

**提案書構成及び記載事項一覧**  
**(令和8年厚生労働省告示第43号に基づく最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付業務委託)**

提案書構成		記載事項	
1	業務全般の理解と企画提案コンセプト (1枚に全体像をまとめて示すこと)	○本業務の趣旨及び目的を理解した提案となっているか。 ○短期間での業務開始の必要性を十分に理解し、業務が遅滞なく履行できる企画提案となっているか。	
2	執行管理業務	①業務計画	○本業務を遂行するにあたって最も効率的かつ合理的な実施体制、人員配置、業務遂行の質を高めるための提案が示されているか。 ○必要な人員を確保するための手段や欠員発生時の人員補充など、法人としてのバックアップ体制が示されているか。 ○業務従事者に対する市民対応の重要性やコンプライアンス意識の徹底に係る具体的な措置が示されているか。 ○発注者と意思疎通を図り、円滑な連携手法が具体的に示されているか。
		②業務実施体制	○業務計画を円滑に実施するために必要な能力を備えた人材配置が示されているか。 ○再委託を想定する場合、再委託を行う業務及びその理由に妥当性が認められ、業務運用に支障が生じない体制が示されているか。
		③追加給付業務進捗管理ツール	業務計画を円滑に実施するために必要な機能を備えた追加給付業務進捗管理ツールが示されているか。
		④本業務全般に係る留意事項	○行政事務を受託する責任を十分に認識し、組織的な対応姿勢や心構えが示されているか。 ○本業務の特性を理解し、柔軟かつ臨機な対応に係る姿勢や適応可能範囲の考え方が示されているか。
3	コールセンター運営業務	①業務運営	○最短で開設できる時期が示されているか。 ○本業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。
		②独自提案	自動音声応答システムの導入など、当該業務を円滑かつ効率的に運営するための独自提案が示されているか。
4	窓口運営業務	①業務運営	○最短で開設できる時期が示されているか。 ○本業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。
		②独自提案	本市が提供するスペースを有効に活用したブース設計や、混雑緩和対策など、当該業務を円滑かつ効率的に運営するための独自提案が示されているか。
5	事務処理センター業務	①業務運営	○最短で開設できる時期が示されているか。 ○本業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。
		②独自提案	○算定事務に係るミスを未然に防ぐための対策など、当該業務を円滑かつ効率的に運営するための独自提案が示されているか。
6	その他付随業務	①セキュリティ対策	○個人情報の適切な取り扱いについての認識を有し、具体的な管理体制が示されているか。 ○個人情報などの紛失及び漏洩を防止するための具体的な措置が示されているか。
		②リスクマネジメント	事故やトラブルが発生した場合の対応策や再発防止策を速やかに立案、実施するための仕組みが具体的に示されているか。
		③優位的事項及び実績	提案者の優位的事項、類似業務の受託実績を示すこと。
7	価格点	見積価格	見積額(提案上限額を見積額が下回った場合に段階的に加点する)