

令和8年度那覇市マイナンバーカード出張申請受付等関連業務委託プロポーザル評価基準書

評価項目		内容（評価の観点）	評価の着眼点	得点
1	会社の実績について	(1) 受託実績（受託内容）	令和3年4月以降に行政からの業務受託があるかを確認し、本業務委託範囲と同様の受託経験があることで、提案内容の裏付けがあることを評価する。	20
2	受託業務の実施体制及び研修体制について	(1) 実施体制と業務従事者の配置	実施会場において必要なノウハウやスキルを有する者が適切に配置され、円滑な業務遂行が可能な体制であるかを評価する。	30
		(2) 運営マニュアルの作成及び業務従事者への研修体制について	運営マニュアルの作成及び業務従事者に対する研修体制について、具体的かつ有効な提案がされていることを評価する。	
3	業務の提供水準について	(1) 全体の企画及び実施体制の立案	十分な専門的知識やノウハウ、情報リテラシー、企画力を有し、委託業務を効率的・効果的に行うために具体的な提案がされていることを評価する。	100
		(2) 出張申請窓口等の運営	業務内容を正しく理解しており、且つ正確性と迅速性を実施する提案ができてることを評価する。	
		(3) その他の相談・問合せへの対応	事業に関する問合せ及び苦情等に迅速かつ的確に解決する具体的な方法や連絡体制が提案されているかを評価する。	
		(4) 委託業務の実施場所及び実施回数	本市の保有率を踏まえたうえで、効果的な会場選定や実施回数が提案されていることを評価する。	
		(5) 出張申請窓口の実施に係る広報周知活動や来場者を増やす取り組みについて	事業目標を達成するにあたり、市民への周知方法や来場者を増やす取り組みについて効果的かつ具体的な提案がなされていることを評価する。	
		(6) 管理・運営体制	本市職員の事務負担軽減を踏まえた、具体的な管理・運営体制が提案されていることを評価する。	
4	情報セキュリティ及び個人情報の保護について	(1) 情報セキュリティ及び個人情報保護に向けた基本的な考え方	情報セキュリティ及び個人情報の取り扱いについて、会社としての考え方が体系化されていることや、その取り組みの具体性と有効性を評価する。	20
		(2) 情報セキュリティ及び個人情報保護に向けた業務遂行上の取り組み	業務を遂行する上で、情報セキュリティ及び個人情報保護に対する取り組みの具体性と有効性を評価する。	
5	その他独自提案について	(1) 独自提案等	本市の特性を踏まえたマイナンバーカードのさらなる普及促進の観点から、独自性があり、かつ効果的な提案がされていることを評価する。	20
6	提案金額について	(1) 提案金額	費用対効果の高い提案がされていることを評価する。	10
合 計				200