

「館内無線LAN及び公衆無線LANサービス機器賃貸借契約」に関する質問及び回答

No	資料該当箇所	質問内容	質問に対する回答
1	導入機器概要 2-(9)	新規導入機器の設置概要(9)、一定期間のアクセスログファイル(MACアドレス含む)を記録・参照する作業、災害時通信制限の開放については、契約費用に含まれるとの認識でよいか。	お見込みのとおりです。
2	導入機器概要 6※1	保守基準(リース契約期間)の、ハード故障時のハード保守及び導入業者による障害対応1次切り分けから復旧までの対応につきましては、都度有償対応(別途費用ご請求)との認識でよいか。	保守基準(リース契約期間)の※1中、「都度有償対応」とある部分については、誤解を招くため、削除いたします。原則的に、トラブル対応時に別途費用をお支払いするのではなく、機器及びネットワーク等のトラブル時における一連の復旧対応(障害対応1次切り分けから復旧までの対応、代替機による対応など)に係る経費は、契約額に含めていただくことになります。
3	導入機器概要 7	完成後の研修について(1)、研修とはどのような内容を想定しているか。	まーいまーいNahaの職員に対する、①PC、タブレット及びスマートフォン等のWi-Fi無線LANへの接続方法、②アクセスポイント及びL2スイッチ等の設定に係る操作方法に関する研修を、1回程度、想定しています。
4			
5			
6			
7			
8			