

質問回答書

令和8年4月21日付で公募しました「二要素認証システム更新・運用保守業務に係る公募型プロポーザルの実施」に関する質問につきまして、以下の通り回答いたします。

No	資料名称及び項番	質問内容	回答
1	募集要領 4ページ 4 (1) H	登記事項証明書(履歴事項全部証明書)ですが、現在変更登記中です。3月の日付で取得したものを提出する予定ですが、問題ないでしょうか。	提案に係る書類の提出期限(令和8年5月18日(月)正午)時点での最新の登記事項証明書を提出ください。
2	募集要領 4ページ 4 (1)表外下部 ※記載部分	「リース事業者」とありますが、運用保守以外は一括払いであるため、「リース」の文言は必要ないのではないのでしょうか。	お見込みの通りです。
3	募集要領 5ページ 4 (3) ウ	必須要件で1つでも「×」があれば、提案できないということになりますか。	必須要件が「×」であっても、代替手段やそれに代わる機能がありましたら「備考」に記載のうえご提案ください。
4	募集要領 7ページ 5	顔認証システムとICカード認証では、評価は異なりますか。	メリット・デメリットや、どの方式がセキュリティ機能が高く、また職員の負担軽減に資するかなどを総合的に各委員が判断することとなります。
5	募集要領 7ページ 5 (3)	審査までに事前提出する提案書を画面投影などして、説明を行うと想定しておりますが、会議室には大型ディスプレイ装置などはございますでしょうか。	65型のディスプレイ装置を設置予定です。
6	仕様書 1ページ 2.2 (1)	提案審査の実施期日が5月25日とされていますが、その後の契約・発注手続きを考慮すると、テスト期間(6月中旬～)および履行期間(～7月末)までの機器調達に非常にタイトなスケジュールになると推察されます。昨今の世界的な半導体不足や物流情勢の影響により、標準的な納期でも間に合わない懸念がございます。万が一、機器調達が導入期間に間に合わない場合、履行期間(納期)の延長等の柔軟なご対応をいただくことは可能でしょうか。	原則として履行期間での完遂を求めています。万が一、納期遅延が予見される場合は、その具体的理由と対策を提示いただいた上で、交渉権者と個別に協議を行うものとします。なお、安易な延長を前提とした提案はお控えください。
7	仕様書 1ページ 2.2 (1) ②	本テストにおける試験項目は、提案事業者が作成・実施するものと理解してよろしいでしょうか。あるいは、貴市側で指定、または希望される試験項目があるのでしょうか。	事業者において実施することを想定しています。
8	仕様書 1ページ 2.2 (1) ②	本テストの対象端末および規模について、一部の業務端末を用いた限定的な試行を想定されていますでしょうか。それとも、本調達対象である全1,700台での実施を想定されていますでしょうか。	一部の業務端末(約60台)での実施を想定しています。
9	仕様書 2ページ 2.4 (2)	ご利用頂いている業務端末の、OSとブラウザ(Edge、Chrome)のバージョンについてご教えてください。	以下を予定しています。 ・Windows11Pro(64bit):25h2 ・Edge:133以上 ・Chrome:未定

No	資料名称及び項番	質問内容	回答
10	仕様書 2ページ 2.4 (2)	OS更新方式は「LTSC」「GAC/SAC」「OS固定」のどちらになるでしょうか。	基本的には、OS固定となりますが、マイクロソフトのサポート終了など、セキュリティの懸念がある場合には、OSのバージョンアップについても検討を行います。
11	仕様書 2ページ 2.4 (2)	FUの更新頻度はどの予定でしょうか。「無し」「1回/年」	年に1回程度を想定しています。
12	仕様書 2ページ 2.4 (3)	静脈認証や指紋認証での提案も可能でしょうか。	どちらの提案も可能です。ただし、以下の2点について懸念があるため、どちらの場合の提案であっても、業務に支障が出ないよう、両手や違う指など複数登録できることを求めます。また、どちらの認証方式であっても、認証機器は提案に含めてください。 ○静脈認証の場合：冬場の低温時など、周囲の環境（気温・体温）によって血流が変化し、認証がスムーズに行われない場合がある。 ○指紋認証の場合：手荒れや乾燥、傷などによる読み取りエラーが発生するリスクがある。
13	仕様書 3ページ 3.1 (2)	庁内NW(個人番号系)とサーバ接続に関して、NW側の設定変更に関しては既存機器導入業者の運用保守範囲であり、かつ情報提供等連携して提案事業者と取り組む体制があるという認識でよろしかったでしょうか。 また、別途本対応範囲に関しての費用発生した場合には、今回の積算には影響しないという認識でよろしかったでしょうか。 (リモートアクセス、ポート解放、経路設定等)	ネットワーク側の設定・変更については、情報政策課及びネットワーク保守事業者と連携し、取り組むことを想定しています。なお、別途費用が発生することは想定していません。
14	仕様書 3ページ 3.1 (2) ①(ウ)	ログデータの5年以上保持は、すぐに読み出せる領域でなくても良いのでしょうか。(サーバ本体ではなく外部ストレージに退避など)	職員または受託者において、容易に取り出すことが可能であれば差し支えありません。
15	仕様書 3ページ 3.1 (2) ①(エ)	想定する障害は以下の認識で相違ないでしょうか。 ・サーバの特定ディスク(1本の障害) ・サーバの特定電源(1系統の障害) ・サーバ1台の全停止 ※そのためサーバ2台を想定 ・認証サーバ間の経路上(スイッチなど)の異常は、既存環境の障害であり対象外 ・庁舎の停電などは通電されなくなるため対象外	お見込みの通りです。
16	仕様書 3ページ 3.1 (2) ①(キ)	ハードウェア監視の通知は認証サーバと上記質問である必要に応じて付随する製品(ストレージ)の監視のみで相違ないでしょうか。 また、死活監視のシステムはお客様にて有しているものに登録するのか、それとも今回新たに構築が必要でしょうか。	ハードウェア監視については、お見込みの通りです。死活監視については、本市システムにおいて、監視することも可能となります。
17	仕様書 4ページ 3.2 (1) ⑧	【二要素認証を回避するパスワードを使用できること。当該パスワードは、有効期限を設定できること】について、管理画面において設定変更することは可能ですが、有効期限を設定することはできません。この場合、仕様を満たしていないこととなりますでしょうか。	管理画面において設定変更可能であれば、要件を満たしていることとします。
18	仕様書 5ページ 3.2 (5) ⑧	将来的な業務システムとの連携と記載がありますが、具体的にはどのシステムでしょうか。 連携を想定している業務システムの詳細を伺いたい。	将来的に各システムへのシングルサインオンによる連携を見込んでの仕様となっています。
19	仕様書 6ページ 3.3 (4)	廃棄について記載がありませんが、更改前の既存システム機器の廃棄は含めない想定で相違ないでしょうか。	お見込みの通りです。