

回 答 書

令和6年4月22日付で公募しました「令和6年度 AI・RPAを活用した業務の自動化推進業務」に関する質問につきまして、以下のとおり回答します。

No.	企画提案募集要領 業務仕様書ページ	質 問	回 答
1	仕様書 2 ページ 2 業務内容 (3) 業務選定・評価 ①	「本市が選定した業務について、ヒアリングを行い RPA 活用領域の分析を行い RPA 導入業務の評価・選定すること。」とありますが、選定時期はいつ頃を想定されていますでしょうか。	7月頃を想定しております。
2	仕様書 2 ページ 2 業務内容 (5) AI-OCR 帳票定義の設定及び RPA シナリオの作成 ③	「所管課職員立会いのもと、本番稼働に向けたテスト等を実施し、正常に動作することを確認すること。」とありますが、シナリオではなく、那覇市様保有のシステムが起因となっていることが判明した場合は、システム側については那覇市様でご対応いただける認識であっていただけますでしょうか。	異常動作が本市保有システム側に起因することが判明した場合は、本市側の対応となります。

No.	企画提案募集要領 業務仕様書ページ	質 問	回 答
3	仕様書 2 ページ 2 業務内容 (4)人材育成サポート ②	「技術の習熟度に合わせて勉強会」について、市と協議をするにあたって市側で考えている研修受講者の習熟度はどの程度か。	研修受講者は、RPA シナリオ作成を実施したことがない職員を想定しております。
4	仕様書 3 ページ 2 業務内容 (6)シナリオ開発・運用サポート ②	「既存シナリオ・内製化シナリオが正常に動作しない等の本市職員からの問い合わせに対して、必要なアドバイスやサポートを行うこと。」とは、R6 年度に新規で作成したシナリオだけが対象なのか？もしくは、過去に作成したシナリオも対象でしょうか。	R6 年度に新規作成されたシナリオだけでなく、過去に作成されたシナリオや職員内製シナリオも対象となります。
5	仕様書 3 ページ 2 業務内容 (7) 効果測定 ①	「受託者は、導入前と導入後の定量効果を可視化し効果測定を行うこと。～」について、内製化シナリオも対象となるのでしょうか。	受託者シナリオ作成 5 業務程度及び内製化シナリオ作成 5 業務以上の効果測定を実施いただくこととしております。
6	募集要領 6 ページ 10 企画提案の審査方法及び評価基準 (3)審査方法 説明欄	『・入室者は 3 名まで』と記載がありますが、協力連携事業者の参加は可能でしょうか。	協力連携事業者も含めて入室は 3 名までとなっております。

No.	企画提案募集要領 業務仕様書ページ	質 問	回 答
7	募集要領 6 ページ 10 企 画提案の審査方法及び評価基 準 (3)審査方法 説明欄	『オンラインで参加できるのは1事業者 1名まで』と記載がありますが、入室者3 名のうち、1名はオンライン参加も可能 であるという解釈で宜しいでしょうか。	入室者3名とは別でオンライン1名の参加が可能となります。
8	募集要領 6 ページ 10 企 画提案の審査方法及び評価基 準 (3)審査方法 説明欄	『オンラインで参加できるのは1事業者 1名まで』と記載がありますが、協力連 携事業者の参加は可能でしょうか。	入室者3名と別でオンライン1名の参加が可能となります。 協力事業連携事業者が入室者とするかオンライン参加者とするかは参加事 業者で判断をお願いします。
9	仕様書 2 ページ 2 業務内 容 (3)業務選定・評価 ①	「本市が選定した業務について、ヒアリ ングを行い～」について、ヒアリング対 象の業務数の想定はありますか。	現在のところ確定しておりませんが、ヒアリング対象業務は 10 業務を超 える場合もあると想定をしております。
10	仕様書 2 ページ 2 業務内 容 (3)業務選定・評価 ①	「本市が選定した業務について、ヒアリ ングを行い～」について、内製化シナリ オも対象となるのでしょうか。	ヒアリングを実施した上で、内製化シナリオ作成の対象とする場合も想定 されます。