令和 8 年 11 月 19 日

質問回答書

那覇市上下水道事業管理者
上下水道局長　屋比久　猛義

お客様センター業務委託に係る業務提案書に関する質問に下記のとおり回答します。

No	資料名称・該当ページ・項目番号等	質問内容	回答
1	那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領・P11 別表 2・5 業務提案書	業務提案書に記載する内容は、全て本業務における実施義務事項として事業者が掲示しかつ提案費用内で契約するものであることに留意することとあるが、提案書に別費用及び別途調整等記載することで提案費用外のものを提案することは可能かをご教示ください。	業務提案書の内容はすべて提案費用内での契約を前提としております。 別途費用のご提案はご遠慮くださいますようお願いします。
2	那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領・P13 別表 3・2 業務体制・2-A・⑦事務移行について	事務移行について ア　前受託者との事務移行あたって、どのような移行体制・移行計画を予定しているかにおいて、移行開始は契約締結後からではなく、審査結果通知後（優先交渉権者の選定）より開始して良いかご教示ください。	審査結果通知後（優先交渉権者の選定後）から事務移行を開始いただいて差し支えございません。
3	那覇市上下水道局お客様センター業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領・P13 別表 3・3 業務履行方法・3-D・①開閉栓等業務の配置人員について	開閉栓等業務に関する企画及び業務提案開閉栓等作業の経験、スキルを有する従事者配置予定の有無についての項目は、イで 良いかご教示ください。	質問内容の通り「イ」の項目になります。 ご指摘の脱字につきまして、失礼いたしました。
4	那覇市上下水道局お客様センター業務委託仕様書・別紙 2・通信費	給水停止予告状郵送費用は委託者・受託者どちらの費用負担になるのかご教示ください。	給水停止予告状郵送費用の負担については、優先交渉権者との協議にて決定してまいりたいと考えております。