

那覇市こどもみらい部 こどもえがお相談課
利用者支援事業（基本型）「ら・ら・らステーション」
LINE 公式アカウント子育て相談ガイドライン

那覇市こどもみらい部えがお相談課（以下「当センター」という）が運営する LINE 公式アカウント「ら・ら・らステーション」（以下当アカウントという）をご覧いただきありがとうございます。

気軽に子育てに関する相談を行ってもらえるよう LINE でのトークや電話を利用して子育て相談を行います。

当アカウントについては、皆様に誤解や混乱が生じることがないように次の通りガイドラインを定めています。

1 目的

那覇市にお住いの就学前のお子様の子育てに関する相談や、子育て支援の情報（一時預かり保育、ファミリーサポートセンター、子育て支援センター、つどいの広場等）の提供を行うことを目的としています。

2 相談時間

月～金曜日 午前9時から午後12時 午後1時から午後4時
（祝祭日、土日、年末年始12月29日から1月3日、6月23日慰霊の日）を除く。

3 相談の回答について

相談内容によっては、同意をいただいたうえで、関係機関を紹介させていただく場合や、トーク相談から電話や来所をご案内させていただく場合があります。
また、相談が混みあった場合、すぐに対応できない場合がありますのでご了承ください。

4 個人情報の取り扱いについて

当アカウントにおいて、本市が掲載する情報に関しては、個人情報保護に関する法律、那覇市情報公開条例及び那覇市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また個人情報を収集する際には目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

5 禁止事項

当アカウントを利用させていただく際には、以下の事項が含まれる相談はご遠慮ください。

- (1) 法律、法令等に違反しているもの又は違反の恐れがあるもの
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (3) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (4) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (6) 本市又は第三者の著作権、商標権、肖像権などの知的所有権を侵害するおそれがあるもの
- (7) 本市の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいをするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- (8) 当アカウントの相談内容に関係ないもの
- (9) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (10) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (11) 各種ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- (12) その他 本市が不適切と判断したもの

6 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標、著作権等のすべての権利）は、本市または本市以外の著作権等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、LINE上で「共有」及びこれらに類する機能を使用する場合を除きます。

7 免責事項

- (1) 当アカウントで掲載する情報の提供の正確性には万全を期していますが、不十分な記述や誤植等が含まれる場合があります。これらの情報については、その内容及び利用結果を保障するものではありませんので、ご利用は自己責任でお願いします。なお、情報をより正確かつ適切にご利用いただくために、予告無く内容の変更を行う場合があります。
- (2) 利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、本市はいかなる責任を負いません。
- (3) 当ページは、予告なしに運用方法の見直し又は中止する場合がありますのでご了承ください。

【お問い合わせ】

那覇市子どもみらい部 子ども家庭センターなは
子どもえがお相談課 ら・ら・らステーショングループ
電話：098-863-0777