

## 回 答 書

令和8年5月28日付で公募しました「令和8年度 AI・RPAを活用した業務の自動化推進事業」に関する質問につきまして、以下のとおり回答します。

| No. | 資料および該当ページ                                              | 質 問                                                                                                                                                       | 回 答                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | ■仕様書 p.2 2.業務内容<br>(3) AI-OCR 帳票定義の設定および<br>RPA シナリオ作成① | WinActor のアップデート作業は、那覇市様にて<br>実施いただく認識でよろしいでしょうか。<br>受託者側の対応範囲としては、WinActor のアッ<br>プデート後、新しい環境にて作成済シナリオに<br>非互換が発生した場合に、シナリオ改修等の対<br>応を行うという理解でよろしいでしょうか。 | ご認識のとおりです。                                                                                                                                    |
| 2   | ■仕様書 p.2 2.業務内容<br>(3) AI-OCR 帳票定義の設定および<br>RPA シナリオ作成② | RPA 導入可否に関する評価の結果、シナリオ作<br>成に至らないと判断された場合、<br>対象業務の11本には至りませんが、他の業務の<br>対応などへの切替対応などは想定されていま<br>すでしょうか。                                                   | ご認識のとおりです。                                                                                                                                    |
| 3   | ■仕様書 p.2 2.業務内容<br>(3) AI-OCR 帳票定義の設定および<br>RPA シナリオ作成⑦ | シナリオ作成業務は、現地対応が必須でし<br>ょうか。                                                                                                                               | 現地対応は必須となります。<br>作成場所につきましては、各所管課の業務履行場所（執務室）のほか、本庁舎12階に<br>シナリオ作成用の専用作業室及び専用PCをご用意しております。開発環境はインター<br>ネットへの接続ができないため、いずれかの庁内環境での作業をお願いいたします。 |

| No. | 資料および該当ページ                                                    | 質 問                                                                                        | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | <p>■仕様書 p.3 2. 業務内容</p> <p>(4) シナリオ運用・保守サポート<br/>および技術支援①</p> | <p>別表1に定められたシナリオのほか、過去に作成されたシナリオも対象になるのでしょうか。</p> <p>認識に相違が無いようでしたら、作成済のシナリオ数をご教示ください。</p> | <p>標準化移行に関連するシナリオを中心に、過去に作成されたシナリオも支援対象と想定しております。</p> <p>なお、過去に作成されたシナリオで、標準化移行に関連し且つ支援が必要なシナリオは約80本と見込んでおります。</p>                                                                                                                                  |
| 5   | <p>■仕様書 p.3 2. 業務内容</p> <p>(4) シナリオ運用・保守サポート<br/>および技術支援③</p> | <p>勉強会開催は、「(4)-③運用・保守および技術支援サポート」の200時間の中で対応を行う認識でよろしいでしょうか。</p>                           | <p>ご認識のとおりです。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6   | <p>■仕様書 p.3 2. 業務内容</p> <p>(4) シナリオ運用・保守サポート<br/>および技術支援③</p> | <p>勉強会・技術支援で使用するパソコンは那覇市様にてご準備いただけるものでしょうか。</p>                                            | <p>勉強会や技術支援で市職員が使用するパソコンは本市にて準備いたします。</p> <p>受託者が使用するパソコンにつきましては、受託者にてご準備をお願いいたします。</p>                                                                                                                                                             |
| 7   | <p>■仕様書 p.3 2. 業務内容</p> <p>(5) その他① (ア)</p>                   | <p>無償対応とは、「(4)-③運用・保守および技術支援サポート」の200時間の中の対応ではなく、受託者の負担により対応するという認識でよろしいでしょうか。</p>         | <p>ご認識のとおりです。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8   | <p>■仕様書 p.3 3. クライアントのPCスペック</p> <p>(1) 作成・実行環境について</p>       | <p>Windows 運用環境（ブラウザなど解像度）は、那覇市様の中で統一されているという認識でよろしいでしょうか。</p>                             | <p>以下のとおりご参考ください。</p> <p>■ ブラウザ：市内はMicrosoft Edge に統一しておりますが、端末の利用環境等によりバージョンが異なる場合がございます。</p> <p>■ 画面サイズ・解像度：システムごとに表示される画面サイズは異なります。また、解像度は1920×1080 以上としております。</p> <p>■ OS：現在はWindows10Pro と 11Pro が混在している状況ですが、令和9年1月頃を目途に11Pro へ統一される予定です。</p> |

| No. | 資料および該当ページ                               | 質 問                                                          | 回 答                                                           |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 9   | <p>■募集要領 p. 4</p> <p>&lt;提出書類一覧表&gt;</p> | <p>⑧市税の完納を証明する書類、⑩登記事項証明書は原本が必要でしょうか。また、有効期限等ございますでしょうか。</p> | <p>いずれも原本の提出をお願いします。</p> <p>有効期限につきましては、発行から3ヶ月以内のものいたします</p> |