

# 令和5年度 指定管理業務モニタリング総合評価一覧表

## 評価区分

優 良	= 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。	(評価割合 80%以上)
良 好	= 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。	(評価割合 70%~79%)
可	= 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。	(評価割合 60%~69%)
要 改 善	= 協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。	(評価割合 59%以下)

令和6年11月19日 那覇市

No.	施設名	指定管理者名	指定期間	指定管理者の業務	指定管理者による自己評価	所管部長による総合評価	所管部課	詳細は下記ページ		
1	鏡水ふれあい会館	鏡水自治会	R4.4/1～R9.3.31 (5年度間)	・施設の維持管理 ・施設利用の許可及び地域活性化に関する業務 ・その他那覇市が必要と認める業務	良好	良好	総務部 平和交流・男女参画課	6		
2	字大嶺自治会館	字大嶺自治会	R4.4/1～R9.3.31 (5年度間)	・施設の維持管理 ・施設利用の許可及び地域活性化に関する業務 ・その他那覇市が必要と認める業務	良好	良好		8		
3	那覇市田原自治会館	那覇市字田原自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	優良	良好	市民文化部 まちづくり協働推進課	9		
4	那覇市安次嶺自治会館	安次嶺自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		良好	良好		10		
5	那覇市宮城自治会館	那覇市宮城自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		優良	良好		11		
6	那覇市高良自治会館	高良自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		優良	良好		12		
7	那覇市宇栄原自治会館	宇栄原自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		優良	良好		13		
8	那覇市当間自治会館	字當間自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		良好	可		14		
9	那覇市真嘉比自治会館	真嘉比自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		優良	優良		15		
10	那覇市小禄自治会館	那覇市字小禄自治会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		優良	優良		16		
11	那覇市パレット市民劇場 那覇市民ギャラリー	パレットグループ	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		・劇場等の利用の許可等に関する事 ・劇場等の管理運営に関する事 ・劇場等の施設・設備の維持管理に関する事 ・主催事業に関する事	優良		優良	市民文化部 文化振興課	17
12	那覇市ぶんかテンプス館	株式会社沖縄コングレ・株式会社PBコミュニケーションズ共同企業体	R4.4/1～R6.3.31 (2年度間)		・利用許可等に関する事 ・利用料金の徴収、減免及び還付に関する事 ・施設・設備の維持管理に関する事 ・その他施設の管理のために必要な業務	良好		良好	経済観光部 商工農水課	18

No.	施設名	指定管理者名	指定期間	指定管理者の業務	指定管理者による自己評価	所管部長による総合評価	所管部課	詳細は下記ページ
13	那覇市総合福祉センター ・那覇市社会福祉センター ・那覇市金城老人デイサービスセンター ・那覇市金城ボランティアセンター ・那覇市金城老人憩の家(※評価はNo.17) ・那覇市金城児童館(※評価はNo.26) ・那覇市母子・父子福祉センター(※評価はNo.33)	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)	・那覇市社会福祉センター事業(市民の福祉各種相談、社会福祉団体のための事務所及び会議研修等のための場の提供等) ・那覇市金城児童館事業 ・那覇市金城老人憩の家事業 ・那覇市金城老人デイサービスセンター事業 ・那覇市金城ボランティアセンター事業(ボランティアの育成発展を図ること等)	良好	可	福祉部 福祉政策課	20
14	那覇市精神障がい者地域生活支援センター	一般社団法人 セレニティパークジャパン 沖縄	R3.7/1～R8.3/31 (5年度間)	・施設の維持管理業務、利用促進・広報活動 ・施設利用の許可、利用者管理業務 ・創作的活動、生産活動の機会の提供等の基礎的事業の実施、医療・福祉及び地域との連携、地域住民ボランティアの育成、障がいに対する理解促進の普及啓発等の機能強化事業の実施	優良	優良	福祉部 障がい福祉課	22
15	那覇市障がい者福祉センター	一般社団法人 那覇市身体障害者福祉協会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)	・利用許可に関する業務 ・那覇市障がい者福祉センター条例第3条に掲げる事業の実施に関する業務 ・施設の維持管理業務 ・その他市長が必要と認める業務	優良	優良	福祉部 障がい福祉課	24
16	那覇市安謝老人憩の家	日本赤十字社 沖縄県支部	R4.4/1～R9.3/31 (5年度間)	・施設の運営及び維持管理業務 ・事業の企画及び実施に関すること ・その他施設の管理に必要な業務	良好	良好	福祉部 ちゃーがんじゅう課	25
17	那覇市金城老人憩の家	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		良好	良好		26
18	那覇市辻老人憩の家	社会福祉法人 陽風会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		良好	良好		27
19	那覇市識名老人福祉センター	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		良好	良好		28
20	那覇市小禄老人福祉センター	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		良好	良好		29
21	那覇市末吉老人福祉センター	社会福祉法人 陽風会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		良好	良好		30
22	那覇市壺川老人福祉センター	社会福祉法人 陽風会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		良好	良好		31

No.	施設名	指定管理者名	指定期間	指定管理者の業務	指定管理者による自己評価	所管部長による総合評価	所管部課	詳細は下記ページ
23	那覇市緑ヶ丘公園集会所	一般社団法人 くもじ地域福祉協議会	R4.4.1～R9.3.31 (5年度間)	・地域住民による地域コミュニティ活動を目的とした利用のための施設の提供に関する業務 ・児童の健全育成に関する業務 ・施設利用の許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・その他那覇市が必要と認める業務	優良	良好	こどもみらい部 こども教育保育課	32
24	那覇市安謝児童館	日本赤十字社 沖縄県支部	R4.4.1～R9.3.31 (5年度間)	・児童の健全育成に関する業務 ・施設利用の許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・その他那覇市が必要と認める業務	優良	良好		33
25	那覇市久場川児童館	社会福祉法人 若杉福祉会	R4.4.1～R9.3.31 (5年度間)		優良	良好		34
26	那覇市金城児童館	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		優良	優良		35
27	那覇市古波蔵児童館	社会福祉法人 ポプラ福祉会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		優良	良好		36
28	那覇市国場児童館	一般社団法人 沖縄じんぶん考房	R5.4/1～R10.3/31 (5年度間)		優良	良好		37
29	那覇市識名児童館	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		優良	良好		38
30	那覇市若狭児童館	NPO法人 地域サポートわかさ	R4.4.1～R9.3.31 (5年度間)		優良	良好		39
31	那覇市小禄児童館	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)		優良	良好		40
32	那覇市大名児童館	社会福祉法人 若杉福祉会	H31.1/1～R6.3/31 (5年度間)		優良	良好		41
33	那覇市母子・父子福祉センター	公益社団法人 那覇市母子寡婦福祉会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)		・母子家庭等への各種相談業務 ・生活・生業指導等、母子家庭等の福祉のための便宜を総合的に供与する事業の企画及び実施に関する業務 ・その他施設の運営・維持に関する業務	良好	良好	こどもみらい部 子育て応援課

No.	施設名	指定管理者名	指定期間	指定管理者の業務	指定管理者による自己評価	所管部長による総合評価	所管部課	詳細は下記ページ
34	那覇市母子生活支援センターさくら	公益社団法人 那覇市母子寡婦福祉会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)	・配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童を入所させ、その保護を行うとともに、母子の自立促進のためにその生活を支援する	良好	優良	こどもみらい部 子育て応援課	44
35	那覇市首里金城村屋	首里金城町自治会	R2.4/1～R7.3/31 (5年度間)	・維持管理業務(施設内外の保守管理、清掃) ・利用許可に関する業務	優良	良好	都市みらい部 都市計画課	46
36	那覇市緑化センター	有限会社 三崎工業	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)	・緑化推進関連業務 ・施設利用許可及び地域活性関連業務 ・施設の維持管理業務 ・施設内植栽の維持管理業務	良好	良好	都市みらい部 公園管理課	47
37	那覇市松山公園文化交流施設	沖縄華僑華人 PMコンソーシアム	R4.4.1～R9.3.31 (5年度間)	・管理運営等に関する主な業務 (ア) 利用の禁止、制限及び文化交流施設の秩序維持 (イ) 行為の許可及び利用許可 (ウ) 受付及び利用料金の收受並びに免除 (エ) 施設の点検及び維持修繕 (オ) 清掃及び草刈・剪定等の美化及び衛生的環境の確保 (カ) 光熱水費の支払い (キ) 飲食スペース及び駐車場の運営に係る業務 (ク) その他施設の運営・維持管理に関する業務 ・その他上記業務に付随する業務 (ア) 自主事業	優良	良好		48
38	那覇市波の上ビーチ広場	ナハ・シー・パラダイス 共同企業体	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)	・運営管理等に関する主な業務 (ア) 利用の禁止、制限及びビーチ広場の秩序維持 (イ) 制限行為の許可及び利用許可 (ウ) 利用料金の收受及び免除 (エ) 施設の点検及び修繕維持 (オ) 清掃及び草刈・剪定等の美化及び衛生的環境の確保 (カ) 電気料金、上下水道料金等の支払い ・その他上記業務に付随する業務 (ア) 自主事業	良好	良好		50
39	那覇市営住宅(久場川市営住宅ほか 19団地)	株式会社レキオス	R4.4.1～R9.3.31 (5年度間)	・市営住宅等の入居及び退去管理に関すること ・市営住宅家賃等徴収及び滞納整理に関すること ・駐車場管理、使用料等に関すること ・その他管理に関すること ・市営住宅等維持修繕及び保守点検業務等に関すること	優良	優良	まちなみ共創部 市営住宅課	51

No.	施設名	指定管理者名	指定期間	指定管理者の業務	指定管理者による自己評価	所管部長による総合評価	所管部課	詳細は下記ページ
40	那覇市立森の家みんな	沖縄自然環境ファンクラブ	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用許可等に関する業務</li> <li>・自然体験活動及び環境教育に関する事業</li> <li>・集団宿泊生活に関する事業</li> <li>・森の家の維持管理に関する業務</li> <li>・自主事業</li> <li>・報告業務</li> <li>・その他の業務</li> </ul>	優良	良好	生涯学習部 生涯学習課	53
41	那覇市若狭公民館	特定非営利活動法人 地域サポートわかさ	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用に関する業務</li> <li>・利用料金に関する業務</li> <li>・施設等の利用に伴う窓口業務に関する事</li> <li>・学級・講座等の事業実施に関する事</li> <li>・地域コーディネーターとしての役割に関する事</li> </ul>	優良	優良		55
42	那覇市繁多川公民館	特定非営利活動法人 1万人井戸端会議	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設や備品等の維持管理に関する業務</li> <li>・緊急時及び災害時の対応に関する業務</li> </ul>	優良	優良		57
43	那覇市体育施設 ・那覇市民体育館 ・漫湖公園市民庭球場 ・那覇市民首里石嶺プール	特定非営利活動法人 那覇市体育協会	R3.4/1～R8.3/31 (5年度間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付案内業務</li> <li>・維持管理業務</li> <li>・スポーツ・文化振興業務</li> <li>・施設利用者の安全指導及び安全確保</li> <li>・モニタリング及び自己評価</li> <li>・その他の業務</li> </ul>	優良	優良	生涯学習部 市民スポーツ課	59
44	那覇市営奥武山体育施設 ・那覇市営奥武山球場 ・那覇市営奥武山屋内運動場 ・那覇市営奥武山トレーニング室	特定非営利活動法人 那覇市体育協会	H31.4/1～R6.3/31 (5年度間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付案内業務</li> <li>・維持管理業務</li> <li>・スポーツ・文化振興業務</li> <li>・施設利用者の安全指導及び安全確保</li> <li>・野球資料館業務</li> <li>・モニタリング及び自己評価</li> <li>・その他の業務</li> </ul>	優良	優良		61

1 指定管理者概要		
施設名	鏡水ふれあい会館	
所在地	那覇市字小禄909番地4	
施設概要	<p>ア 設置目的 那覇市域において沖縄戦直前の旧日本軍による飛行場建設に伴う用地接収によりコミュニティが分散されたため、地域の発展や伝統・文化の進展が阻害された背景を持つ特定地域の住民(関係者を含む。以下「特定地域住民」という。)について、地域活動への参加意識を高め、交流の促進による地域づくりを発展させ、伝統及び歴史的文化をも踏まえたコミュニティを再構築し、地域振興に資するため、特定地域住民が共同して利用する施設を設置する。</p> <p>イ 開館時間 午前9時から午後9時</p> <p>ウ 延床面積 2,819㎡</p> <p>エ 施設内容 多目的ホール、会議室(2)、調理室、キッズルーム、和室</p>	
指定管理者	名称	字鏡水自治会
	代表者	自治会長 平良 正栄
	所在地	那覇市字小禄909番地4
	電話	(098) 859-2605
指定期間	令和4年 4月 1日 ~ 令和9年 3月 31日	
指定管理者の業務	施設の維持管理 施設利用の許可及び地域活性化に関する業務 その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	総務部 平和交流・男女参画課	
	電話	(098) 861-5195
	E-mail	<a href="mailto:s-heidan001@city.naha.lg.jp">s-heidan001@city.naha.lg.jp</a>
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	本会館は、戦後処理問題という特殊な背景をもち、地域住民が専ら使用している施設であり、開設当初から鏡水地域住民で構成される鏡水自治会が管理運営している。今年度9月までは5類移行後のコロナ感染が南部那覇で収まらず、大事をとりイベントの中止を行っていたが、それ以降はコロナ前の水準でイベントを実施出来ており、利用状況は好調である。次年度は今年度以上に、会館の存在目的が十分遂行されるように積極的に地域住民が交流できるように努力していきたいと思う。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	

評価の理由	今後も地域住民等の利用機会の拡大に努められることを期待する。	
4 前年度の総合評価 (参考)		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	

1 指定管理者概要		
施設名	字大嶺自治会館	
所在地	那覇市字宇栄原1丁目4番9号	
施設概要	<p>ア 設置目的 那覇市域において沖縄戦直前の旧日本軍による飛行場建設に伴う用地接収によりコミュニティが分散されたため地域の発展や伝統・文化の進展が阻害された背景を持つ特定地域の住民について、大嶺の振興・活性化に資する施設を整備することによって、大嶺地区に関わる住民の地域コミュニティの再生、活性化はもとより、近隣市民の健康・福祉の増進に寄与し、地域の発展に資することを目的とする。</p> <p>イ 開館時間 午前9時から午後9時</p> <p>ウ 延床面積 985.10㎡</p> <p>エ 施設内容 多目的ホール、会議室、調理室、事務室、和室</p>	
指定管理者	名称	字大嶺自治会
	代表者	自治会長 仲村渠 幸男
	所在地	那覇市字宇栄原1丁目4番9号
	電話	(098) 858-4551
指定期間	令和4年 4月 1日 ～ 令和9年 3月 31日	
指定管理者の業務	施設の維持管理 施設利用の許可及び地域活性化に関する業務 その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	総務部 平和交流・男女参画課	
	電話	(098) 861-5195
	E-mail	<a href="mailto:s-heidan001@city.naha.lg.jp">s-heidan001@city.naha.lg.jp</a>
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	本会館は、戦後処理問題という特殊な背景をもち、地域住民が専ら使用している施設であり、令和4年7月に開館した。開設当初から字大嶺自治会地域住民で構成される字大嶺自治会が管理運営を行っている。今年度はコロナ前の水準でイベントを実施出来ており、利用状況は好調である。地域社会の進行や地域コミュニティ等が活性化するよう、施設利用の満足度が向上するよう努めていく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	今後も地域住民等の利用機会の拡大に努められることを期待する。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市田原自治会館	
所在地	那覇市字田原88	
施設概要	ア 名称 那覇市田原自治会館 イ 所在地 那覇市字田原 88 ウ 延床面積 377.91 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称	那覇市字田原自治会
	代表者	金城 達明
	所在地	那覇市字田原88
	電話	非公開
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話	098-861-3846
	E-mail	naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	公の施設、設置目的を理解し、平等な利用を図る。 出きることから改善を行う。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	事業・行事等の広報等に改善の余地がある。	
評価の理由	一部改善の余地があるが、協定書・仕様書などを遵守し、適切に管理運営が行われている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	事業・行事等の広報等に改善の余地がある。
	措置状況	特になし。

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市安次嶺自治会館	
所在地	那覇市字小禄839-6	
施設概要	ア 名称 那覇市安次嶺自治会館 イ 所在地 那覇市字小禄 839-6 ウ 延床面積 346.94 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称 安次嶺自治会	
	代表者 赤嶺 勝信	
	所在地 那覇市字小禄839-6	
	電話 098-858-4554	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話 098-861-3846	
	E-mail naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	今まで以上の点検や確認を実施して利便性の向上を目指す	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	自主事業における保険加入状況などに改善の余地がある。	
評価の理由	一部改善の余地があるが、協定書・仕様書などを遵守し、適切に管理運営が行われている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	自主事業における保険加入状況などに改善の余地がある。
	措置状況	—

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市宮城自治会館	
所在地	那覇市宮城1-9-10	
施設概要	ア 名称 那覇市宮城自治会館 イ 所在地 那覇市宮城 1-9-10 ウ 延床面積 420.87 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称	那覇市宮城自治会
	代表者	上原 誠
	所在地	那覇市宮城1-9-10
	電話	098-858-4585
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話	098-861-3846
	E-mail	naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	利用者の安心・安全を守る活動をしていきたい。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	事件・事故対応マニュアルの整備などに改善の余地がある。	
評価の理由	概ね良好に施設の管理・運営を実施している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	事件・事故対応マニュアルの整備などに改善の余地がある。
	措置状況	特になし。

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市高良自治会館	
所在地	那覇市高良1-7-1	
施設概要	ア 名称 那覇市高良自治会館 イ 所在地 那覇市高良1-7-1 ウ 延床面積 651.83 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称	高良自治会
	代表者	上原 正則
	所在地	那覇市高良1-7-1
	電話	098-858-4566
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話	098-861-3846
	E-mail	naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	地域住民、子どもから大人まで楽しめる施設にしていく	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	概ね良好に施設の管理・運営を実施している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	特になし。
	措置状況	特になし。

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市宇栄原自治会館	
所在地	那覇市宇栄原6-12-57	
施設概要	ア 名称 那覇市宇栄原自治会館 イ 所在地 那覇市宇栄原 6-12-57 ウ 延床面積 576.28 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称 宇栄原自治会	
	代表者 比嘉 繁三	
	所在地 那覇市宇栄原6-12-57	
	電話 098-857-8087	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話 098-861-3846	
	E-mail naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	会員の相互融和、親睦と生活文化の向上を図る	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	財務諸表等の整備等に改善の余地がある。	
評価の理由	一部改善の余地があるが、概ね良好に管理・運営を実施している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	財務諸表等の整備等に改善の余地がある。
	措置状況	特になし。

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市当間自治会館	
所在地	那覇市字小禄826-8	
施設概要	ア 名称 那覇市当間自治会館 イ 所在地 那覇市字小禄 826-8 ウ 延床面積 220.93 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称 字当間自治会	
	代表者 渡口 義克	
	所在地 那覇市字小禄826-8	
	電話 098-858-4502	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話 098-861-3846	
	E-mail naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良	
今後の目標	常に会員の要望に沿った運営を心掛ける	
3 所管部長による総合評価		
評価	可	
指摘事項	清掃・警備等、マニュアル等整備に改善の余地がある。	
評価の理由	一部改善の余地があるが、協定書・仕様書などを遵守し、適切に管理運営が行われている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	可	
令和4年度	指摘事項	清掃・警備等、マニュアル等整備に改善の余地がある。
	措置状況	特になし。

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市真嘉比自治会館	
所在地	那覇市真嘉比2-33-12	
施設概要	ア 名称 那覇市真嘉比自治会館 イ 所在地 那覇市真嘉比 2-33-12 ウ 延床面積 344.51 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称	真嘉比自治会
	代表者	比嘉 和夫
	所在地	那覇市真嘉比2-33-12
	電話	098-884-6188
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話	098-861-3846
	E-mail	naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	市民及び利用者に対するサービスの向上並びに利用者ニーズへの効率的かつ効果的な対応を行うことにより、地域の活性化を図る。また、引き続き経費削減に努める。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	特になし	
評価の理由	協定書、仕様書等を遵守し、優れた管理運用と認められる。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	優良	
令和4年度	指摘事項	特になし。
	措置状況	特になし。

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月11日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市小禄自治会館	
所在地	那覇市小禄5-4-6	
施設概要	ア 名称 那覇市小禄自治会館 イ 所在地 那覇市小禄 5-4-6 ウ 延床面積 1096.487 m <sup>2</sup> エ 施設内容 ホール（舞台を含む）、会議室、和室、事務室等	
指定管理者	名称	那覇市字小禄自治会
	代表者	上原 信次
	所在地	那覇市小禄5-4-6
	電話	098-857-8112
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	・施設の維持管理業務 ・施設の利用許可業務と地域活性化に関する業務 ・その他の業務	
所管課	市民文化部 まちづくり協働推進課	
	電話	098-861-3846
	E-mail	naha-c-katu-002@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	自治会員はじめ、地域住民の福祉に貢献できるように運営していく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	特になし	
評価の理由	協定書、仕様書等を遵守し、優れた管理運用と認められる。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	優良	
令和4年度	指摘事項	特になし。
	措置状況	特になし。

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市パレット市民劇場及び那覇市民ギャラリー	
所在地	那覇市久茂地1丁目1番1号	
施設概要	<p>那覇市パレット市民劇場は、パレットくもじ内に市民の舞台芸術活動の推進、市民文化の創造に寄与する文化施設として平成3年に開館した。延床面積は約1,600㎡、楽屋3室、練習室1室。客席は固定席391席に車椅子席、親子観覧室を含む403席の小劇場となっている。</p> <p>那覇市民ギャラリーは、広く市民に美術及び工芸に関する作品の展示の場を提供し、美術工芸の創造活動の奨励と普及を図り、市民文化の向上に資することを目的に設置された。延床面積は約600㎡、第1展示室、第2展示室、第3展示室に分けられ、3つの展示室を合わせて1つの展示室にすることもできる。</p>	
指定管理者	名称	パレットグループ
	代表者	久茂地都市開発株式会社 代表取締役社長 我那覇学
	所在地	那覇市久茂地1丁目1番1号
	電話	098-866-7227
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<p>(1)劇場等の利用許可に関すること。</p> <p>(2)劇場等の管理運営に関すること。</p> <p>(3)劇場等の施設・設備の維持管理に関すること。</p> <p>(4)主催事業に関すること。</p>	
所管課	市民文化部 文化振興課	
	電話	098-861-7810
	E-mail	c-bunka001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	<p>若年層が文化芸術に興味を抱くきっかけとなる企画を継続する。</p> <p>安定した運営を確立し、市民・県民にサービスを安定して提供する。</p>	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定、仕様書に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	優良	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	—

1 指定管理者概要	
施設名	那覇市ぶんかテンプス館
所在地	那覇市牧志3丁目2番10号
施設概要	沖縄の文化及び芸能並びに人材の育成を図り、もって市民文化の向上及び地域の活性化に資することを目的とした文化複合施設
指定管理者	名称 株式会社沖縄コングレ・株式会社PBコミュニケーションズ 共同企業体 ※代表企業 株式会社沖縄コングレ
	代表者 代表取締役 武内 紀子
	所在地 那覇市久茂地3-1-1 日本生命那覇ビル
	電話 098(869)4220
指定期間	令和4年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者の業務	①利用許可等に関する事 ②利用料金の徴収、減免及び還付に関する事 ③施設・設備の維持管理に関する事 ④その他、施設の管理のために必要な業務
所管課	経済観光部 商工農水課
	電話 098-951-3212
	E-mail k-syou001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）	
評価	良好
今後の目標	木曜芸能公演では、沖縄芝居や沖縄民謡、ジャズなど毎回大入りとなり人気コンテンツとして定着した。さらに異なるジャンルのコラボ作品や若手実演家による意欲的な作品の上演など、新たな挑戦や若手人材の育成にも貢献した。ファン層もシニアの方を中心に、周辺ホテルの営業の成果もあり観光客の来場も増えてきた。「市民と観光客が沖縄の音楽・芸能をより身近に楽しめる劇場・施設」として、魅力あるサービスの提案・提供を続けたい。
3 所管部長による総合評価	
評価	良好
指摘事項	指定管理業務は適切に実施できているものの、自主事業の実施件数が少ないと思料する。（事業計画5回、実績5回） 毎月1回、年12回程度の自主事業の実施により、さらなる賑わいの創出に繋がっていただきたい。
評価の理由	昨年度未実施であった自衛消防訓練を適切に実施できており、また、昨年未設定であった成果目標も事業計画書にて定めている。昨年度のモニタリング調査における指摘事項を着実に改善しており、評価できる。

4 前年度の総合評価（参考）		
評	価	良好
令和4年度	指摘事項	常設芸能公演、貸し施設における目標設定（利用人数、売上等）が行われておらず、適切な目標設定が必要である。
	措置状況	令和5年度事業計画書において、施設別の利用者数及び売上の数値目標が設定されており、改善が見られる。

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月2日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市総合福祉センター	
所在地	那覇市金城3丁目5番地4	
施設概要	市民の福祉の増進を図るための施設で次の各施設を有する。 (1) 那覇市社会福祉センター (2) 那覇市母子父子福祉センター (3) 那覇市金城児童館 (4) 那覇市金城老人憩の家 (5) 那覇市金城老人デイサービスセンター (6) 那覇市ボランティアセンター	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3丁目5番地4
	電話	098-859-0099
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	1 那覇市社会福祉センター事業(市民の福祉各種相談、社会福祉団体のための事務所及び会議研修等のための場の提供) 2 那覇市金城児童館事業 3 那覇市金城老人憩の家事業 4 那覇市金城老人デイサービスセンター 5 那覇市金城ボランティアセンター(ボランティアの育成発展を図ること等)	
所管課	福祉部福祉政策課	
	電話	098-862-9002
	E-mail	H-HSOU001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	昨年度、法人としてのBCPの整備が完了できなかったもので、今年度での整備を目指す。児童館においても安全計画が義務化されるので、そこから整備を行う。また、全体の利用者増に継続して取り組む。	
3 所管部長による総合評価		
評価	可	
指摘事項	・泡消火剤の漏出事故のような事故が発生しないよう作業等に関する監理を徹底すること。 ・再委託を行う場合は、口頭ではなく文書で所管課の承諾を得ること。	
評価の理由	施設の管理運営については適切に行われており、泡消火剤の漏出事故について	

		も事故処理から事後の対応まで適切に対応していること。
<b>4 前年度の総合評価 (参考)</b>		
評	価	良好
令和4年度	指摘事項	基本協定、仕様書に基づく報告を適切に行うこと。
	措置状況	特になし

1 指定管理者概要	
施設名	那覇市精神障がい者地域生活支援センター
所在地	那覇市長田 1-24-27
施設概要	構造規模：鉄筋コンクリートブロック造 2階建 延床面積：325.48 m <sup>2</sup> 設備等：相談室、静養室、調理室、談話室、地域交流活動室、 トイレ・シャワー室、事務室
指定管理者	名称 一般社団法人 セレニティパークジャパン沖縄
	代表者 代表理事 三宅隆之
	所在地 南城市玉城字船越 218 番地 1
	電話 (098) 836-0878
指定期間	令和3年7月1日～令和8年3月31日（5年度間）
指定管理者の業務	(1) 施設の維持管理業務、利用促進・広報活動 (2) 施設利用の許可、利用者管理業務 (3) 創作的活動、生産活動の機会の提供等の基礎的事業の実施 医療・福祉及び地域との連携、地域住民ボランティアの育成、障がいに対する理解促進の普及啓発等の機能強化事業の実施
所管課	福祉部 障がい福祉課
	電話 098-862-3275
	E-mail h-huku001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）	
評価	優良
今後の目標	<p>職員の体制も年々安定してきており、利用者数についてもお弁当100円販売を廃止し一時期の減少はみられたものの、また増加し以前の状況を取り戻した。毎日の清掃、各種マニュアル整備、利用者関係書類についても問題なく、鍵のついた書庫で保管されており施設の維持管理ができています。基礎的事業、機能強化事業についても利用者の要望を取り入れながら毎年強化されており、指定管理者としての役割を果たしている。ただ、前年度行っていた精神保健福祉士の資格を有する職員による看護学生向けの勉強会が今回は行われていなかったため、地域住民や学生とのつながり強化の為に毎年行うべきだと思う。他にも、沖縄大学の学生がボランティアで施設に訪れる事もあるということで、そうした近隣の住民や学生、福祉施設や病院等のつながりを大事に身近な施設となれば利用者にとってもよりよい施設になる。</p> <p>未実施であったパンフレットの更新を行い、現在は那覇市の窓口でも配布している。HPも定期的に更新しておりイベントの様子等、最新の情報提供をしており、広報活動についても改善がみられた。施設管理面でも、前年度未実施だった防火管理者の届出、消防計画の届出を行っている。管理業務面につい</p>

		ては、那覇市に毎月報告している利用状況報告、相談報告に関わる一連の業務フローの簡素化に対応した。
<b>3 所管部長による総合評価</b>		
評 価		優良
指 摘 事 項		特になし
評 価 の 理 由		施設管理、設備、備品管理が適切にされており、施設管理運営に必要な規則やマニュアルが整備されている。職員体制についても専門職員等含め十分な人員配置がされており、基礎的事業、機能強化事業についても利用者のニーズに応えながら良い運営ができていますので上記評価をした。
<b>4 前年度の総合評価 (参考)</b>		
評 価		良好
令和4年度	指摘事項	機能強化事業について計画を立てて、内容の充実を図る必要がある。
	措置状況	ボランティアマッチングを活用し、地域住民ボランティアを募集。問い合わせのあった学生や住民による施設内イベント補助などのボランティアや利用者による児童施設での補助スタッフボランティアを実施した。

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市障がい者福祉センター	
所在地	那覇市古島2丁目14番地4	
施設概要	①敷地面積：2,803.11㎡ ②建築面積：595.97㎡ ③床面積：595.97㎡ ④構造：鉄筋コンクリート造 ⑤施設：社会適応訓練室（91㎡）、作業室（56㎡）、機能回復訓練室（51.1㎡）、静養室（28.2㎡）、入浴室（22.8㎡）、相談室（7.5㎡）、図書室（27㎡）、事務室（54.73㎡）	
指定管理者	名称 一般社団法人 那覇市身体障害者福祉協会	
	代表者 会長 高嶺 豊	
	所在地 那覇市古島2丁目14番地4	
	電話 098-885-9444	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年度間）	
指定管理者の業務	(1)利用許可に関する業務 (2)那覇市障がい者福祉センター条例第3条に掲げる事業の実施に関する業務 (3)施設の維持管理業務 (4)その他市長が必要と認める業務	
所管課	福祉部 障がい福祉課	
	電話 098-862-3275	
	E-mail <a href="mailto:h-huku001@city.naha.lg.jp">h-huku001@city.naha.lg.jp</a>	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	①コロナ感染症が5類に移行したため、利用者が増加しており、充実した内容でサービスが提供できるようにしたい。 ②利用者の障がい特性を全職員が共有し、支援が行えるよう取り組む。 ③職員や講師の交代に早急に対応、サービスが低下しないように取り組む。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	①BCP（事業継続計画）を作成する ②職員の研修について、事前に計画を立て、実施する	
評価の理由	基本協定に基づき、施設の管理運営が適切に行われている。利用者一人一人に合わせたサービスの提供を行い、利用者のニーズや要望に応えられるよう取り組んでいる。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	優良	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	特になし

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市安謝老人憩の家	
所在地	那覇市安謝2-15-1	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内に居住する60歳以上の高齢者に対して健康の増進、教養の向上、レクリエーション等の場を提供し、健康で明るい生活を送ってもらう施設</li> <li>・開所日：平成10年4月</li> <li>・建物面積：411.94 m<sup>2</sup></li> </ul>	
指定管理者	名称	日本赤十字社 沖縄県支部
	代表者	玉城 デニー
	所在地	那覇市与儀1-3-1 複合管理棟5F
	電話	098-835-1177
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施設の運営及び維持管理業務</li> <li>2. 事業の企画及び実施に関すること</li> <li>3. その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話	098-862-9010
	E-mail	<a href="mailto:naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp">naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp</a>
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	施設利用者の安全を第一に、健康の増進、教養の向上に努め、利用者増を図り、地域間、世代間、施設間交流を行い複合施設の特徴を生かしていく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。アンケートの利用者満足度が非常に高い。ひまわり児童クラブの目的外使用でやや手狭となっているが、複合施設という利点を活かし、世代間、施設間の交流を行う体制を整えている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	—

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市金城老人憩の家	
所在地	那覇市金城3丁目5番地4	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内に居住する60歳以上の高齢者に健康の増進、教養の向上、レクリエーションなどの場を提供し、健康で明るい生活を送ってもらうための施設</li> <li>・開設年月 平成7年3月</li> <li>・建物面積 474.0 m<sup>2</sup></li> </ul>	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3丁目5番地4
	電話	098-857-7766
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設の運営及び維持管理業務</li> <li>2 事業の企画及び実施に関すること</li> <li>3 その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話	098-862-9010
	E-mail	naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	地域福祉まつりを開催し、利用者が日頃の活動成果を発表することができた。今後も利用者数の増を目指し、多くの市民の生きがいつくり、健康づくり、交流の機会の充実を目指していく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。利用者アンケートを実施し、講座の抽選により平等利用を図るなど、利用者の要望を取り入れる努力をしている。また、HPやラジオ放送を利用し、広報活動を行っている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	—

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市辻老人憩の家	
所在地	那覇市辻2-14-1（辻市営住宅内）	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内に居住する60歳以上の高齢者に対して健康の増進、教養の向上、レクリエーション等の場を提供し、健康で明るい生活を送ってもらう施設</li> <li>・開所日：平成3年10月</li> <li>・建物面積：480.0㎡</li> </ul>	
指定管理者	名称	社会福祉法人 陽風会
	代表者	理事長 高良 健
	所在地	那覇市牧志3-8-10
	電話	098-951-0036
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施設の運営及び維持管理業務</li> <li>2. 事業の企画及び実施に関すること</li> <li>3. その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話	098-862-9010
	E-mail	naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	外壁工事のためまつり等の開催ができなかったが、外壁工事が終了したことから、今後は各種イベントを開催し、また、あらゆる施策を講じて利用者登録数の増加に努める。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。外壁工事やコロナ第9波により敬老会やまつりが開催できなかったが、祝辞と商品券の郵送、時間を縮小して新年会を開催するなど工夫して実施している。指定管理者陽風会のHPに施設概要を掲載しており、新聞や広報誌等の無料広告及び自治会等の諸行事に参加し、広報活動を広く行っている。また、第2駐車場を整備し、利用者の拡大及び利便性の向上を図っている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	ホームページの更新が行われていない。
	措置状況	新聞等の無料広告を利用し、利用者の拡大を図っている

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票		
評価票作成日 令和6年7月5日		
<b>1 指定管理者概要</b>		
施設名	那覇市識名老人福祉センター	
所在地	那覇市識名2-5-5	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉法第15条に規定する福祉施設</li> <li>・開所日：昭和60年2月</li> <li>・建物延べ面積：811.98㎡</li> </ul>	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3丁目5番地4
	電話	098-857-7766
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施設の運営及び維持管理業務</li> <li>2. 事業の企画及び実施に関すること</li> <li>3. その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話	098-862-9010
	E-mail	<a href="mailto:naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp">naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp</a>
<b>2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）</b>		
評価	良好	
今後の目標	併設する児童館と地域福祉まつりを合同で開催し、利用者が日頃の活動成果を発表することができ、また、子どもたちとの交流の場を作ることができた。コロナ禍で減少していた利用者数も新規登録者により増加しており、高齢者の健康増進、居場所・仲間づくりの場として、更にセンター利用促進を図るためにも、新たな講座・同好会の開設や教養講座を実施する。	
<b>3 所管部長による総合評価</b>		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。前年度はアンケート調査未実施であったが、今年度は利用者アンケートを実施し、備品の更新や企画講座から同好会の立ち上げを促すなど、利用者の意見等を取り入れる努力をしている。また、併設している児童館の子どもたちとの世代間交流を行い、地域との交流を図っている。	
<b>4 前年度の総合評価（参考）</b>		
評価	可	
令和4年度	指摘事項	アンケート調査が実施されていない
	措置状況	—

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月5日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市小禄老人福祉センター	
所在地	那覇市小禄5丁目4番地2	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉法第15条に規定する老人福祉施設</li> <li>・開所年月 昭和59年4月</li> <li>・建物延面積 814.46 m<sup>2</sup></li> </ul>	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3丁目5番地4
	電話	098-857-7766
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設の運営及び維持管理業務</li> <li>2 事業の企画及び実施に関すること</li> <li>3 その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話	098-862-9010
	E-mail	naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	地域の高齢者に根差した老人センターとして活動し、利用者の要望、相談等に対応していく。また、利用者のニーズに即した講座、同好会を提供し、健康増進、教養の向上を図っていく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。地域企業や民生員、児童クラブなどの協力のもと、地域ふれあい祭りを開催し、日頃の活動成果を発表したり、通学路見回り隊（みーまー隊）を組織し地域の防犯対策に貢献している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	特になし
	措置状況	—

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月5日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市末吉老人福祉センター	
所在地	那覇市首里末吉町2丁目14番地	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>老人福祉法第15条に規定する老人福祉施設</li> <li>開所年月 昭和50年9月</li> <li>建物延面積 931.98 m<sup>2</sup></li> </ul>	
指定管理者	名称 社会福祉法人 陽風会	
	代表者 理事長 高良 健	
	所在地 那覇市牧志3-8-10	
	電話 098-951-0036	
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>施設の運営及び維持管理業務</li> <li>事業の企画及び実施に関すること</li> <li>その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話 098-862-9010	
	E-mail naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	引き続き地域の高齢者に親しまれるセンター運営に努めたい。高齢者が社会との積極的な関りを持ち続けられるよう支援し、地域関係者とのネットワークを維持し、コロナ禍により減少した利用者数を増やしていく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。指定管理者陽風会のHPに施設概要を掲載しており、新聞や広報誌等の無料広告を利用し、広報活動を行っている。また、耐震工事を実施する中、短期講座を開催するなどして利用者数が増加した。野外活動（バスツアー）や聞こえの相談会、認知症サポーター養成講座など様々な取り組みを実施し、利用者から評価を得ている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	指定管理者の法人とHPを活用し、さらなる利用促進につなげてほしい。
	措置状況	新聞等の無料広告を利用し、利用者の拡大を図る

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月5日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市壺川老人福祉センター	
所在地	那覇市壺川2丁目3番地11	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉法第15条に規定する老人福祉施設</li> <li>・開所年月 昭和56年5月</li> <li>・建物延面積 1091.31 m<sup>2</sup></li> </ul>	
指定管理者	名称 社会福祉法人 陽風会	
	代表者 理事長 高良 健	
	所在地 那覇市牧志3-8-10	
	電話 098-951-0036	
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設の運営及び維持管理業務</li> <li>2 事業の企画及び実施に関すること</li> <li>3 その他施設の管理に必要な業務</li> </ol>	
所管課	福祉部ちゃーがんじゅう課	
	電話 098-862-9010	
	E-mail naha_h_tya-gan001@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	モニタリングを実施することにより、指定管理者として行う業務が実施できているか再確認し、職員の業務に対する意識の向上、利用者が安心・安全で健康維持できるセンター運営に努めます。目標として利用者数・利用登録者数の5%増を目指します。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	基本協定や仕様書等に基づき、施設の管理運営が概ね適切に行われている。利用者アンケートを実施し、備品を更新するなど利用者の要望に沿った改善を行っている。ブログを開設し、行事予定やイベントの周知など広報活動に力を入れている。延べ利用者数が各センター、憩いの家で最も多く3万人を超えており、地域福祉に貢献している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	ホームページを使用するなどにより、さらなる利用促進につなげてほしい。
	措置状況	ホームページの更新は経費がかかるため、当面、新聞2社の無料広告やチラシ等を活用し対応

1 指定管理概要		
施設名	那覇市緑ヶ丘公園集会所	
所在地	那覇市牧志1丁目6番55号	
施設概要	地域のコミュニティ活動を支援し、及び児童の健全な育成を図るために設置された集会所。 開館年月日：平成30年7月 建物面積：238.3㎡	
指定管理者	名称	一般社団法人 くもじ地域福祉協議会
	代表者	代表理事 東恩納 寛治
	所在地	那覇市牧志1丁目10番4号
	電話	(098) 862-1889
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
指定管理者の業務	(1)地域住民による地域コミュニティ活動を目的とした利用のための施設の提供に関する業務 (2)児童の健全育成に関する業務 (3)施設利用の許可に関する業務 (4)施設等の維持管理に関する業務 (5)その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	地域の子どもたちとのコミュニケーションの場をさらに増やし、乳幼児の親子のつどいのスペースとして、利用者のニーズに答えた活動をしていきたい。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	R4年度よりも延べ利用人数は約1.3倍増加。行事参加者は約1.2倍、夜間利用は80人増加。児童の地域包括支援センターや地域団体のコミュニティの場としても10団体へ提供している。児童館の機能・役割を理解し、地域住民による集会、交流その他の地域コミュニティ活動の施設の提供により地域住民の福祉サービスの向上と地域の活性化に努めている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要		
施設名	那覇市安謝児童館	
所在地	那覇市安謝2丁目15番1号	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：平成10年4月 安謝福祉複合施設内	
指定管理者	名称	日本赤十字社沖縄県支部
	代表者	玉城 デニー
	所在地	那覇市与儀1-3-1 複合管理棟5階
	電話	098-835-1177
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 児童の健全育成に関する業務 (2) 施設利用の許可に関する業務 (3) 施設等の維持管理に関する業務 (4) その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	児童館2階を目的外使用している、ひまわり児童クラブの移転先を行政関係機関と協議し、本来使用すべき市民に使用させ健全育成に寄与したい。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	指定管理者として児童館の運用に長く携わっていることもあり、関連する各種経験や知識がある。児童へ遊びの支援を行い、子育て支援が必要な保護者へ情報を発信するなどして、児童館の機能や役割を十分に理解して運営を行っている さらに、行事については指定管理者である日本赤十字社の特徴を生かし、地域の安全と災害時における赤十字講習会に参加し、防災への意識を高め、児童が地域の安全や福祉の向上について考え、学びの場としても活動している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

令和5年度（任意・定期） モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年8月27日

1 指定管理概要		
施設名	那覇市久場川児童館	
所在地	那覇市首里久場川町2丁目18番地	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：昭和53年5月 建物面積：324.54 m <sup>2</sup>	
指定管理者	名称 社会福祉法人 若杉福祉会	
	代表者 理事長 屋宜 勝子	
	所在地 那覇市首里大名町1丁目64番地5	
	電話 (098) 887-1912	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
指定管理者の業務	(1)児童の健全育成に関する業務 (2)施設利用の許可に関する業務 (3)施設等の維持管理に関する業務 (4)その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話 098-861-2113	
	E-mail KM-KY0001@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	大名児童館と共に首里地域全体に児童福祉サービスを提供できるように各自治会やまち協、官民含む関係機関と連携を図りながら取り組む。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	・備品購入の際は、市と協議すること。（課題事項） ・事業計画の変更の際は、市と協議すること。（課題事項）	
評価の理由	適切な職員数で運営され、児童の長期休暇の時期には開館を早めて子どもたちを受け入れるなどして、利用者のニーズに応じている。ホームページを上手く活用し施設予約や利用者登録の推進などに取り組み、簡易で多くの利用者が児童館を活用できるよう努めている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	事業計画に即した事業実施を行うこと。また、実施事業については期日内に事業報告書を提出すること。（課題事項）
	措置状況	改善対応済

1 指定管理概要		
施設名	那覇市金城児童館	
所在地	那覇市金城3-5-4 那覇市総合福祉センター内	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童福祉施設 開館年月日：平成7年4月 那覇市総合福祉センター内 児童館対象面積：358.0㎡	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3-5-4
	電話	098-857-7766
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 児童の健全育成に関する業務 (2) 施設利用の許可に関する業務 (3) 施設等の維持管理に関する業務 (4) その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	・幅広いニーズ把握を把握し、充実した居場所の提供を行う。 ・地域ネットワークを強化しながら、更なる事業実施に努める。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	なし	
評価の理由	令和4年度は29,430人と市内児童館の中でも2番目に多くあったが、令和5年度は34,284人と前年度に比べ利用人数も回復しており、市内児童館の中で最も多く利用され、アンケートでも利用者の満足度も高い。 地域関係者懇談会の再開や近隣の高校や児童クラブ、老人憩の家と連携した活動を行い、地域の健全育成の環境づくりに努めている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要		
施設名	那覇市古波蔵児童館	
所在地	那覇市字国場1169番地4（1階）	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：平成15年4月 児童館対象面積：263.68㎡	
指定管理者	名称	社会福祉法人 ポプラ福祉会
	代表者	理事長 崎濱 盛喜
	所在地	那覇市壺川2-5-13
	電話	098-853-1819
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	(1)児童の健全育成に関する業務 (2)施設利用の許可に関する業務 (3)施設等の維持管理に関する業務 (4)その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童館の特性に基づき、遊びによるこどもの育成に取り組み、安全・安心な居場所づくりに努めます。</li> <li>平等利用、切れ目のない支援を目標とし、中高生世代・若者の居場所づくりに取り組み、ボランティア育成と活動支援に努めます。</li> <li>地域の関係各所と連携を図り、子育て支援、家庭支援に取り組みます。</li> </ul>	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	施設規模の広さの面で他の児童館より遊びに制限はあるが、児童や保護者への目の届きやすさを生かし、利用者へ丁寧な声掛けができているため、アンケート回答でも満足度が高い。児童の育ちに関する地域団体等と連携を図ることや、クラブ活動や日常の館での遊びを通し、児童の自主性等を育てるなど、児童館としての役割を理解し、活動している。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	収支に対し支出が大きいため、次年度以降、計画的に支出を行う。（課題事項）
	措置状況	令和4年度に対し、令和5年度は収入に対する支出の差が減少している。

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年6月10日

1 指定管理概要		
施設名	那覇市国場児童館	
所在地	那覇市字国場353番地	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：昭和61年5月 建物面積：402.58㎡	
指定管理者	名称	一般社団法人 沖縄じんぶん考房
	代表者	代表理事 山崎 新
	所在地	那覇市首里池端町34番地2階
	電話	090-7174-8949
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 児童の健全育成に関する業務 (2) 施設利用の許可に関する業務 (3) 施設等の維持管理に関する業務 (4) その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	職員配置を維持し、子どもに寄り添った運営を継続していく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	コロナウイルス感染症の影響でできていなかった活動を行えるようになり、行事や地域交流をコロナ禍以前のように再開している。コロナ禍で行事などを経験できていなかった子どもたちを中心に、多くの子どもの居場所として運営されている。また、地域の災害マップの作成や、沖縄県社会福祉協議会が開催する児童館職員研修のファシリテーターとして館長が参加するなど市内を超える児童館職員と交流、活動の質向上に努めながら協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要		
施設名	那覇市識名児童館	
所在地	那覇市識名2-5-5	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：昭和60年1月 建物面積：498.94 m <sup>2</sup>	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3-5-4
	電話	098-857-7766
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 児童の健全育成に関する業務 (2) 施設利用の許可に関する業務 (3) 施設等の維持管理に関する業務 (4) その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	・今後も継続して、児童・保護者・地域の方々の居場所としてニーズに沿った地域に根差す児童館運営及び充実したあそび場の提供を行う。 ・近隣の学校及び地域関係機関との連携、情報交換等を行い利用者が安心・安全に過ごせることができる居場所づくりに努めていく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	運営団体である法人を中心に細やかな運営の要綱や規定が策定され、関係法令等に基づいた業務ができており、石田中学校区青少年健全育成協議会や隣接している老人福祉センターと連携し行事等を行い、地域のコミュニティ施設となっている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要		
施設名	那覇市若狭児童館	
所在地	那覇市若狭3-18-1	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：昭和54年4月 建物面積：348.76㎡	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人地域サポートわかさ
	代表者	理事長 上原 廣保
	所在地	那覇市若狭2-17-8
	電話	098-917-3446
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 児童の健全育成に関する業務 (2) 施設利用の許可に関する業務 (3) 施設等の維持管理に関する業務 (4) その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	地域連携を図り、フラットな子どもの居場所として衛生管理に努め環境整備に取り組みながら利用者の健全育成を念頭に置いて利用者の主体的活動や遊びの支援、生活課題に対応していきます。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	地域性を踏まえ様々な団体と連携し、イベントの実施やこどもに関する支援を実施している。また、自主事業を通し、子どもの食糧支援・学習支援だけでなく保護者への相談支援を実施するなど地域課題の解決に努めている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要		
施設名	那覇市小禄児童館	
所在地	那覇市小禄5-4-2	
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：昭和59年5月 建物面積：457.42 m <sup>2</sup>	
指定管理者	名称	社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会
	代表者	会長 川満 正人
	所在地	那覇市金城3-5-4
	電話	098-857-7766
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 児童の健全育成に関する業務 (2) 施設利用の許可に関する業務 (3) 施設等の維持管理に関する業務 (4) その他那覇市が必要と認める業務	
所管課	こどもみらい部こども教育保育課	
	電話	098-861-2113
	E-mail	KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安心・安全につながるよう配慮した運営を継続するほか、ニーズや必要性を把握、考慮し地域ネットワークを生かした事業実施を行う。</li> <li>・地域に開かれた施設として、特に乳幼児親子や中高生の居場所づくりに努める。</li> </ul>	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	なし	
評価の理由	隣接した老人センターや、児童クラブと連携し様々な体験活動や文化継承の場の提供を行っている。また、アンケートの希望などから児童が企画した球技大会を開催し、意見やアイデアを実施する機会を与え、児童が主体的に活動できる健全育成の場となっている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要	
施設名	那覇市大名児童館
所在地	那覇市首里大名町2丁目75番地
施設概要	児童福祉法第40条に定める児童厚生施設。 開館年月日：平成4年7月 建物面積：559.86㎡
指定管理者	名称 社会福祉法人 若杉福祉会
	代表者 理事長 屋宜 勝子
	所在地 那覇市首里大名町1丁目64番地5
	電話 (098) 887-1912
指定期間	平成31年1月1日～令和6年3月31日
指定管理者の業務	(1)児童の健全育成に関する業務 (2)施設利用の許可に関する業務 (3)施設等の維持管理に関する業務 (4)その他那覇市が必要と認める業務
所管課	こどもみらい部こども教育保育課
	電話 098-861-2113
	E-mail KM-KY0001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）	
評価	優良
今後の目標	地域のニーズに合わせた福祉サービスの提供ができた。久場川児童館と共に首里地域全体に児童福祉サービスを提供できるように各自治体やまち協、官民含む関係機関と連携を図りながら取り組む。
3 所管部長による総合評価	
評価	良好
指摘事項	・備品購入の際は、市と協議すること。（課題事項） ・事業計画の変更の際は、市と協議すること。（課題事項）
評価の理由	適切な職員数で運営され、児童の長期休暇の時期には開館を早めて子どもたちを受け入れるなどして、利用者のニーズに応じている。ホームページを上手く活用し施設予約や利用者登録の推進などに取り組み、簡易で多くの利用者が児童館を活用できるよう努めている。 また、まちづくり協議会や自治会など地域の関係団体と日頃から連携を図り、世代間や地域団体の交流の場づくりや地域祭り等大きな行事も開催されている。

4 前年度の総合評価（参考）		
評	価	良好
令和4年度	指摘事項	事業計画に即した事業実施を行うこと。また、実施事業については期日内に事業報告書を提出すること。（課題事項）
	措置状況	改善対応済

1 指定管理概要		
施設名	那覇市母子父子福祉センター	
所在地	那覇市金城3丁目5番地4 那覇市総合福祉センター1階内	
施設概要	(1)開所年月日 平成7年4月1日 (2)構造 鉄筋コンクリート2階建 (3)施設面積 86㎡	
指定管理者	名称 公益社団法人 那覇市母子寡婦福祉会	
	代表者 会長 仲盛 光子	
	所在地 那覇市金城3丁目5番地4 那覇市総合福祉センター2階内	
	電話 098-858-7217	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	①母子家庭等への各種相談業務 ②生活・生業指導等、母子家庭等の福祉のための便宜を総合的に供与する事業の企画及び実施に関する業務 ③その他施設の運営・維持に関する業務	
所管課	こどもみらい部 子育て応援課	
	電話 098-861-6951	
	E-mail H-KOSODA001@city.naha.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	①アンケート調査や情報収集を通じ多様化するニーズを捉え、講座内容の質の向上を目指す等、施設運営に反映させる。 ②母子家庭等職業自立支援事業及びひとり親家庭等日常生活支援事業との連携を図り、就労・生活相談の強化に努める。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	各種対応マニュアル等の見直し。新規利用者増に向けた那覇市ひとり親の方全体に対しての広報手段の検討。苦情・要望等の管理簿の整備。	
評価の理由	関係法令順守のもと、協定書や仕様書に沿った施設の適切な管理・運営を行っている。施設利用者の相談・生活指導業務に加え、アンケート調査等を通じ利用者のニーズを捉えた講習会を実施し、周知に努めるなど、母子家庭等の福祉向上に向けて取り組んでいる。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	各種対応マニュアル、台帳等の整備。アンケート調査の内容改善。
	措置状況	台帳の整備やアンケート調査の内容改善が行われている。各種対応マニュアル等については引き続き内容の見直しが必要である。

1 指定管理概要	
施設名	那覇市母子生活支援センターさくら
所在地	那覇市首里鳥堀町4丁目99番地
施設概要	(1)開所年月日 平成15年8月1日 (2)施設規模 鉄筋コンクリート3階建（入所定員20世帯） 土地総地積1890.06㎡、建物総面積1803.1㎡ (3)施設内容 母子室（20室）、緊急一時保護室（4室）、集会室、学習室、調理室、浴室、事務室、保育室、乳児室、静養室、医務室、便所
指定管理者	名称 公益社団法人 那覇市母子寡婦福祉会
	代表者 会長 仲盛 光子
	所在地 那覇市金城3丁目5番地4 那覇市総合福祉センター2階内
	電話 098-858-7217
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
指定管理者の業務	配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童を入所させ、その保護を行うとともに、母子の自立促進のためにその生活を支援すること。
所管課	こどもみらい部 子育て応援課
	電話 098-861-6951
	E-mail H-KOSODA001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）	
評価	良好
今後の目標	自尊感情回復プログラムなど新たに実施した取り組みを定着させる。 いろいろな支援が総合的にできる児童福祉施設となっており、今後も内容を充実させ、よりよい市民サービスが提供できるよう意識して業務を遂行していきたい。
3 所管部長による総合評価	
評価	優良
指摘事項	各種対応マニュアルの見直し、事業継続計画の策定
評価の理由	協定書、仕様書、関係法令が遵守されており、マニュアル等の整備も進められ水準に沿った管理運営がなされている。目標を高く設定し、全ての職員がその達成に向けて積極的に取り組んでおり、サービス向上に向け常に意識されている。入所者アンケートからも、自立に向けた適切な支援の提供を行っている様子が見受けられる。

4 前年度の総合評価（参考）		
評	価	良好
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

1 指定管理概要		
施設名	那覇市首里金城村屋	
所在地	那覇市首里金城町2丁目7番地	
施設概要	施設規模：敷地面積201㎡、延べ床面積73㎡ 施設内容：木造平屋、寄棟本瓦葺き(赤瓦)、一番座、二番座、裏座、台所、縁側、便所 開館時間：午前9時～午後6時 休館日：原則無し	
指定管理者	名称	那覇市首里金城町自治会
	代表者	会長 佐久川 馨
	所在地	那覇市首里金城町3-41
	電話	090-1348-2070
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年度間)	
指定管理者の業務	1. 維持管理業務(施設内外の保守管理、清掃) 2. 利用許可に関する業務	
所管課	都市みらい部 都市計画課 都市デザイン室	
	電話	098-951-3246
	E-mail	t-tosi001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)		
評価	優良	
今後の目標	多くの県内外の観光客の休憩所として利用されており、地域住民のふれあいの場として今後もより多くの方々にご利用してもらいたい。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	特になし	
評価の理由	施設の設置目的「歴史文化の伝承と観光振興」、「地位住民のふれあいの場」に沿った運営がなされ、適切な施設の維持管理に努めている。	
4 前年度の総合評価(参考)		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	なし
	措置状況	—

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年6月20日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市緑化センター	
所在地	那覇市おもろまち3-2-1	
施設概要	①敷地面積：54,906㎡ ②建築面積：578㎡ ③床面積：1,136㎡ ④構造：鉄筋コンクリート ⑤施設：講習室、ホール、相談コーナーA、相談コーナーB、多目的室、休憩室、管理室、工具室、屋内トイレ、屋上広場、駐車場、等	
指定管理者	名称	有限会社 三崎工業
	代表者	代表取締役 知念 秀明
	所在地	那覇市首里大名町1-161-1 エンゼルハイム首里大名106
	電話	098-884-0357
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	①緑化推進関連業務 ②施設利用許可及び地域活性関連業務 ③施設の維持管理業務 ④施設内植栽の維持管理業務	
所管課	都市みらい部 公園管理課	
	電話	098-951-3239
	E-mail	B-KOUEN001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	有効な緑化推進活動、地域活性化に努め、地域に根差した施設としてより多くの方が当センターを拠点に様々な活動、発信ができるよう施設の維持管理等指定管理業務に取り組んだ。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	収支の安定化	
評価の理由	一部改善の余地があるが、協定書・仕様書などを遵守し、適切に管理運営が行われている。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	収支の安定化、成果目標の記録、各事業の当初目標と実績の比較
	措置状況	成果目標の記録、各事業の当初目標と実績の比較を行った。

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市松山公園文化交流施設	
所在地	那覇市久米2丁目30番6号外	
施設概要	松山公園文化交流施設は、那覇市松山公園内に位置する福州園、連携施設（クニンダテラス）、駐車場の総称で、松山公園の一体的な利用、地域の活性化及び観光の発展に資することを目的とした施設。	
指定管理者	名称	沖縄華僑華人PMコンソーシアム
	代表者	会長 東江 芝軍
	所在地	那覇市首里末吉町4丁目1-22
	電話	098-894-7648
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
指定管理者の業務	<p>① 管理運営等に関する主な業務</p> <p>(ア) 利用の禁止、制限及び文化交流施設の秩序維持</p> <p>(イ) 行為の許可及び利用許可</p> <p>(ウ) 受付及び利用料金の収受並びに免除</p> <p>(エ) 施設の点検及び維持修繕</p> <p>(オ) 清掃及び草刈・剪定等の美化及び衛生的環境の確保</p> <p>(カ) 光熱水費の支払い</p> <p>(キ) 飲食スペース及び駐車場の運営に係る業務</p> <p>(ク) その他施設の運営・維持管理に関する業務</p> <p>② その他上記業務に付随する業務</p> <p>(ア) 自主事業</p>	
所管課	都市みらい部公園管理課	
	電話	098-951-3239
	E-mail	b-kouen001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	次年度以降も高水準の維持管理レベルを継続する。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園者増を目指し、イベントの実施を検討すること。</li> <li>・マニュアルを改善し、研修等で従業員スキルの向上を図ること。</li> </ul>	
評価の理由	改善の余地はあるが、施設管理・運営とも適切である。	

4 前年度の総合評価（参考）		
評	価	良好
令和4年度	指摘事項	令和元年度入園者数を上回るも、さらなる入園者増を目指してもらいたい。
	措置状況	営業、HP、SNS等を通じて、入園者の増加を図る。

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年6月20日

1 指定管理者概要		
施設名	波の上ビーチ広場	
所在地	那覇市若狭1丁目24番地1号	
施設概要	波の上ビーチ広場は、那覇市旭ヶ丘公園に位置し、隣接する波の上ビーチと連携を図ることにより、市民の健康増進及び福祉の向上並びに地域の活性化に資することを目的とした施設。	
指定管理者	名称	ナハ・シー・パラダイス共同企業体
	代表者	白石 武博
	所在地	那覇市辻3丁目3番1号
	電話	863-7300
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
指定管理者の業務	①運営管理等に関する主な業務 ア) 利用の禁止、制限及びビーチ広場の秩序維持 イ) 制限行為の許可及び利用許可 ウ) 利用料金の收受及び免除 エ) 施設の点検及び修繕維持 オ) 清掃及び草刈・剪定等の美化及び衛生的環境の確保 カ) 電気料金、上下水道料金の支払い ②その他上記業務に付随する業務 ア) 自主事業	
所管課	都市みらい部公園管理課	
	電話	951-3239
	E-mail	b-kouen001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	良好	
今後の目標	自主事業の目標達成に向け、引続き尽力するとともに、アンケート聴取方法についても、引続き検討していく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	満足度調査について、公園側（当市）とビーチ側（那覇港管理組合）を区別して集計する方法を検討すること。	
評価の理由	業務報告書、モニタリング報告書、実地調査による評価。	
4 前年度の総合評価（参考）		
評価	良好	
令和4年度	指摘事項	満足度調査の手法について、工夫してもらいたい。
	措置状況	ホームページ上でアンケート調査を行ったが、那覇港管理組合所管部分と混在した回答となっているため、再度検討が必要。

1 指定管理者概要	
施設名	那覇市営住宅
所在地	那覇市内
施設概要	那覇市内 20ヶ所
指定管理者	名称 株式会社レキオス
	代表者 代表取締役社長 宜保文雄
	所在地 那覇市おもろまち4丁目19番地16
	電話 (098) 941-3355
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
指定管理者の業務	(1) 市営住宅等の入居及び退去管理に関すること (2) 市営住宅家賃等徴収及び滞納整理に関すること (3) 駐車場管理、使用料等に関すること (4) その他管理に関すること (5) 市営住宅等維持修繕及び保守点検業務等に関すること
所管課	まちなみ共創部 市営住宅課
	電話 098-951-3262
	E-mail naha_b_zyu001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）	
評価	優良
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタル化の推進 業務のデジタル化を進め、効率的な業務遂行の検討。</li> <li>支援機関とのネットワーク構築 市営住宅の入居対象者が住宅確保要配慮者であること、深刻化する単身化・高齢化等を鑑み福祉部局等の関連する支援機関との連携強化の検討。</li> <li>スキル向上と教育 チームメンバーのスキルの向上を支援するため、専門員の配置や継続的な教育プログラムの実施検討。</li> <li>プロセス改善とフィードバック 業務プロセスの見直しを定期的に行い、効率化や品質向上のための改善点の特定及び改善につなげる仕組み作りの検討。</li> <li>資産の有効活用と経費削減 資産の有効活用と経費削減を図るための自主事業の検討。</li> </ul>
3 所管部長による総合評価	
評価	優良
指摘事項	・個人情報漏えいについて、原因特定とその是正を徹底し再発防止に努めること。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・家賃等の収納率向上に向けて、徴収スケジュールによる進捗管理は継続しつつ、数値目標の設定等を検討すること。</li> <li>・技術職(建築士等)による維持修繕及び保守管理業務体制の充実に努めること。</li> </ul>
評価の理由		<p>台風6号の被害(エレベーター停止、断水、停電等)に伴う対応では安否確認を兼ね物資配付を行い、災害後には修繕作業を計画的かつ効果的に行い、入居者に寄り添った対応したことを高く評価する。</p> <p>また、業務管理において入居手続案内時のヒューマンエラー防止に向けて工夫を行ったこと、システム改修により業務の効率化を図ったこと、空家待ち応募者の案内に動画を活用し理解し易くする等業務品質の向上に努めており、指定管理2年目として適正に業務が行われている。</p> <p>今後も民間のノウハウを活かした創意工夫で、業務の効率性と正確性を向上させ、より良い市民サービスを提供し、市営住宅の安心・安全な住環境の整備及び管理を行うことを期待する。</p>
<b>4 前年度の総合評価(参考)</b>		
評価		優良
令和4年度	指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算額を踏まえた施設修繕費の計画的執行及び管理。</li> <li>・申請手続き等の誤りに対する再発防止。</li> <li>・技術職(建築士等)による維持修繕及び保守管理業務の検査確認体制の充実。</li> </ul>
	措置状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度事業報告書にて、施設修繕費の計画的執行及び管理がなされていることを確認。</li> <li>・申請手続きの誤りを要因とする事故は再発していない。</li> <li>・技術職(建築士等)が確保できていないが設備の専門職員を外部委託し体制の充実に努めている。</li> </ul>

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市立森の家みんな	
所在地	那覇市首里儀保町4丁目79番地8	
施設概要	<p>○那覇市内にある自然の中での野外活動及び集団生活を通じて、子どもたちの健全な育成を図るために設置された施設。</p> <p>○施設供用開始 平成14年6月1日から</p> <p>○コンクリート造り2階建、延べ床面積1,023.16㎡</p> <p>敷地は、末吉公園の一部1648.89㎡</p> <p>○休館日 毎週火曜日・12月29日～1月3日 旧盆3日間</p> <p>開館時間 午前9時～午後9時（但し、問合せは午前9時～午後6時、午後6時以降の開館はイベント時と施設利用のみ）</p> <p>○宿泊や日帰りによる施設利用は有料となっており、小学生以下と一般、市内と市外、6時間未満と6時間以上の利用といった形で区分された料金体系となっている。</p>	
指定管理者	名称	沖縄自然環境ファンクラブ
	代表者	藤井晴彦
	所在地	那覇市首里儀保町4丁目79-33 奥井アパート101
	電話	090-1872-6948
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	<p>1 利用許可等に関する業務</p> <p>2 自然体験活動及び環境教育に関する事業</p> <p>3 集団宿泊生活に関する事業</p> <p>4 森の家の維持管理に関する業務</p> <p>5 自主事業</p> <p>6 報告業務</p> <p>7 その他の業務</p>	
所管課	那覇市教育委員会生涯学習部 生涯学習課	
	電話	098-917-3509
	E-mail	E-BOY-IKUSEI001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	<p>① みんなの本来の目的と整合を保った、利用促進、サービス向上。</p> <p>② 自主事業を活用した、サービス向上とみんなの事業収支の健全化。</p>	
3 所管部長による総合評価		
評価	良好	
指摘事項	<p>① 帳簿類の整理をすること。</p> <p>② 苦情・要望等の記録をすること。</p>	

評価の理由		職員のこれまでの蓄積された知識を生かし、満足度の高い事業が実施できている。また、県外の修学旅行生を対象とした自主事業を実施するなど、積極的な取り組みがされている。前年度の指摘事項はすべて改善されているが、今年度指摘した帳簿類の整理及び苦情・要望の整理については、検討し改善に努めてほしい。
4 前年度の総合評価（参考）		
評価		良好
令和4年度	指摘事項	① 利用料金の帳簿等の整理について再検討すること。 ② 団体の監査を適正に行うこと。
	措置状況	帳簿等の整理がまだできていない箇所がある。団体の監査については適正に実施されている。

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月5日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市若狭公民館	
所在地	那覇市2丁目12番1号	
施設概要	①施設形態：複合施設（1階 那覇市立若狭図書館 2～3階 那覇市若狭公民館） ②竣工：平成4年3月19日 ③敷地面積：987.93㎡ 延床面積：1,982.52㎡（うち公民館 1,379.53㎡） ④部屋数：研修室（3）、実習室（1）、和室（1）、ホール（1）、その他（エレベータ1基）	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 地域サポートわかさ
	代表者	理事長 上原 廣保
	所在地	那覇市若狭2丁目17番8号 2階
	電話	098-917-3446
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 施設利用に関する業務 (2) 利用料金に関する業務 (3) 施設等の利用に伴う窓口業務に関する事 (4) 学級・講座等の事業実施に関する事 (5) 地域コーディネーターとしての役割に関する事 (6) 施設や備品等の維持管理に関する業務 (7) 緊急時及び災害時の対応に関する業務	
所管課	那覇市教育委員会生涯学習部 生涯学習課 担当：屋富祖	
	電話	098-917-3502
	E-mail	E-S-SYA001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	新型コロナウイルス感染症の流行以降、地域活動の停滞等が課題となっているが、多様な機関・団体と連携・協働することにより、幅広く多様な取り組みを行なっている。今後も各小学校区まちづくり協議会をはじめ、さまざまな地域団体と協働することで、地域住民の自治意識向上に努めている。 また、これまでも「誰一人取り残さない地域社会の実現」を目指して取り組んできたが、今後はさらに「愛される公民館」を目指し、気軽に来館できる雰囲気づくりや利用しやすい対応、相談機能の充実、地域情報の集約発信に努め、サークルの活性化や地域資源の発掘・活用に繋げていく。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	

<p>指 摘 事 項</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度に購入した備品について備品台帳に未登録であるため、早急に台帳整備をすること。購入した備品等は、年度内で確実に登録するよう努められたい。</li> <li>・報告書類（月報）について、期限後の提出が散見されるため、引き続き、改善に努めること。</li> </ul>	
<p>評 価 の 理 由</p>	<p>①地域内外との繋がりや指定管理者のノウハウを活かし安定した運営を行っている。</p> <p>②職員各自が高い意識を持ち、また、多様なネットワークを活かして、学校や自治会、企業、専門機関、NPO 団体等と連携し、地域に密着したユニークな切り口で企画・展開するなど市民ニーズを的確に把握しながら魅力ある講座・事業が実施されている。</p> <p>③地域の特性を踏まえた地域課題の設定やそれに対する取り組みが、全国の公民館の模範として、県内外から高く評価されている。</p> <p>④館周辺の小学校区まちづくり協議会との連携も積極的に行っており、その姿勢やノウハウ等は、他館において地域との連携を進める上においても模範となる。</p>	
<p><b>4 前年度の総合評価（参考）</b></p>		
<p>評</p>	<p>価</p>	<p>優良</p>
<p>令和4年度</p>	<p>指摘事項</p>	<p>報告書類（月報）について、期限後の提出が散見していたため、改善に努めること。</p>
	<p>措置状況</p>	<p>報告書類（月報）について、期限内に提出するよう努めている。</p>

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年7月5日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市繁多川公民館	
所在地	那覇市繁多川4丁目1番38号	
施設概要	①施設形態：複合施設（1階 那覇市立繁多川図書館 2～4階 那覇市繁多川公民館） ②竣工：平成16年11月25日 ③敷地面積：1,631.49㎡ 延床面積：1,891.16㎡（うち公民館 1,151.66㎡） ④部屋数：研修室（2）、実習室（1）、和室（1）、ホール（1）、その他（エレベータ1基、雨水利用施設、屋上緑化施設）	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 1万人井戸端会議
	代表者	代表理事 南 信乃介
	所在地	那覇市繁多川4丁目1番35号-301号 宮城荘B
	電話	098-917-3448
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 施設利用に関する業務 (2) 利用料金に関する業務 (3) 施設等の利用に伴う窓口業務に関する事 (4) 学級・講座等の事業実施に関する事 (5) 地域コーディネーターとしての役割に関する事 (6) 真和志地区の地域づくりに関する事 (7) 施設や備品等の維持管理に関する業務 (8) 緊急時及び災害時の対応に関する業務	
所管課	那覇市教育委員会生涯学習部 生涯学習課 担当：屋富祖	
	電話	098-917-3502
	E-mail	E-S-SYA001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	引き続き、コロナ禍で活動が減少した利用者を支え、新規サークル立上げ支援を強化する。自治会や社会教育団体を支える活動も展開する。またコミュニティスクールを見据えて、学校と連携した授業づくり、児童生徒の安心できる地域環境づくりは力を入れる。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	報告書類（月報）について、期限後の提出が散見されるため、引き続き、改善に努めること。	
評価の理由	①指定管理者のノウハウを活かし地域との繋がりを大事にしながら安定した	

		<p>運営を行っている。</p> <p>②職員各自が高い意識を持ち、また、多様なネットワークを活かして地域、学校、自治会や専門機関、NPO 団体等と連携し、市民ニーズや地域課題を的確に把握しながら魅力ある講座・事業が実施されている。</p> <p>③LINE等による広報強化や子どもの居場所事業等を通し、利用者の増加や利便性の向上に努めている。</p>
<b>4 前年度の総合評価（参考）</b>		
	<b>評 価</b>	優良
令和4年度	<b>指摘事項</b>	報告書類（月報）について、前年度により提出の遅れは減っているものの期限後の提出も散見しているため、引き続き、改善に努めること。
	<b>措置状況</b>	報告書類（月報）について、期限内に提出するよう努めている。

令和5年度（任意・定期）モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年6月26日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市体育施設（那覇市民体育館・漫湖公園市民庭球場・那覇市民首里石嶺プール）	
所在地	<ul style="list-style-type: none"> <li>・那覇市民体育館 : 那覇市字識名1227番地</li> <li>・漫湖公園市民庭球場 : 那覇市鏡原町37番1号</li> <li>・那覇市民首里石嶺プール : 那覇市首里石嶺町2丁目70番地9</li> </ul>	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・那覇市民体育館 メインアリーナ (2,586 m<sup>2</sup>)、サブアリーナ (909 m<sup>2</sup>)、トレーニング室、会議室 (3室)、選手役員控室 (6室)、多目的室、談話室、更衣室、事務室、駐車場 (約300台収容)</li> <li>・漫湖公園市民庭球場 砂入り人工芝コート (10面)、クラブハウス、更衣室、事務室等</li> <li>・那覇市首里石嶺プール 25メートルプール (250 m<sup>2</sup>・6コース)、幼児プール (円形・38 m<sup>2</sup>)、トレーニング室、更衣室、事務室等</li> </ul>	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人那覇市体育協会
	代表者	平良 悟
	所在地	那覇市字識名1227番地 那覇市民体育館内
	電話	(098)-853-6979
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日	
指定管理者の業務	①受付業務 ②施設の維持管理業務 ③施設利用者の安全指導及び安全確保 ④レクリエーション及びスポーツの普及振興 ⑤モニタリング及び自己評価	
所管課	生涯学習部市民スポーツ課	
	電話	098-917-3504
	E-mail	E-S-SUP001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	今後も利用者の意見、要望を施設管理に反映し、平等な利用状況の確保、利用者に対するサービス向上、コスト縮減及び危機管理対策を強化し、日常点検の充実を図ることで、安全で安心して利用できる施設管理に努める。 各施設環境設備を整え、予約システム導入に伴い今後も多様化する需要に対応できる管理運営を今後も心掛ける。	
3 所管部長による総合評価		
評価	優良	
指摘事項	特になし	
評価の理由	1. これまでの経験と実績を踏まえ、各種大会にも対応しうる高度な環境整備ができています。	

	<p>2. 新規利用者を増やすため、市民ニーズに応じた取り組み（土日の一般利用枠の設定、利用時間の明確化）を実施し、実績をあげている。</p> <p>3. シニアクラブ（高齢者への運動機会の提供及びコミュニティづくり）の発足や、MIX スポーツ（障がいを持つ方も持たない方も共に楽しめるスポーツ教室）の開催等、だれでもスポーツを楽しめる環境づくりに努めている。</p> <p>4. 施設も清潔に保たれており、倉庫内のスポーツ用具の整理もされている。また、利用者が設置から片づけまで分かりやすく作業できるよう写真を貼るなど工夫している。</p> <p>5. スタッフ対応マニュアルも整備されており、接遇研修やAED研修の開催により、窓口対応もスムーズにできるよう取り組まれている。</p>
--	---

#### 4 前年度の総合評価（参考）

評 価	優 良
令和4年度	指摘事項 特になし
	措置状況 ー

令和5年度 (任意・定期) モニタリング総合評価票

評価票作成日 令和6年6月26日

1 指定管理者概要		
施設名	那覇市営奥武山体育施設 (那覇市営奥武山野球場・那覇市営奥武山屋内運動場・那覇市営奥武山トレーニング室)	
所在地	<ul style="list-style-type: none"> <li>・那覇市営奥武山野球場：那覇市奥武山町42番地の1</li> <li>・那覇市営奥武山屋内運動場：那覇市奥武山町50番地の1地先</li> <li>・那覇市営奥武山トレーニング室：那覇市奥武山町42番地の1地先</li> </ul>	
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・那覇市営奥武山野球場 野球場面積(建築面積 8,485 m<sup>2</sup>) 会議室(6室)、多目的スペース(3箇所)、スタンド(15,000席)、外野スタンド(2,280.34 m<sup>2</sup>)、照明設備(4基+2基(屋根部))、野球資料館、その他附属施設(応接室、医務室、貴賓室その他)、事務室等</li> <li>・那覇市営奥武山屋内運動場 アリーナ面積(建築面積 3,549 m<sup>2</sup>)、更衣室</li> <li>・那覇市営奥武山トレーニング室 建築面積：309.57 m<sup>2</sup> 延床面積：303.25 m<sup>2</sup> トレーニング室(169.5 m<sup>2</sup>) 倉庫(51 m<sup>2</sup>) 附属施設(シャワー室・更衣室)</li> <li>・その他共有部分 駐車場(129台)、エントランス(2,235.62 m<sup>2</sup>)、芝生広場(4,771.68 m<sup>2</sup>)、ボールパーク(779.83 m<sup>2</sup>) その他(26,610.35 m<sup>2</sup>)</li> </ul>	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人那覇市体育協会
	代表者	会長 平良 悟
	所在地	那覇市字識名1227番地 那覇市民体育館内
	電話	(098)-853-6979
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年度間)	
指定管理者の業務	(1)受付案内業務 (2)維持管理業務 (3)スポーツ・文化振興業務 (4)施設利用者の安全指導及び安全確保 (5)野球資料館業務 (6)モニタリング及び自己評価 (7)その他の業務	
所管課	那覇市教育委員会 生涯学習部 市民スポーツ課	
	電話	(098)-917-3504
	E-mail	E-S-SUP001@city.naha.lg.jp
2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)		
評価	優良	

今後の目標	<p>照明設備及びスコアボードのLED化による新たな魅力をスポーツイベント等の開催会場として最大限に活用するため、大型イベントの誘致に慎重かつ積極的に取り組んでいきます。</p> <p>一方、一般利用についても公共予約システムの導入に伴い、多くの市民が平等利用できるよう、団体登録・予約方法を工夫し、利用促進を図ります・</p> <p>トレーニング室においては専任職員を配置し、無料体験の実施や直接指導を行い、サービス向上に取り組んでいきます。また、トレーニング室告知のぼりを設置することで、広報活動を強化しています。</p> <p>野球資料館においても、幅広く多くの来場者に向けて告知を継続してまいります。</p> <p>今後も市民の意見・要望を施設管理運営に反映し、市民サービスの向上と市民スポーツの振興及び地域活性化に寄与する施設運営を心掛けます。</p> <p>また光熱水費について、社会情勢の悪化に伴うコスト上昇に対し、日々の管理を徹底し、収支バランスを保つことに努めています。コスト縮減のみならず、修繕の早期取組みや利用状況に応じた設備改修及び備品購入等、必要な支出は積極的に行ってまいります。</p> <p>危機管理体制には万全を期し、市民が安全安心に利用できる管理運営を目指します。</p>
-------	---

### 3 所管部長による総合評価

評 価	優良
指 摘 事 項	特になし
評 価 の 理 由	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. これまでの経験と実績を踏まえ、各種大会に対応しうる高度な環境整備ができている。特にプロ野球キャンプや公式戦においては、指定管理者の専門的知識と経験を活かした整備が好評である。令和5年度においても、プロ野球キャンプ及び公式戦を成功に導くことができ、高く評価できる。</li> <li>2. 利用者を増やすため、SNSによる広報やトレーニング室の初回利用料を無料にする等実施し、実績を上げている。</li> <li>3. 令和5年度よりグラウンドの早朝利用を実施し、利用促進に向けて工夫している。</li> <li>4. ムーンライトヨガ（スタジアム内でのヨガ講座）やベースボールキャンプ（元プロ野球選手による指導及びスタジアム内でキャンプ）の開催等、野球利用者以外の方にも施設を身近に感じてもらえるよう工夫した事業を展開している。</li> <li>5. 施設は清潔に保たれており、倉庫のスポーツ用具もしっかりメンテナンスし、整理整頓されている。</li> <li>6. スタッフ対応マニュアルも整備されており、接遇研修やAED研修の開催により、窓口対応もスムーズにできるよう取り組まれている。</li> </ol>

### 4 前年度の総合評価（参考）

評 価	優良				
令和4年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">指摘事項</td> <td>特になし</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">措置状況</td> <td style="text-align: center;">—</td> </tr> </table>	指摘事項	特になし	措置状況	—
指摘事項	特になし				
措置状況	—				