

## モニタリング実施報告書

平成30年度（任意・定期）（指定管理者・市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市ぶんかテンプス館
所在地	那覇市牧志3丁目2番10号
指定管理者	名称 協同組合沖縄産業計画 代表者 代表理事 安里 清秀 住所 那覇市上之屋314-2 サン・メディアビル3階 電話 098(861)7007
指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日（年度間）
モニタリングの実施方針・方法等	<b>モニタリングの実施方針</b> ・那覇市ぶんかテンプス館管理仕様書のとおり管理運営されているか ・経営状況は健全か <b>モニタリング実施方法</b> ・H30年度事業報告書、実地調査、モニタリングシートによる指定管理者へのヒアリング等によりモニタリングを実施
担当部課（問合せ先）	経済観光部商工農水課 TEL : 098-951-3212（内線2271） E-mail : k-syou001@city.naha.lg.jp

### モニタリング総合コメント（指定管理者・市）

指定管理運営業務は、概ね利用者に適切に履行されている。

### 今後の業務改善等に向けた方針（指定管理者・市）

- 1 改善・是正事項
- 2 課題事項
- 3 最重要事項
- 4 その他

次年度、指定管理者ではないので記載なし

<b>1 基本的考え方及び管理体制</b>
<p>指定管理業務の主要業務である「管理運営業務」、「企画運営業務」及び「自主事業」を実施する体制を確保するよう努めている。</p> <p>定期的な職員研修を行い、個々のスキルアップを図っており、事件・事故等が発生した場合の対応マニュアルを作成し職員に配布している。</p>
<b>2 公の施設のサービス向上及び経費削減</b>
<p>業務が忙しい時期はサービスの質を落とさないよう臨時職員を増員するなど、市民サービスの向上を図っている。</p> <p>施設利用者等へのアンケート件数や分析が十分でないため、利用者ニーズを十分に把握する必要がある。</p> <p>企画運営会議を開催し売上や経費について情報を共有しているが、更なる経費削減に努める必要がある。</p>
<b>3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）</b>
<p>指定管理者である協同組合沖縄産業計画は、組合法人5社で構成されている。</p> <p>指定管理の収支については、空調工事の影響で平成31年1月～3月の間、休館となっていたが、黒字を計上している。</p>