



## よくある質問

### 申込



Q 申込対象者の条件はありますか？

A 那覇市に住民登録がある方は、どなたでもお申込みが可能です。  
※お申込みは、スマートフォンでのみ可能です。

Q 家族（本人以外）の分も申込はできますか？

A 代表者1名につき4名分（本人含む）までお申込可能です。  
4名を超えるお申込については、新たな代表者（別メールアドレスのアカウント）を立てて、お申込ください。  
※代理申込みについては、家族分のみ可能です。

Q 申込完了後に、申込内容の変更はできますか？

A 申込期間内であれば申込口数に限り変更は可能です。

Q 認証メール/受付完了メールが届きません。

A プロバイダーの迷惑メール対策等が考えられます。  
・迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください。  
・ドメイン指定「@netstars.co.jp」を受信可としてください。  
・パソコンからのメール受信を拒否していないかご確認ください。  
※上記のいずれのケースにも該当しない場合は、別のメールアドレスにて再度お申込をお願いします。

### 購入

Q 商品券はどのように購入できますか？

A Web上でのクレジットカード払い、またはコンビニでの現金払い、いずれかの方法でお支払いが可能です。  
なお、複数回に分けての購入や当選後の購入金額（当選口数）の変更はできません。  
購入期限内（5/28～6/14）に購入をしなければキャンセルとしてみなしますので、ご注意ください。

### 利用



Q 商品券はどこで使えますか？

A 那覇市内で小売業・飲食業・サービス業等を営む、本事業の参加店舗でご利用できます。  
対象店舗については特設サイトの店舗検索ページからご確認ください。

Q 商品券の有効期限はありますか？

A 2026年8月31日（土）です。有効期限を過ぎた場合の利用や返金に応じることは一切出来ませんので、ご注意ください。

その他の質問は特設サイトに掲載しています。



### なはんちゅPAY相談サポート窓口



スマートフォンでの申込方法等をサポートする相談窓口を以下日程で開設します。

※受付時間 平日9:00～17:00（土日祝日を除く）

本庁舎1階	4/9 ～ 5/13	首里支所 小禄支所 まーいまーいNaha	4/9 ～ 5/11
	5/28～ 6/26		5/28～ 6/5
	7/7 ～ 7/21		

#### 【なはんちゅPAYで利用できないもの】

- ①有価証券及び金融商品の購入 ②たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入  
③金券、商品券やプリペイドカード（ビール券、図書券、切手、官製はがき、印紙、お米券等）などの換金性の高いものの購入 ④事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入れ商品等の購入  
⑤特定の宗教、政治団体に關するものや公序良俗に反するもの ⑥風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務  
⑦国税、地方税や使用料などの公租公課（税金、保険料及び電気・水道・ガス・電話料金など）の支払い  
⑧医療保険、介護保険等の一部負担金（処方箋が必要な医薬品を含む）の支払い ⑨各参加店舗が利用対象外として指定するもの  
⑩土地・家屋の購入、家賃・地代・駐車料（一時預かりを除く）などの不動産に關する支払出資や債務の支払い（商品及びサービスの引換券等代金を前払いするものを含む）  
⑪その他、前各号に類するもの、又は商品券の対象として社会通念上、那覇市が適当と認めないもの

この事業は国からの重点支援地方交付金を活用し実施しています。

物価高騰に対する支援のため、那覇市が発行する『プレミアム付商品券』のお知らせです。

## 那覇市民限定



### 電子版



那覇市からの  
**重要な**  
お知らせ

NAHANCHU PAY

なはんちゅ

PAY



紙商品券の販売はありません。

## 電子商品券

2,000円で **2,600円**分の商品券

一人 **最大15,000円**おトク

プレミアム率  
**30%**

●販売額:2,000円/口 ●申込上限:1人最大50,000円(25口まで) ●使用単位:1円単位 ●お申込はスマートフォンのみ

※予算に限りがあるため、購入口数についてはご希望に添えない場合がございます。  
※お申込み状況に応じて、2次申込を6月16日（火）～6月28日（日）の日程で行います。

【申込期間】2026年4月9日（木）～5月11日（月）

【利用期間】2026年5月28日（木）～8月31日（月）

#### 購入方法

商品券の購入には事前の申し込みが必要です。【発行者】那覇市

「申込方法と購入方法」については、P2とP3をご覧ください。※那覇市の住民基本台帳に登録のある方が対象です。

コールセンター **0120-751-535** 特設サイト <https://naha-premium.starboss.biz/>

受付時間 9:00～17:00（月～金）

★利用可能店舗はホームページにて随時更新中です。特設サイトをご参照ください。



# 電子商品券 申込～利用までの流れ

プレミアム率  
**30%**

◎申込方法：特設サイトから  
スマートフォンでお申込み



<https://naha-premium.starboss.biz/>

◎申込上限：最大50,000円(2,000円/口(1人25口まで))

・代表者1名につき4名分(本人含む)までお申込可能です。  
※予算に限りがあるため、購入口数についてはご希望に添えない場合がございます。

申込期間：4月9日(木)～5月11日(月)  
結果通知：5月28日(木)以降にメールで通知  
販売期間：5月28日(木)～6月14日(日)

◎購入方法：クレジット決済・コンビニ決済 ※一部取扱いができない店舗がございます。

《2次販売について》

・お申込状況に応じて、2次申込を6月16日(火)～6月28日(日)の日程で行います。

※1次販売で予算上限に達しなかった場合、2次販売を実施する予定です。  
※2次販売を実施する際には6月16日に上記の特設サイト(HP)にて掲載しますので、ご確認くださいませよう宜しくお願いします。

**①申込** 専用WEBサイトにアクセスし、スマートフォンで申込みお手続きを行います。

**チェック** 事務局にて、重複購入者や資格確認、購入口数に関する審査を実施します。

**②通知** 購入対象者へメールにて結果通知をご案内します。受信した方は購入手続きへ進みます。

**③購入** クレジットカードもしくはコンビニで、購入口数分の代金をお支払い下さい。

**④確認** プレミアム分がついて残高が反映されているか、ご確認ください。

**⑤利用** 取扱店設置のQRコードをスマホアプリで読み取りご利用下さい。

## 申込方法

**① 申込サイトへアクセス**

**② 3か所に同意して「新規申込の方」をタップ**

**③ 認証コード発行**  
メールアドレスを入力後「認証コード発行」をタップ

**④ 認証コード確認**  
「③」で入力したアドレスに届いた「認証コード」をメモ

**⑤ 認証**  
「③」の画面に戻り認証コード入力「認証」

**⑥ 必要事項を入力し、「申込内容確認へ」をタップ**

**⑦ 申込受付完了**



## 購入方法 (結果通知メール受信後)

**①「結果通知メール」本文内のURLを開く**  
右上の「三」→「利用者の方」→「ご購入はこちら」をタップ

**②メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ**  
※当選された方のみログインが可能です

**③ホーム画面「商品券購入」をタップ**

**④「商品券」をタップ**

**⑤「購入」をタップ**

**⑥「お支払い」をタップ**

### ●クレジットカードの場合

「クレジットカード」をタップ、必要情報を入力後「支払う」をタップ

画面表示に従い情報を入力

「注文画面に戻る」をタップ

購入完了画面を確認、「ホームページへ戻る」をタップ

ご利用可能残高が更新されていることを確認

### ●コンビニ払いの場合

「コンビニ」→支払を希望するコンビニを選択

ファミリーマートでお支払い

レジでバーコードを見せてお支払いください

ローソンでお支払い

Loppiで発券しレジでお支払いください

ご利用可能残高が更新されていることを確認

## 利用方法

**①ホーム画面から「お支払い」をタップ**

**②店舗のQRコードを読み取る**

**③支払い金額を入力し、「支払う」をタップ**

**④「この内容で支払う」をタップ**

**⑤支払完了を店員に提示**

※お支払後は登録メールアドレス宛てに利用通知メールが届きます

※QRコードはデンソーウェーブの商標登録です。