

那覇市総合福祉センター利用アンケート集計（令和7年度）

アンケート回収・・・ 96 人

問1. あなたについてお聞きします。

1. 性別：男（27人）・女（69人）・無回答（0人）
2. 年代：10代未満（9人）・10代（22人）・20代（3人）・30代（13人）
40代（5人）・50代（1人）・60代（12人）・70代以上（31人）
無回答（0人）
3. お住まい：小禄地域（62人）・那覇地域（13人）・真和志地域（2人）
首里地域（2人）・市外（11人）・無回答（6人）
4. 交通手段：徒歩（39人）・自転車（11人）・オートバイ（2人）・自家用車（41人）
福祉バス（2人）・バス（6人）・タクシー（0人）・モノレール（5人）
その他（1人）・無回答（1人） ※複数回答あり
5. 本日の利用施設：会議室（10人）・児童館（49人）・憩の家（37人）
デイサービス（0人）・ボランティアセンター（0人）・その他（0人）
6. 利用状況：初めて（7人）・月1～2回（28人）・週1～2回（46人）
ほぼ毎日（15人）・無回答（0人）

問2. 管理・運営についてお聞きします。

質問項目	該当するところを○で囲んでください
1：開館日・閉館時間について	・満足（53人）・やや満足（21人）・普通（17人） ・やや不満（1人）・不満（4人）・無回答（0人）
2：職員の対応について	・満足（73人）・やや満足（12人）・普通（11人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・無回答（0人）
3：施設の清潔さについて	・満足（63人）・やや満足（18人）・普通（14人） ・やや不満（1人）・不満（0人）・無回答（0人）
4：施設の設備、管理について	・満足（53人）・やや満足（20人）・普通（20人） ・やや不満（2人）・不満（0人）・無回答（1人）
5：施設全体の満足度について	・満足（53人）・やや満足（26人）・普通（16人） ・やや不満（0人）・不満（0人）・無回答（1人）
6：今後も利用したいですか	・利用したい（93人）・利用したくない（0人） ・わからない（2人）・無回答（1人）

問3. 総合福祉センターでの飲食購入、喫茶コーナーの活用について希望することはありますか？

- ・パンの販売を多くしてほしい。
- ・弁当の販売はいいと思います。
- ・利用したくても閉まるのが早くて、今まで1~2回しか利用していない。
- ・薄味の弁当を売っているのかわからないので購入したことがない。
- ・喫茶コーナーがあったほうがいい。
- ・駐車もできて、満足しています。
- ・席をもう少し増やしてほしいです。できればメニューも。
- ・あったら利用したいです。
- ・子どもも安心して食べられるような添加物になるべく入っていないパンやメニューがあるとうれしいです。
- ・パンやお菓子を買いたいです。パンのくる日があればもっと宣伝してほしいです。
- ・カフェコーナーがあるとうれしい。
- ・とてもお世話になっています。さんさんの水・木・金だけでもいいので、シンプルなおにぎりなどあれば助かります。
- ・今のままで良いと思います。
- ・子ども用の食事いすががあると助かります。
- ・子どもも一緒にランチできる喫茶スペースがあれば良いと思います。
- ・パンやさんの出張がもう少しあると。おむすび等軽いものがほしい。
- ・子ども用のメニューもあると嬉しいです。
- ・中学生向けのお菓子売ってほしい。
- ・毎日開催してほしいです（こども食堂）。
- ・あまり利用しないです。
- ・毎日子ども食堂ひらいてほしいです。
- ・おかし
- ・ゲーセン
- ・全部無料
- ・バリエーションを増やすとか
- ・こおりをついかしてください。ドリンクバー
- ・食べ物はんばい
- ・タピオカがあればまんぞく
- ・こどももりようできたらめちゃくちゃうれしい。おかしもほしい
- ・だがし屋さんを作してほしいなあ～
- ・だがしやさんをつくってほしい

問4. 今後の改善のために、ご不満なこと、お気づきのことがあれば、ご記入ください。

- ・老人憩の家の講座を2回受講すると、次の年申込できないのが残念です。
- ・トイレの水の流れ
- ・大広間の畳がきしんでいるところがある。
- ・たたみ床のきしみが気になります。
- ・筋トレルームにぶら下がり健康器があるといいな。自分の体を自分の力で伸ばしたいです。
- ・卓球の日が増えることを願います。
- ・ジムのマシーンが古いし、故障が多い。
- ・日曜日でも使用できたら良いと思う。ともかぜの駐車場も含め。
- ・器具の整備、修理をしてもらいたい。(走行器具とか他)
- ・ウォシュレットをつけてほしい。
- ・次年度も楽しく講座を続けたいです。出来ますように～。
- ・活動できる部屋が増えたらいいな～。大広間一室だけでは物足りな～い。
- ・初めてきたときは「どこで」「なにを」「なんじに」ということが書いていなかったのも、とても迷いました。できたら入ってすぐのところに案内板みたいなものがあればわかりやすいと思います。(大会議室利用者)
- ・案内看板あった方がいい(エレベーター前)
- ・初めてこの施設に来た時、この会議室の場所がわからなくて迷った。エレベーターの前に案内(ホワイトボード)するものがあれば助かるかなと思います。
- ・たまに車を使うのですが、隣の施設の駐車場も使えないときに停める場所がなくて利用できないこともあるので、館内でのお知らせだけではなく、SNSやお便りでも停められない日が前もってわかるとありがたいです。できれば毎日十分な駐車場の数があるとありがたいと思います。
- ・初回利用ですがステキな場所だと思っているので、また利用していきたいです。
- ・本2冊ではなく5冊くらい借りられたらいいなあと思います。メルちゃん？ポポちゃん？の人形がぼろぼろなので、改善してほしいです。
- ・先生方とのお話が心の支えになっています。感謝です。これからもよろしくお願いします。
- ・トイレが子どもに使いやすいものに。
- ・販売機に日本のサイダーを増やしてほしい。
- ・バスケ、オールコートでできるように増やしてほしい。
- ・バスケのコートをふやしてほしいです。
- ・ゆうぎしつの時間が短い。
- ・あいている時間をふやして。
- ・お子さんづれもろうじんもたのしめてたり、がくどうのやつもちがうやつもたのしめていい。