

R2年度 アンケート集計

問1 市営住宅等の管理業務を㈱琉信ハウジングが行っていることを知っていましたか

市営住宅名	未回答	知っていた	知らなかった	合計
1 石 嶺	1	41	1	43
2 宇栄原	2	43	4	49
3 大 名	0	17	1	18
4 真 地	0	44	5	49
5 若狭改良	0	11	0	11
6 安謝第一	0	23	1	24
7 銘 苺	0	27	1	28
8 壺 川	0	22	2	24
9 壺川東	0	14	3	17
10 汀 良	0	25	1	26
11 小 禄	0	43	4	47
12 石嶺第二	0	2	1	3
13 辻	0	13	0	13
14 安 謝	0	14	1	15
15 末 吉	0	8	0	8
16 新都心銘苺	0	9	0	9
17 繁多川	0	13	1	14
18 久場川	0	48	1	49
19 識 名	0	22	0	22
20 樋 川	0	9	1	10
21 団地記名無し	0	1	0	1
合計	3	449	28	480
	0.6%	93.5%	5.8%	

問2 どのようにして知りましたか。
(問1で1の方のみ) ※複数回答あり

市営住宅	未回答	お知らせ	市HP	新聞記事	その他	合計
1	0	31	1	0	11	43
2	0	27	2	1	13	43
3	2	10	0	0	6	18
4	0	30	1	0	13	44
5	0	7	0	0	4	11
6	1	13	1	0	8	23
7	0	14	0	0	13	27
8	0	13	1	1	7	22
9	0	8	2	0	4	14
10	0	20	1	0	4	25
11	0	30	1	0	12	43
12	0	1	0	0	1	2
13	1	4	0	0	8	13
14	0	13	0	0	1	14
15	0	5	2	0	1	8
16	0	6	0	0	3	9
17	0	9	0	0	4	13
18	0	30	2	1	15	48
19	1	15	1	0	5	22
20	0	3	1	0	5	9
21	0	1	0	0	0	1
	5	290	16	3	138	452
	1.1%	64.2%	3.5%	0.7%	30.5%	

問3 指定管理者の窓口業務時間についてどう思われますか。
平日8:30~17:30 土曜日8:30~12:30 ※複数回答あり

市営住宅	市営住宅名	未回答	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い	合計
1	石 嶺	1	23	0	18	1	0	43
2	宇栄原	5	17	5	19	2	1	49
3	大 名	1	4	1	12	0	0	18
4	真 地	1	13	3	27	5	0	49
5	若狭改良	0	3	1	7	0	0	11
6	安謝第一	1	5	4	12	2	0	24
7	銘 苺	3	7	4	13	0	1	28
8	壺 川	1	9	1	12	1	0	24
9	壺川東	0	4	2	10	1	0	17
10	汀 良	1	10	3	12	0	0	26
11	小 禄	0	17	2	25	1	2	47
12	石嶺第二	1	0	1	1	0	0	3
13	辻	0	2	0	10	1	0	13
14	安 謝	1	6	1	6	0	1	15
15	末 吉	0	2	0	4	1	1	8
16	新都心銘苺	0	2	1	6	0	0	9
17	繁多川	0	1	2	10	1	0	14
18	久場川	3	13	6	23	1	3	49
19	識 名	1	6	2	12	0	1	22
20	樋 川	0	1	2	6	0	1	10
21	団地記名無し	0	0	0	1	0	0	1
	合計	20	145	41	246	17	11	480
		4.2%	38.8%	51.3%	5.8%			

問4 那覇市営住宅課内の指定管理者の窓口を利用したことがありますか。
また、その際の対応はどうでしたか。

市営住宅	団地名	未回答	利用した	利用したことが無い	合計
1	石嶺	0	26	17	43
2	宇栄原	4	29	16	49
3	大名	0	14	4	18
4	真地	3	26	20	49
5	若狭改良	0	7	4	11
6	安謝第一	2	15	7	24
7	銘苅	2	17	9	28
8	壺川	0	11	13	24
9	壺川東	0	13	4	17
10	汀良	3	18	5	26
11	小禄	2	25	20	47
12	石嶺第二	0	1	2	3
13	辻	0	6	7	13
14	安謝	1	6	8	15
15	末吉	0	7	1	8
16	新都心銘苅	0	4	5	9
17	繁多川	0	7	7	14
18	久場川	1	28	20	49
19	識名	3	11	8	22
20	樋川	0	4	6	10
21	団地記名無し	0	0	1	1
合計		21	275	184	480
		4.4%	57.3%	38.3%	

市営住宅	未回答	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い	合計
1	0	12	4	9	0	1	26
2	0	10	1	14	2	2	29
3	0	6	1	6	1	0	14
4	0	11	3	11	1	0	26
5	0	2	2	2	1	0	7
6	0	4	2	4	3	2	15
7	0	9	1	6	0	1	17
8	0	3	2	6	0	0	11
9	0	3	2	8	0	0	13
10	0	8	1	8	1	0	18
11	0	10	2	10	2	1	25
12	0	0	0	1	0	0	1
13	0	2	1	3	0	0	6
14	0	3	2	0	1	0	6
15	0	1	0	5	0	1	7
16	0	3	0	1	0	0	4
17	0	2	1	1	2	1	7
18	0	6	1	15	5	1	28
19	0	3	1	7	0	0	11
20	0	0	2	0	1	1	4
21	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	98	29	117	20	275
		0%	46.2%	42.5%	11.3%		

問5 那覇市営住宅課内の指定管理者へ電話問い合わせ等を利用したことがありますか。
また、その際の対応はどうでしたか

市営住宅	団地名	未回答	利用した	利用したことが無い	合計
1	石嶺	3	14	26	43
2	宇栄原	5	22	22	49
3	大名	2	9	7	18
4	真地	8	24	17	49
5	若狭改良	1	6	4	11
6	安謝第一	4	16	4	24
7	銘苅	4	17	7	28
8	壺川	2	10	12	24
9	壺川東	7	8	2	17
10	汀良	5	15	6	26
11	小禄	4	26	17	47
12	石嶺第二	0	2	1	3
13	辻	1	9	3	13
14	安謝	1	5	9	15
15	末吉	0	3	5	8
16	新都心銘苅	1	6	2	9
17	繁多川	2	6	6	14
18	久場川	6	20	23	49
19	識名	6	11	5	22
20	樋川	0	5	5	10
21	団地記名無し	0	0	1	1
合計		62	234	184	480
		12.9%	48.8%	38.3%	

市営住宅	未回答	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い	合計
1	0	8	0	6	0	0	14
2	0	6	6	7	1	2	22
3	0	4	1	4	0	0	9
4	0	10	7	7	0	0	24
5	0	3	0	2	1	0	6
6	0	6	2	3	3	2	16
7	0	11	2	3	0	1	17
8	0	6	1	2	1	0	10
9	0	2	1	3	1	1	8
10	0	7	0	8	0	0	15
11	0	14	2	8	2	0	26
12	0	0	2	0	0	0	2
13	0	2	1	6	0	0	9
14	0	5	0	0	0	0	5
15	0	0	0	3	0	0	3
16	0	4	0	2	0	0	6
17	0	1	1	4	0	0	6
18	0	6	1	12	0	1	20
19	0	3	2	5	1	0	11
20	0	0	1	0	3	1	5
21	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	98	30	85	13	234
		0.0%	54.7%	36.3%	9.0%		

問6 那覇市営住宅課内の指定管理者へ修繕に関するお問い合わせ等を利用したことがありますか。
また、その際の対応はどうでしたか

市営住宅名		未回答	利用した	利用したことがない	合計
1	石嶺	6	13	24	43
2	宇栄原	4	17	28	49
3	大名	3	8	7	18
4	真地	11	25	13	49
5	若狭改良	0	8	3	11
6	安謝第一	4	15	5	24
7	銘苅	5	14	9	28
8	壺川	2	15	7	24
9	壺川東	4	9	4	17
10	汀良	5	17	4	26
11	小禄	6	28	13	47
12	石嶺第二	0	3	0	3
13	辻	2	7	4	13
14	安謝	0	8	7	15
15	末吉	0	5	3	8
16	新都心銘苅	1	6	2	9
17	繁多川	1	4	9	14
18	久場川	6	14	29	49
19	識名	5	10	7	22
20	樋川	0	3	7	10
21	団地記名無し	0	0	1	1
合計		65	229	186	480
		13.5%	47.7%	38.8%	

市営住宅	未回答	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い	合計
1	0	6	0	3	3	1	13
2	0	4	2	5	3	3	17
3	0	4	1	3	0	0	8
4	1	18	2	4	0	0	25
5	0	2	2	3	0	1	8
6	0	5	2	2	1	5	15
7	0	8	2	3	0	1	14
8	0	6	3	6	0	0	15
9	0	2	3	1	2	1	9
10	0	9	1	6	1	0	17
11	0	15	2	8	0	3	28
12	0	2	1	0	0	0	3
13	0	3	1	3	0	0	7
14	0	7	1	0	0	0	8
15	0	0	2	2	1	0	5
16	0	4	1	1	0	0	6
17	0	1	1	1	1	0	4
18	0	4	1	7	1	1	14
19	0	3	2	4	0	1	10
20	0	0	0	1	0	2	3
21	0	0	0	0	0	0	0
	1	103	30	63	13	19	229
	0.4%	58.1%	27.5%	14.0%			

問7. 市営住宅の入居者間での近所づきあいはありますか

市営住宅名		未回答	とてもあ る	すこ しあ る	ふ つ う	あ ま り な い	ま っ た く な い	合計
1	石嶺	5	7	6	13	5	7	43
2	宇栄原	2	5	16	11	10	5	49
3	大名	1	0	9	3	4	1	18
4	真地	8	7	12	15	7	0	49
5	若狭改良	0	0	4	2	4	1	11
6	安謝第一	4	4	8	5	2	1	24
7	銘苅	4	0	9	8	4	3	28
8	壺川	1	1	6	7	8	1	24
9	壺川東	3	4	7	0	1	2	17
10	汀良	2	6	6	5	3	4	26
11	小禄	0	8	10	16	11	2	47
12	石嶺第二	0	0	2	1	0	0	3
13	辻	1	2	6	3	1	0	13
14	安謝	0	2	6	4	2	1	15
15	末吉	0	2	4	2	0	0	8
16	新都心銘苅	1	2	3	1	2	0	9
17	繁多川	1	1	3	1	5	3	14
18	久場川	7	3	19	12	6	2	49
19	識名	0	3	2	9	4	4	22
20	樋川	0	0	4	1	2	3	10
21	団地記名無し	0	0	0	0	0	1	1
合計		40	57	142	119	81	41	480
		8.3%	41.5%	24.8%	25.4%			