



# 市民への窓口業務が広がります。 10月1日から一部試行

## 窓口の時間延長と繁忙期の 土・日開設で市民のニーズに応える

- 一 火・木曜日、本庁の市民課・国民健康保険課の市民サービス業務を午後7時まで行ないます。
- 二 昼食時間、本庁の市民部門・3支所ですべての市民サービス業務を行ないます。
- 三 繁忙期の土・日、本庁市民課で住民、戸籍、印鑑の受付・証明を行ないます。(平成14年3月中旬～4月中旬の繁忙期の午前8時30分～午後5時まで、土曜日は午前中、日曜日は昼食時を除く)
- 四 自動交付機を毎日午前9時～午後7時まで稼働し、証明発行します。(祝日も稼働します。ただし、12月31日～1月3日を除きます。対象は住民票証明と印鑑証明)

本市で今まで、正規の勤務の拡大、平日業務の時間を超過して取り扱って延長、3月～4月の繁忙期にいた業務は、昼食時における市民課、3支所の証明発行業務と税制課の税務証明のみでした。

「市役所は最大のサービス産業」という理念のもと、多様化する市民ニーズに積極的に応えるため、昼食業務を検討します。

今回の試行の結果を見極め、平成14年4月から本格実施を行います。

対象となる課は、市民課、国民健康保険課、市民活動課、NPO活動支援センターです。

※ただし、国、他機関、他市区町村、会社、病院等に照会、確認等をするものは、取り扱いができません。

9月30日までの窓口取り扱い状況

	昼食時間も窓口開設	平日午後七時まで業務延長	土・日開設
市民課	証明発行のみ実施		
3支所	証明発行のみ実施		
国民健康保険課			
市民活動課			
NPO活動支援センター		実施中	実施中
国民年金課			
印鑑・住民票証明自動交付機	実施中		実施中(祝日除く)

10月1日から窓口業務の拡大を以下のとおり試行・実施します。

	昼食時間も窓口開設	平日午後七時まで業務延長	土・日開設
市民課	実施	火・木曜日試行	3～4月の繁忙期に実施
3支所	実施		
国民健康保険課	実施	火・木曜日試行	
市民活動課	実施		
NPO活動支援センター	実施	実施中	実施中
国民年金課	他機関との調整業務があり検討中		
印鑑・住民票証明自動交付機	実施中	実施	実施中(祝日も取り扱う)

### 戸籍事務がコンピュータ化

10月9日からコンピュータ化による戸籍の発行業務がはじまり、戸籍証明書の呼び方が変わります。(下図)  
戸籍事務に関する詳しい内容は、広報なは市民の友8月号へ掲載しています。

変更項目	これまでの名称	これから(10月9日以降)の名称
名称	戸籍謄本 戸籍抄本	戸籍の全部事項証明 戸籍の個人事項証明
様式	B4判横長	A4判縦長
書式	記述式縦書	項目別横書
用紙	白紙	地紋紙(複写防止用紙)
公印	朱肉印	黒色電子公印

### 環境シリーズ ⑪

## 環境にやさしいお買い物

—環境保全行動計画<市民編>—

わたしたちは消費者として、さまざまな品物を購入します。あふれるようにある品物の中から必要なものを選ぶ時、「環境に配慮しているか」を考えることで、省資源、リサイクル、環境保全に貢献できるのです。

お店をチェック  
ばら売りや量り売りをしてるのか。(必要な量だけ買つことができ、ごみも減らせます)

トレイや牛乳パックを回収しているか。(資源ごみとしてリサイクルできます)  
買い物に行くときにチェック  
マイバッグを持っていきましよう。  
(レジ袋を減らせます)  
必要なものだけを買いましよう。  
(ごみを減らせます)  
買うときにチェック  
思い切って一声、割りばし等、過剰包装、レジ袋を断る。



リターナブルビンなどのビン製品を利用する。  
品物をチェック  
詰め替え製品  
芯なしトイレ  
トペーパーを活用しましよう。  
環境への負荷が少なく、環境保全に役立つとされる製品には

エコマークがついています。  
\*市民編、事業者編パンフレット普及版の提供、説明会も行っています。  
これまでに汀良町自治会や大名第二団地自治会などの依頼で環境保全行動計画の説明会を開いています。  
詳しくは環境保全課まで  
☎862-9199  
FAX 862-9649

### ★行政相談週間はじまる★

10月15日(月)～21日(日)

沖縄行政評価事務所との共催により、国、県等関係期間等の協力を得て、下記のとおり、一日合同行政相談所を開催します。

#### ◎一日合同行政相談所開設!

ダイエー那覇店6階催事場  
10月17日(水)10時30分～16時

医療保険、年金、老人保健、福祉、雇用保険、交通安全、恩給、公害、戸籍、道路、環境衛生、登記など

当日は、弁護士による法律相談も受け付けます。相談は無料・秘密厳守です。

問い合わせ先 沖縄行政評価事務所 ☎866-0148

### 第7回国場川水あしび

#### 参加者大募集

国場川水系の各河川は水鳥が多く飛来し、特にその河口の漫湖はラムサール条約の認証を受けた国際的に見ても貴重な湿地です。漫湖の大清掃、パネル展示やイベントを行います。水辺の環境保全の大切さを一緒に考えてみませんか。

日時 平成13年10月27日(土)  
時間 午前9時～12時  
内容 漫湖大清掃、アトラクション  
集合場所 漫湖公園 多目的広場

事務局 国場川水あしび実行委員会  
連絡先 環境保全課 ☎862-9199

### 提出しましたか?

#### 児童手当現況届

※ まだの方は急いで提出して下さい。未提出だと10月の児童手当が支払いできません。ご注意ください!

問合せ 市民課 児童手当係 ☎867-0111 内線 2329・2573

#### 受講生募集

～まちづくりコーディネーター養成講座～

- 目的: まちづくりコーディネーターとしての技術の習得と市民の交流を図る。
- 日時: 10月13・14日、11月10・11日、12月15・16日(土・日)
- 場所: 那覇市職員研修所203
- 対象: 那覇市在住・在勤の方
- 申込期間: 10月10日まで(但し、定員40名に達し次第締め切ります)
- 申込先: 那覇市NPO活動支援センター  
☎: 861-5024 FAX: 861-5029