別紙

自治体中間サーバー情報連携用機器調達・構築業務及び運用保守業務委託仕様書

１．業務の目的

本業務は、令和９年６月末に契約満了となる現行自治体中間サーバー情報連携用機器（ファイアウォール）の調達・構築および運用保守契約の締結を通じ、安定したネットワーク運用の確保を目的とする。

※自治体中間サーバー：那覇市と他自治体・各関係機関の情報連携を行うための根幹システムのこと。

２．業務概要

2.1　業務内容

本業務の範囲は次のとおりとし、詳細については「３．業務範囲」に記載する。

(1) 調達・構築業務

(2) 運用保守業務

2.2　業務期間

(1) 調達・構築業務

契約締結日から令和９年６月 30 日まで

(2) 運用保守業務

令和９年７月１日から令和 14 年６月 30 日まで（60 か月）

2.3　業務履行場所

設置する機器については、本市指定の場所へ設置すること。

３．業務範囲

(1) 調達・構築業務

ア.調達機器・機器数

調達機器は次に示す機器と同等またはそれ以上の仕様を有するものとする。

ファイアウォール：【基準物品】FortiGate-70G

機器数：２

イ.業務要件

・本業務の仕様を満たすのに必要となる全ての機器、ライセンス、ソフト類を調達し、本業務に含めること。

・ラック設置に必要な付属品（LAN ケーブル、OA タップ等）は全て受託事業者が調達し本業務に含むこと。

・「ア.調達機器」の機器の調達、設置、初期設定、既存機器からの設定移行等、必要な作業を実施し、本稼働まで完了すること。

・物理機器 2 台を用いてホットスタンバイで冗長構成とすること。

・設定は既存設定を基に、本市と協議のうえファイアウォールポリシーやルーティング等を設定すること。
・他のシステムや VPN 装置に設定変更作業が生じることないようにすること。
・「(3)市準備機器」に示す機器に必要な設定をすること。
・本稼働については、現行機器との入替をもって行うこと。なお、入替は業務停止を伴わない時間帯で行い、スムーズな切替えを実施すること。
・既存機器のラックからの取り外しも本業務に含めること。

(2) 運用保守業務

ア.保守機器の範囲

以下の機器を保守管理機器とする。

・「 (1) 調達・構築業務　ア.調達機器」で調達した機器

イ.業務要件

・緊急性の高い障害（ハードウェア含む）が発生した場合には、原則１時間以内に現場へ到着し、作業着手すること。
・障害復旧後に、以下の項目を含めた報告書を提出し市の承認を得ること。
「発生日時」「事象」「経過及び処置」「影響」「原因」「再発防止措置」
・障害時は、初報および完了報告を行うこと。
・障害対応や定期メンテナンスについては、本市との協議により日程を確定するものとすること。
・セキュリティインシデント発生時には、発覚後速やかに必要な機器のログをチェックし、外部への不審な通信の有無を検査するなど、解決に向け協力すること。また、機器等の設定変更が必要となる場合には、本市と調整のうえ迅速に作業実施すること。
・中間サーバーおよび中間サーバー管理端末、接続端末運用のため、保守機器及び「(3)市準備機器」に示す機器に追加設定が必要な場合には都度対応すること。
・システムの設定変更や障害対応における作業内容について、その都度、報告書を作成し提出すること。また、変更内容を反映した完成図書内の設定資料の差替えを行うこと。
・契約期間満了日までの間、ソフトウェア(OS 含む)のセキュリティアップデートの適用、脆弱性対応のアップデート作業を行うこと。緊急セキュリティパッチに関しては、即時対応とすること。

(3)市準備機器

・中間サーバー管理・接続端末

OS：Windows 11 Pro

役割：中間サーバーの管理および運用を行う端末

設定範囲：中間サーバーに接続するためのネットワーク設定

・L2 スイッチ

型式：QX-S1116GT-4G

役割：ファイアウォールおよび中間サーバー管理・接続端末間に設置
設定範囲：中間サーバー管理・接続端末の通信制御のためのネットワーク設定

４．納品物について

4.1　検査合格について

受託事業者は、本業務仕様その他機能要件に合致した業務を実施し、検査に合格しなければならない。検査合格に対する対応については次のとおりとする。

ア．検査合格

受託事業者が完了報告書を作成し、本市の承認を得た検査仕様書に基づく検査を行い、本市の検収をもって検査の合格とする。適合しないときは、直ちに本市と協議し、必要な要件を満たすよう修正等を行い、再検査を受けなければならない。また、この修正、再検査に要する費用は受託事業者の負担とする。

4.2　納品物（完成図書）

本契約における納品物は次のとおりとする。

区分・ドキュメント名		内容	提出時期
①　調達・構築業務（提出媒体：電子データ）			
	業務計画書	委託業務全体の計画書・スケジュール管理表等	契約締結後速やかに
	設定書	ファイアウォール・L2 スイッチ・端末の設定情報	調達・構築業務完了時
	機器構成図	機器の構成を説明した図	調達・構築業務完了時
	試験報告書	機器の機能試験、動作試験等の報告書	調達・構築業務完了時
	機器管理台帳	調達機器の管理台帳（ソフトウェア含む）	調達・構築業務完了時
	機器マニュアル	調達機器のマニュアル	調達・構築業務完了時
	業務完了報告書	業務完了報告書	調達・構築業務完了時
②　運用保守業務（提出媒体：紙）			
	業務完了報告書	業務完了報告書	作業発生月の月末
③　その他			
	その他	本市が指定する書類	随時