

令和7年度 図書館サービスに関するアンケートについて

1. 実施期間：令和8年3月1日（日曜）～令和8年3月31日（火曜）
2. 実施方法：市立図書館内でのアンケート用紙配布及びWEB回答
3. 回答者数：78名
4. アンケート結果の概要

Q1. アンケート回答者の年代は40～50代の方が全体の49%を占めています。

Q2. 図書館で行っているサービスについては、全年代で概ね認知されています。40代～50代では、電子図書館の存在を認知している割合が低いことがわかりました。

Q3. 那覇市立図書館およびそのサービスについては、『家族・友人・知人からの紹介』が最も多く、次いで『図書館のホームページ』、さらに『広報誌（図書館だより・なは市民の友など）』の順で利用者の情報源となっていることがわかりました。

Q4. 図書館資料の充実については、「一般書（小説・実用書等）」の要望が最も多い結果となりました。また、小学生～70代までの幅広い年齢層から「児童書」、「絵本」、「中学生・高校生向け図書」の充実の要望があり、こどもの読書活動への関心も伺える結果となりました。

Q5. 職員の対応については、「親身」「丁寧」など約90%が満足・やや満足と回答頂きました。しかし、一部職員等の対応で不満の声もありました。

Q6. 図書館への要望では、「座席数の増加」、「アクセスのしやすさ」、「駐車場の整備」を求めるご意見がありました。

今後も限られた予算や人員の中で、市民から選ばれる・利用しやすい図書館となるようアンケート結果も参考にしながら改善に努めてまいります。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

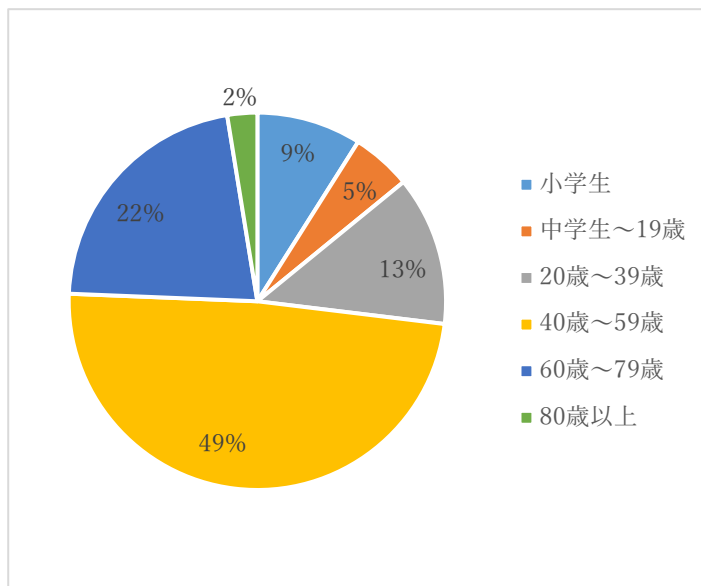
那覇市立中央図書館長

令和7年度 那覇市立図書館へのアンケート調査

回答方法：アンケート用紙及びインターネットで回答

Q1. あなたの年齢を教えてください。

選択肢	回答数
小学生	7
中学生～19歳	4
20歳～39歳	10
40歳～59歳	38
60歳～79歳	17
80歳以上	2
回答数合計	78



Q2. あなたが知っている当館のサービスを教えてください。(複数回答可)

- Q2-1 雑誌やCD、DVDなど本以外の資料も貸出している。
- Q2-2 図書館内のインターネット端末を利用して調べものができる。
- Q2-3 図書館ホームページから資料を検索・予約することができる。
- Q2-4 図書館が所蔵していない本は要望することができる。
- Q2-5 調べものや資料検索などの相談ができる。
- Q2-6 おはなし会や夏休み工作教室などのイベントを行っている。
- Q2-7 なはし電子図書館では、電子書籍の閲覧・貸出ができる。

	Q2-1	Q2-2	Q2-3	Q2-4	Q2-5	Q2-6	Q2-7
小学生	5	3	5	4	3	4	4
中学生～19歳	3	4	4	3	2	3	2
20歳～39歳	6	7	6	3	4	4	5
40歳～59歳	13	14	16	11	9	9	8
60歳～79歳	10	7	6	8	6	7	5
80歳以上	1			1			
回答数合計	38	35	37	30	24	27	24

Q3. 那覇市立図書館（またはそのサービス）をどこで知りましたか。（複数回答可）

Q3-1 家族・友人・知人からの紹介

Q3-2 学校・職場からの案内

Q3-3 図書館ホームページ

Q3-4 広報誌（図書館だより・なは市民の友など）

Q3-5 那覇市立図書館の X（旧 T w i t t e r）

Q3-6 SNS（X・Facebook・Instagram など）

Q3-7 たまたま通りかかって知った

Q3-8 その他

	Q3-1	Q3-2	Q3-3	Q3-4	Q3-5	Q3-6	Q3-7	Q3-8
小学生	3	1	1					
中学生～19 歳	3	2	2	1				
20 歳～39 歳	2		1	1				
40 歳～59 歳	7	6	10	7		1		3
60 歳～79 歳	5	1	4	5				1
80 歳以上	1							
回答数合計	21	10	18	14	0	1	0	4

Q4. 今後、充実してほしい資料を教えてください。(複数回答可)

Q4-1 一般書(小説・実用書等)

Q4-2 児童書

Q4-3 絵本

Q4-4 中学生・高校生向け図書

Q4-5 郷土・地域資料

Q4-6 参考資料(辞書・事典等)

Q4-7 文字の大きい本(大活字本)

Q4-8 CD・DVD

Q4-9 雑誌

Q4-10 電子書籍

Q4-11 その他

	Q4-1	Q4-2	Q4-3	Q4-4	Q4-5	Q4-6	Q4-7	Q4-8	Q4-9	Q4-10	Q4-11
小学生	2	6	2	1	1			2	1	1	2
中学生～19歳	1	3		3	1			1	1		2
20歳～39歳	7	4	4	3	1	4		4	3	4	1
40歳～59歳	17	7	8	4	5	2	2	6	8	8	2
60歳～79歳	8	1	2		3	2	3	3	3	1	1
80歳以上	1										
回答数合計	36	21	16	11	11	8	5	16	16	14	8

Q5. 職員の対応について、あてはまるものを教えてください。

	満 足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不 満
小学生	4	3			
中学生～19歳	3		1		
20歳～39歳	6	3	1		
40歳～59歳	27	6	2	1	2
60歳～79歳	14	2			
80歳以上	1				
回答数合計	55	14	4	2	2