

令和8年厚生労働省告示第43号に基づく最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付業務委託に係る公募型プロポーザル 質問及び回答

最終更新日：令和8年6月10日

| No. | 質問箇所 | | | 質問内容 | 回答 |
|-----|------|------|----------|--|--|
| 1 | 募集要領 | 1ページ | 4 参加資格要件 | 「ア 沖縄県内に本社又は事業所等を有する者であること。共同事業体の場合は、管理法人がこの要件を満たすこと。」 | 当社の本社が東京都にありまして、那覇市にも営業課がございます。普段申請する際は東京都の本社で申請しております。今回の案件については、東京都の本社で申請してもよろしいでしょうか。 「沖縄県内に本社又は事業所等を有する者」に該当するため、東京都の本社において申請していただいて構いません。 ただし、緊急時・即時の対応等については、当市から沖縄県内の事業所等に <u>対応を求めることが想定されます。</u> ※納税証明書は本社の住所地で発行のうえご提出ください。 |
| 2 | 仕様書 | 1ページ | 4 業務概要 | (2) コールセンター運営業務 (3) 窓口運営業務 | コールセンターにおける想定入電件数（日別・月別・ピーク時想定）、窓口対応件数の想定（日別・月別・ピーク時想定）がございましたらご教示ください。 推定値は、ピーク時（令和8年8～10月頃）のコールセンター・窓口ともに月/1,000件～1300件程度の対応件数を見込んでいます。 |
| 3 | 仕様書 | 1ページ | 3 業務の概要 | (2) 対象世帯数（予定） | 継続ケース [11,000世帯] に関して対象となるデータは貴市より提供され、受託者はそのまま対象データとして取り扱ってよいでしょうか？ お見込みのとおりです。 |
| 4 | 仕様書 | 1ページ | 3 業務の概要 | (2) 対象世帯数（予定） | 廃止ケース [7,000世帯] に関して受託者より対象となる住民に対し、何らかの案内を行うのでしょうか。 受託者において、廃止ケースに対する周知チラシの一括発送などは予定していませんが、申出に対する個別案内（書類不備等）を行うことは想定されます。 |
| 5 | 仕様書 | 1ページ | 3 業務の概要 | (2) 対象世帯数（予定） | 廃止ケース [7,000世帯] に関して住民からの申し出により審査を行う場合、過去の生活保護データが貴市より提供され、受託者にて判定するのでしょうか。 廃止ケースのデータを当市から受託者に提供します。大まかな業務の流れは以下のとおりです。 受託者は、申出に対して、 ①必要書類の確認 ②当市が提供する廃止ケースのデータと照合し、追加支給対象の可否を確認 ※申請書類の不備がある場合は、受託者から申請者に対し電話または郵送等で、不備の解消を図ることを予定しております。 ③追加支給対象者に対し、国が提供する計算ツールを用いて給付額を算定 ④通知の作成・発送 なお、追加支給対象者以外の方からの申請に対しては、別途通知書の作成・発送を予定しております。 |

| No. | 質問箇所 | | | | 質問内容 | 回答 |
|-----|------|------|--------|---|---|--|
| 6 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール | 「Microsoft office で構築されたアプリケーション」とありますが、Microsoft Accessを利用する場合、その製品(ライセンス)は貴市にてご用意いただけますでしょうか？ | お見込みのとおりです。なお、Microsoft2024Proで動作可能であることを推奨します。 当市が指定する端末（マイナンバー利用事務系）へのインストール方法は、以下の①又は②のいずれかを想定しています。 ①当市が指定する端末に受託者が構築した追加給付業務進捗管理ツールをインストールし、当該端末で必要情報（給付対象者のデータ等）を取り込み、管理運営する。 ②当市が指定する端末を用いて受託者が追加給付業務進捗管理ツールを構築し、当該端末で必要情報（給付対象者のデータ等）を取り込み、管理運営する。 なお、当市指定端末は令和8年7月から提供可能です。 【注意】追加給付業務進捗管理ツールは、外部ネットワークへの接続不要（クラウドサービスは不可）でなければならない。 |
| 7 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (ア) 機能要件 - ⑦データ重複や共有化など、事務処理誤りを防止する策が講じられていること | 「データ重複や共有化など、事務処理誤りを防止する策」を実施するにあたり、各PCからアクセス可能なデータベースが必要となりますが、このデータベースを格納するサーバ機(仮想サーバも可)は、貴市にてご用意いただけますでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 8 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (イ) 想定される管理情報 | 「対象世帯情報」やその他管理情報の取得にあたり、住基や税システム、その他基幹システムとの連携が必要となる可能性があります。この場合、これらの基幹システムとの接続インターフェースはご提供可能でしょうか？ | 追加給付業務進捗管理ツールは、基幹システム（生活保護システムを含む）との連携を認めません。受託者が必要とする情報は、協議のうえ、当市から受託者にExcelなどで提供することを想定しています。 |
| 9 | 仕様書 | 5ページ | 6 業務詳細 | (4) 事務処理センター業務 -イ 業務内容 (イ) 廃止ケースの追加給付額の計算及び振込データの作成 | .オンライン申請は、ピットリサービス・L O G Oフォーム・TKC等のツールがありますが、どの申請ツールを想定していますか？ | TKCを想定しています。 |

令和8年厚生労働省告示第43号に基づく最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付業務委託に係る公募型プロポーザル 質問及び回答

最終更新日：令和8年6月10日

| No. | 質問箇所 | | | 質問内容 | 回答 | |
|-----|------|------|-----------|---|--|---|
| 10 | 仕様書 | 5ページ | 6 業務詳細 | (4) 事務処理センター業務 -イ 業務内容 (イ) 廃止ケースの追加給付額の計算及び振込データの作成 | オンライン申請ツールは、貴市にて準備するのでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 11 | 仕様書 | 5ページ | 6 業務詳細 | (4) 事務処理センター業務 -イ 業務内容 (イ) 廃止ケースの追加給付額の計算及び振込データの作成 | オンライン申請データは、「追加給付業務進捗管理ツール」に取り込み審査する必要がありますのでしょうか？ | オンライン申請システム（LGWAN系）と追加給付業務進捗管理ツール（マイナンバー利用事務系）はネットワーク環境が異なるため、オンライン申請データを追加給付業務進捗管理ツールに取り込む場合は、当市が指定するUSBメモリを介してデータを移行してください。 |
| 12 | 仕様書 | 5ページ | 6 業務詳細 | (4) 事務処理センター業務 -イ 業務内容 (イ) 廃止ケースの追加給付額の計算及び振込データの作成 | オンライン申請データには、身分証・口座情報等の画像も添付されてくると思われませんが、「追加給付業務進捗管理ツール」で添付画像も管理するのでしょうか？ | オンライン申請の画像データを追加給付業務進捗管理ツール内で管理することは想定しておりません。 画像データは当市が指定するUSBメモリを介してデータを移行し、当市の指定するサーバ内において管理することを想定しております。 |
| 13 | 仕様書 | 4ページ | 6 業務詳細 | (2) コールセンター運營業務 | 電話番号について、フリーダイヤルや市外局番などの指定はありますでしょうか。 | 特に指定はございませんが、市外局番が望ましいと考えております。 |
| 14 | 仕様書 | 8ページ | 別表 経費負担区分 | - | コールセンター以外にも 窓口・事務処理センターにも電話を設置した方がよろしいでしょうか。 | 当市において、本庁舎2階（窓口運營業務・コールセンター運營業務）及び9階（事務処理センター）の執務室内に内線電話を用意します。これを踏まえ、必要に応じて追加の措置をご提案ください。 |
| 15 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (ア) 機能要件 -① | 発注者から提供頂くデータのフォーマットはCSVファイルで問題ないでしょうか。また、発注者から提供頂くデータは初回の1回のみとなりますでしょうか。もしくは、初回取込後に追加・差分取込が発生しますでしょうか。 | CSVファイルまたはExcelファイルでの提供を予定しております。 また、提供するデータは初回の1回を予定し、ステータスの変更（受給中から廃止への変動等）は、追加給付業務進捗管理ツールで変更の入力（又は処理）を想定しています。これを踏まえ、必要に応じて追加の措置をご提案ください。 |

| No. | 質問箇所 | | | 質問内容 | 回答 |
|-----|------|------|--------|---|--|
| 16 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (ア) 機能要件 -⑤ | 支給日毎の対象者データ出力のフォーマットはCSVファイルで問題ないでしょうか。 また、データ出力については振込データとして用いる認識でございます。そのため振込データ用に1フォーマットのみを想定しておりますが、問題ないでしょうか。 【継続ケース】 当市が指定するRPA処理用データレイアウトに加工のうえ、出力フォーマットはExcelデータを想定しています。 【廃止ケース】 当市が指定するデータレイアウト（上記の継続ケース用とは別レイアウト）に加工のうえ、出力フォーマットはExcelデータを想定しています。 |
| 17 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (ア) 機能要件 -⑥ | 発注者が許可する者とそれ以外の者での表示項目制御が必要とありますが、制御パターンとしては2パターンのみで問題ないでしょうか。また、申請データごとの権限制御は不要で問題ないでしょうか。 |
| 18 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (イ) 想定される管理情報 -① | ケース番号が一意となる情報ということで問題ないでしょうか。 |
| 19 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (イ) 想定される管理情報 -② | 漢字氏名などの情報があるが、外字の利用はありますか。 また、外字利用がある場合、外字を置換するための独自ルールなどの指定はありますか。 |

| No. | 質問箇所 | | | 質問内容 | 回答 | | |
|-----|------|------|--------|--------------------------------|---|--|-----------------------|
| 20 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール | 操作ログは必要となりますでしょうか。 操作ログが必要な場合、操作ログの内容に関してご要件はありますでしょうか。 (アクセスログのみ、操作のログまで必要、操作内容（データの更新内容）まで必要など) | 追加給付業務進捗管理ツールの操作ログは必須要件としていませんが、必要に応じて追加の措置をご提案ください。 | |
| 21 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール | 本ツールは何名程度が同時利用する想定でしょうか。 | 受託者（統括責任者、各業務責任者、各業務従事者等）以外に、本市側は6名（6アカウント）の利用を想定しています。 | |
| 22 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール | バックアップに関しては実施頂ける前提でよいでしょうか。 バックアップ、リストアに関して実施が必要であれば何か条件などはありますでしょうか。 | 本市で追加給付業務進捗管理ツールのバックアップは行いませんが、不測の事態に対処可能な対応が望ましく、必要に応じて追加の措置をご提案ください。 なお、仮にバックアップを行う場合は、バックアップデータの保存先として、本市の指定するサーバ内とします。（受注者側で用意する外付けの記憶媒体、クラウドサービスは不可） | |
| 23 | 仕様書 | 5ページ | 6 業務詳細 | (4) 事務処理センター業務 -イ 業務内容 | 振込データの作成とありますが、【P.3 (1) 執行管理業務 ウ 追加給付業務進捗管理ツール (ア) 機能要件⑤】に記載のある月ごとのデータ出力という理解で問題ないでしょうか。 | お見込みのとおりです。 補足として、追加給付業務進捗管理ツールから抽出できるデータ（一覧）を、継続ケース用のレイアウト又は廃止ケース用のレイアウトに加工のうえ、Excelデータでご提出いただく流れを想定しています。 | |
| 更新 | 24 | 仕様書 | 3ページ | 6 業務詳細 | (1) 執行管理業務 -ウ 追加給付業務進捗管理ツール - (ア) 機能要件 -③ | Microsoftライセンスは何になりますでしょうか (Office 365 E3、Microsoft 365 E5など) | 「Microsoft2024Pro」です。 |

| No. | 質問箇所 | | | 質問内容 | 回答 | |
|----------|------|---------------|--------|---|---|---|
| 更新 25 | 仕様書 | 4ページ ・5ページ | 6 業務詳細 | <p>(2) コールセンター運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (3) 窓口運営業務 ・ (4) 事務処理センター業務 <p>業務実施場所（当市提供場所）</p> | <p>各業務フロア（2階および9階）における電源環境について、以下の点をご教示いただきますようお願いいたします。</p> <p>①各フロアに設置されている電源コンセント数および使用可能なアンペア数</p> <p>②電源容量が不足する場合の電源増設工事の可否</p> <p>③受託者側にて電源工事を実施した場合、契約終了時における原状復帰の可否</p> | <p>① 各フロアに設置されている電源コンセント数および使用可能なアンペア数</p> <p>【2階】壁側に2口コンセントが3か所あり、1つの回路でつながっております。また、床下にはOAタップ用のジョイントボックスが1回路につき6つ設置されており、2回路で構成されております。</p> <p>【9階】壁側に2口コンセントが1か所あり、これは他の課と共有している1つの回路です。床下にはOAタップ用のジョイントボックスが1回路につき4つ設置されており、3回路で構成されております。</p> <p>※すべて 1回路：20Aとなっております。</p> <p>② 電源容量が不足する場合の電源増設工事の可否 電源容量が不足した場合は、増設工事を実施することが可能です。</p> <p>③ 受託者側にて電源工事を実施した場合、契約終了時における原状復帰の可否 電源工事を実施された場合は、契約終了時に原状回復を要します。</p> |
| 更新 26 | 仕様書 | 5ページ | 6 業務詳細 | <p>(4) 事務処理センター業務</p> <ul style="list-style-type: none"> - イ 業務内容 - (ア) 継続ケースの追加給付額の計算及び振込データの作成 | <p>「発注者が提供する給付対象者データ」について、受領するデータ形式をご教示いただけますでしょうか。</p> | <p>データ形式はエクセルデータとなります。</p> <p>なお、当該質問におけるデータの数は対象世帯数（計：18,000世帯）と同数となります。</p> |