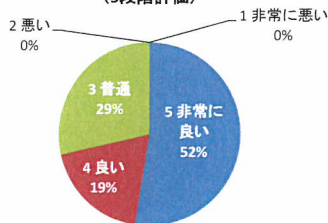
施設利用者 県内/県外比率



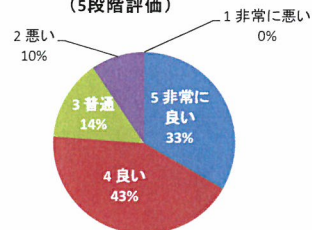
てんぶす館の施設をどこで知りましたか？



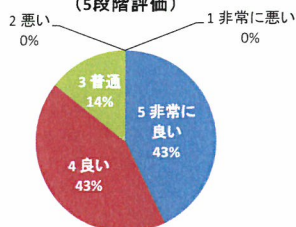
予約のしやすさ (5段階評価)



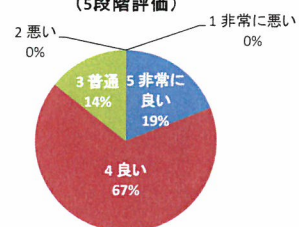
料金設定 (5段階評価)



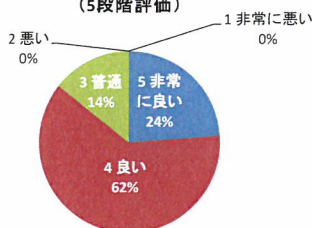
職員の対応 (5段階評価)



施設の清潔度 (5段階評価)



備品の品揃え (5段階評価)



4. その他

施設利用アンケート 自由筆記(H30年度集計)

施設	質問7「予約のしやすさ」、「料金設定」、「施設の使いやすさ」、「施設料金」、「職員対応」、「施設の清潔度」、「備品の品揃え」で悪い・非常に悪いを選んだ理由 なし
施設	当館を選んだ理由
会議室	利便性
会議室	旅行代理店の紹介
会議室	立地。価格。
会議室	立地と広さの良さ。
会議室	国際通り沿いという利便性の良さ
音楽スタジオ	音楽スタジオを利用したかったから
会議室	宿泊ホテルと近かったから
テンプスホール 会議室 ギャラリー 和室/調理室 レッスルルーム	知人が使用しやすいと紹介してくれた。また、立地もよく、海外の方もわかりやすい。
ギャラリー	立地がよい。旧三越のお客さまがメインターゲットのため、近くの店舗で助かる。
ギャラリー	立地。新聞/情報誌で告知をしてもらえる。
ギャラリー	バス/モノレールが近くて助かる。
施設	どのようなサービスがあったら利用しやすいか？
会議室	イス/テーブルの設営&撤去
会議室	インターネットでの本予約
音楽スタジオ	1人の料金を少し下げしてほしい
会議室	会議室なので入口にドア/カーテンがあったほうがよい
施設	その他お気づきの点は？
会議室	何度も確認のお電話をいただき助かりました。
レッスルルーム	こちらの使用不備についても丁寧に対応してくれた。