

質 問 回 答 書

【件名】

那覇市立小中学校教育ネットワーク機器調達および保守業務委託

【質問・回答】

No	質問		回答
1	業務委託仮契約書(案)	契約条項第9条、および別表2「支払金額内訳」について、請求後の支払いは、令和8年10月から令和14年4月(令和14年3月分)の66ヶ月(毎月支払い)の認識でよいのか？	ご認識のとおり、令和8年10月分から令和14年3月分までの月払いとなります。
2	業務委託仕様書	「3 履行期間」の①調達期間と②保守期間について、①の検収日は令和9(2027)年3月31日、②は令和9(2027)年4月1日～令和14(2032)年3月31日でよいのか？	①の検収日は令和8年12月31日、②の保守期間は、契約締結日から令和14年3月31日までとなります。
3	業務委託仕様書	「3 履行期間」の①調達期間について、「＊令和8年12月31日までに本市が指定する機器を調達し、令和9年3月31日までに別途契約予定の配線敷設業務の受注者と協力して、当該機器の納品を完了すること」とあるが、調達した機器は、令和8(2026)年12月31日までに指定場所へ納品する理解でよいのか？	ご認識のとおりです。
4	業務委託仕様書	「5 仕様要件」の(2)業務要件について、「①機器の納品に関する要件については、発注者と協議の上進めること」とあるが、具体的にはどのような内容を指すのか？ また、「⑤受注者は、機器をメーカー出荷時の初期状態で納品すること。ただし、発注者が別途指示する場合を除き、ネットワーク設定、ユーザー設定、ライセンス設定その他運用に必要な設定は実施しないものとする」とあるが、納品時の機器は、メーカー出荷時の初期状態で納めるのみと考えてよいのか？	まず、5-(2)-①については、納品を円滑に進められるよう、調達機器の納品場所や方法、スケジュール等を協議したいと考えています。そして、5-(2)-⑤については、ご認識のとおりです。
5	業務委託仕様書	「5 仕様要件」の(3)保守要件の「①本業務で調達した集約スイッチ、PoEスイッチのハードウェア保守は、先出しセンドバック保守(故障時に予め代替機が前もって送付され、交換後に故障機を返送する)を実施すること。なお、機器故障時に復旧までの時間を短縮するため、代替機の到着前に予備機を用いて、先行して交換対応を行うこと」について、代替機を先出センドバックで手配し、予備機で交換作業をオンサイトで行う保守要件と認識した。機器故障の判断は、本市で実施する認識でよいのか？また、保守作業履行のため、Merakiダッシュボード上での読取専用権限の提供と、シリアル番号登録作業を代行をお願いしたい。	機器故障の判断については、ご認識のとおりです。また、読取専用権限の提供等の作業については、受託業者と協議の上、決めていきたいと考えています。
6	業務委託仕様書	「4 業務内容」の対象ライセンス表について、「No5. 無線LANアクセスポイント(AP) (LIC-ENT-10YR)」のMerakiライセンス数は490本と記載されているが、それで相違ないのか？	仕様書に記載のとおり、あくまで目安で積算した数量であり、契約締結のタイミング等により、変更の可能性があるので、必要に応じて対応いたします。
7	業務委託仕様書	「4 業務内容」について、調達範囲は機器及びライセンスが対象で、構築は含まない認識でよいのか？また、初期不良は、機器納品日から何日程度を想定しているのか？	調達範囲については、ご認識のとおりです。そして、対象機器の初期不良への対応については、対象機器の保証期間と同期間を想定しています。