



広報

# 那覇市民の友

第690号 毎月1回発行  
2008年(平成20年)

7月

発行●那覇市 編集●秘書広報課  
〒900-8585 那覇市泉崎1丁目1番1号  
☎867-0111 ●印刷 (株)近代美術

市の人口と世帯	
※( )内はうち外国人	
2008(平成20)年5月末現在	
総人口	315,897 (2,099)
男女	152,302 (1,096) 163,595 (1,003)
世帯数	131,939 (1,285)
住民基本台帳人口の内訳(外国人を除く)	
本庁	94,056
真和志	104,138
首里	58,187
小祿	57,417



## いきいきとした暮らしのために

### 特定健康診査キックオフ宣言

平成20年度から、特定健康診査の制度がスタートしますが、市では、6月1日を特定健康診査のスタートと位置づけ、市民のみならず、健診に対する取り組みの内容と制度に対する理解および周知を目的として、てんぶす館前広場で翁長市長による「特定健康診査のキックオフ宣言」と「健診パレード」を行いました。

「みんなの笑顔、受診・安心・特定健康診査」をキャッチコピーとした宣言式には、がんじゅつ応援隊、市関係職員、健康づくり推進員、生活改善推進員、国保収納推進員、など関係者約100名が参加しました。

宣言式では翁長市長が、「多くの国保加入者のみなさまが、特定健康診査を受診して健康でいきいきとした暮らしを実現し、5年後の健診受診率65%の達成と、長寿県沖縄の地位を守りましょう」と、特定健康診査の開始を力強く宣言しました。

その後、揃いのほつぴに身を包んだ参加者は、のほりを手に持ち3つのグループに分かれ、平和通り、市場本通りや市場中央通りで、「特定健康診査を受けましょう」と買物客や商店の人に声をかけながら、特定健康診査の受診を促すチラシを配付。その後、国際通りで合流し、市役所まで特定健康診査を訴えながらパレードし、道行く人たちに特定健康診査のスタートをアピールしました。

\*特定健康診査について詳しくは  
特定健康診査課 ☎862-0564

### 主な紙面

- 2 みんなで創ろう自治と協働のまちづくり
- 3 7月8日は「なほの日」
- 4 夏休みがキターー！
- 5 夏休みお楽しみJOHO
- 6 情報PACK
- 7

### 協働のまちづくり 那覇を紡ぐ 特別編



「協働」とは、まちづくりのために、市民・事業者・市民団体・行政などが、それぞれの特性を發揮しながら協力しあうことです。

市では、現在、市民課、市民協働推進課、首里・小祿・真和志支所で取得しているISO9001の市長事務部局の全部署での認証取得を目指すことになりました。

ISO9001とは、スイスのジュネーブにある国際標準化機構(ISO)で、1987年に制定された企業や組織のサービスの品質を保証する国際規格のことです。

具体的に言うと、お客様(市民のみならず)に満足・安心・信頼していただくために、(わたしたち職員は)きちんと仕事をする。きちんと仕事をすると会社(市役所)も良くなる。つまり、経営者(市長)が会社(市役所)を「理想とする会社(市役所)」にする経営管理のための規格です。

このISO9001の認証取得によって、職員の意識改革および責任意識の向上。目標を掲げて仕事の維持管理をしていくことによる市役所の体質改善。業務の手順やルール、基準を決め、さらに内部監査を実施し、業務の是正・改善を図ることで市民のみならずからの信用度の向上といったメリットがあります。

市長就任時から、「市役所は市民への最大のサービス産業である」と提唱してきた翁長市長は、5月22日にパレット市民劇場で行われた

### 市民満足度の向上を目指して

市では、翁長市長の「ISO9001認証取得キックオフ宣言」を受け、4日間にわたり、約2千名の人を職員を対象に、ISO導入の意義や目的、概念などについて計11回の研修を実施しました。

今後は、今年11月の本審査を経て、12月までの認証取得を目指します。



ISO9001の認証取得拡大で更なる市民サービスの向上を目指します。