

業 務 委 託 仕 様 書

1 業務名

那覇市立小中学校教育ネットワーク機器調達および保守業務委託

2 目的

本業務は、本市立小中学校において、Wi-Fi 7 環境および 10Gbps インターネット回線に対応したネットワーク環境を整備し、文部科学省の GIGA スクール構想に基づく高速・大容量通信を安定的に提供するため、更改するスイッチや無線 LAN アクセスポイント等のネットワーク機器の調達をし、別途実施する配線敷設業務の受注者と連携することで、安全かつ安定したネットワーク環境を整備することを目的とする。

3 履行期間

① 調達期間：契約締結日から令和 8 年 12 月 31 日まで

＊令和 8 年 12 月 31 日までに本市が指定する機器を調達し、令和 9 年 3 月 31 日までに別途契約予定の配線敷設業務の受注者と協力して、当該機器の納品を完了すること。

② 保守期間：契約締結日から令和 14 年 3 月 31 日まで

4 業務内容

(1) 対象校および対象機器

【対象校】

那覇市立小中学校 53 校（若夏分校を除く）

【対象機器】

	機器名	メーカー・型番	数量	備考
1	L3 集約スイッチ（12 ポート）	Cisco C9300X-12Y	42	学 校 別 の 内 訳 は、別 紙 一 覧 参 照。
2	L3 集約スイッチ（24 ポート）	Cisco C9300X-24Y	13	
3	L2 PoE スイッチ（24 ポート）	Meraki MS150-24MP	54	
4	L2 PoE スイッチ（48 ポート）	Meraki MS150-48MP	9	
5	無線 LAN アクセスポイント（AP）	Cisco CW9176I	133	
6	10G 対応光（マルチ） SFP	Cisco MA-SFP-10GB-SR	123	
7	10G 対応トランシーバー SFP	Cisco MA-SFP-10GB-TX	54	
8	1G 対応トランシーバー SFP	Cisco MA-SFP-1GB-TX	107	

【対象ライセンス】

	機器名	ライセンス・型番	数量	備考
1	L3 集約スイッチ（12 ポート）	LIC-C9300-24E-10Y	41	ライセンスは予備機を除く。
2	L3 集約スイッチ（24 ポート）	LIC-C9300-24E-10Y	12	
3	L2 PoE スイッチ（24 ポート）	LIC-MS150-24-10Y	53	
4	L2 PoE スイッチ（48 ポート）	LIC-MS150-48-10Y	8	
5	無線 LAN アクセスポイント（AP）	LIC-ENT-10YR	490	

Meraki ライセンスは、本市で現在運用している既設機器（2,374 台）のライセンス期間と、本業務で調達する新たな機器（251 台）のライセンス期間が按分される仕組みである（例：5 年分のライセンスを投入しても、組織全体に按分され、4 年しか利用できない状況となる）。今回提示しているライセンス数は、本業務で調達する機器及び既設機器のライセンスが契約締結日から令和 14 年 3 月 31 日まで確保されるよう、目安で積算を行っている。

【既存機器】

	機器名	メーカー・型番	数量
1	集約スイッチ	Cisco MS250-24	54
2	フロアスイッチ	Cisco MS210-24P	389
3	エッジスイッチ	Cisco MS120-8FP	53
4	無線 AP	Cisco Meraki MR46	1,878
合計			2,374

（2）業務内容

- ① 本市が指定するネットワーク機器の調達業務
- ② ①で調達した機器（251 台）の保守業務

5 仕様要件

（1）機器要件

- ① 本業務で調達するネットワーク機器は、本市が利用している Cisco Meraki クラウドコントローラ上でネイティブに管理できる製品であり、既設の Cisco Meraki 製ネットワーク機器を含めた統合管理を行えること。
- ② Meraki ダッシュボード内で日本語の生成 AI アシスタントが利用可能で、機器の設定方法、特定の端末や無線 LAN アクセスポイントに問題がある場合の機器のステータスや問題の詳細、トラブル解決方法等を AI が対話形式で提供できること。
- ③ L3 集約スイッチと L2 PoE スイッチは、リモートから Meraki ダッシュボードを操作し

て、デバイス・ポートの再起動、パケットキャプチャの取得、帯域利用量の取得やアラート通知が可能であること。

- ④ L3 集約スイッチと L2 PoE スイッチ間は 10G 対応の光接続での配線に対応した SFP+対応モジュール、L3 集約スイッチと既設ルーター間は 10G 対応の CAT6A 接続での配線に対応した SFP+対応モジュール、L3 集約スイッチと既設 PoE スイッチ間は、1G 対応の CAT6A 2 本を論理的に束ねて接続するため、必要数のモジュールを用意すること。
- ⑤ 機器接続用の光接続のモジュールは、機器メーカーのサポートが対応する純正品を選択すること。

(2) 業務要件

- ① 機器の納品に関する要件については、発注者と協議の上進めること。
- ② 機器の納品において、各施設及び什器・備品等を傷つけることの無いよう、万全を期すること。破損があった場合は、協議の上受注者の費用負担にて全て対応すること。
- ③ 受注者は、納入した機器に初期不良が認められた場合は、受注者の責任及び費用負担により、速やかに修理又は代替品への交換を行うこと。
- ④ 受注者は、本業務により納品した機器について、本市が別途契約予定の配線敷設業務の受注者から初期不良又は機器障害に関する照会があった場合は、必要な技術的支援及び情報提供を行うこと。機器障害が初期不良によるものと認められる場合は、速やかに対応すること。
- ⑤ 受注者は、機器をメーカー出荷時の初期状態で納品すること。ただし、発注者が別途指示する場合を除き、ネットワーク設定、ユーザー設定、ライセンス設定その他運用に必要な設定は実施しないものとする。

(3) 保守要件

- ① 本業務で調達した集約スイッチ、PoE スイッチのハードウェア保守は、先出しセンドバック保守（故障時に予め代替機が前もって送付され、交換後に故障機を返送する）を実施すること。なお、機器故障時に復旧までの時間を短縮するため、代替機の到着前に予備機を用いて、先行して交換対応を行うこと。交換対応時に学校施設及び什器・備品等を傷つけることの無いよう、万全を期すること。破損があった場合は、協議の上受注者の費用負担にて全て対応すること。
- ② 本業務で調達した無線 LAN アクセスポイントのハードウェア保守は、先出しセンドバック保守（故障時に予め代替機が前もって送付され、交換後に故障機を返送する）を実施すること。なお、機器故障時に復旧までの時間を短縮するため、代替機の到着前に予備機を用いて先行する交換対応は、本市で行う。
- ③ センドバック保守の対応時間は、平日 9～17 時で、土日祝日以外の対応ができること。
- ④ 予備機においては、納品後に保管場所を発注者と協議の上定めること。

6 成果物

- ① 業務実施計画書（作業体制・スケジュール等をまとめたもの）
- ② 納品書・機器一覧表（型番・数量等）
- ③ 納品写真
- ④ 業務完了報告書

7 その他

本仕様書に記載のない事項については、双方協議の上決定すること。