

「スマートフォン通信サービス利用契約」に関する仕様書

1 件名

スマートフォン通信サービス利用契約

2 仕様概要

本仕様に定める要件に適合するスマートフォン端末、附属品、音声通話・データ通信サービス及びMDMサービス（以下「端末等」という。）を提供するとともに、キッティング並びに端末等の利用に必要なサポートを行う。

3 履行期間

スマートフォン通信サービス利用契約（以下「本契約」という。）の締結日から令和11（2029）年5月31日まで

[端末等の調達及びキッティング作業を行う準備期間]

・ 契約締結日から令和8（2026）年5月31日まで

[端末等の利用期間]

・ 令和8（2026）年6月1日から令和11（2029）年5月31日まで

4 納入場所

那覇市泉崎1丁目1番1号 本庁舎2階 福祉部 保護管理課

5 納入物

(1) 端末機 17台

管理番号を示したラベルを端末機に貼付すること。

(2) 端末機の管理台帳

端末ごとに管理番号、電話番号及びメールアドレスを記した管理台帳を作成し、納入時に提出すること。

(3) MDM アカウント

MDMの設定変更が必要となる場合に備え、設定変更を行うための管理アカウント情報を提供すること。

(4) MDM 設定マニュアル

MDMの設定変更を行う場合に備え、マニュアルを確認できる環境を提供すること。

(5) 納入時のMDM設定状態が確認できる資料

MDM設定を行った箇所の設定内容を確認できる資料を提出すること。

## 6 要件

### (1) スマートフォン端末、付属品

仕様	①OS Android 16 以上 ②内部ストレージ 64GB 以上 ③メモリ 4GB 以上 ④ディスプレイ 6.7 インチ前後 ⑤外部インターフェース USB Type-C
参考品	①Samsung Galaxy A25 5G 64GB ②SHARP AQUOS wish4 SH-M27 64GB ※参考品以外の同等品も可
付属品	①端末保護ケース（カバー型で耐衝撃タイプ） ②画面保護シート ③急速充電対応 AC 充電器（Type-C、ケーブル長さ 1.5m 以上）

### (2) 音声通話・データ通信サービス

仕様	①新規の電話番号を取得し、1 回線につき国内通話 24 時間定額のプランもしくはかけ放題の定額プランとすること。 ②通信サービス（データプラン）の容量は、1 回線あたり 4 ギガバイト/月程度まで通信速度制限がかからないサービスであること。（通信速度制限時は、下り最大 128kbps 程度の速度を有するサービスであること。）
----	--

### (3) モバイル端末管理（MDM サービス）

仕様	①端末情報の一元管理 ②遠隔での端末ロック及びデータ消去（リモートロック・ワイプ） ③位置情報の取得 ④アプリケーションのインストール制限 ⑤パスワードポリシーの設定・強制 ⑥WEB フィルター（URL の閲覧制限）機能を有すること
----	---

### (4) キットニング

- ①通信回線の開通作業、各種初期設定（メールアドレス、Google アカウント、アプリケーション、MDM サービス等）を行い、納入後すぐに使用可能な状態にすること。
- ②画面保護シールを貼付し、端末保護ケースを装着すること。

(5) サポート

- ①スマートフォン端末の不具合や故障、各種設定変更及びMDMサービスの操作等に関するサポートを提供すること。
- ②スマートフォン端末が故障などにより使用不可となった場合は、同等機能の代替機を提供すること。

7 請求及び支払い方法

- (1) 支払いは請求書による月額払いとし、全回線分を一括で請求することとし、契約事務手数料や付属品などの初期費用は、初回請求時に合算すること。
- (2) 請求書には、回線ごとの代金が確認できる明細書を添付すること。

8 業務実施における留意事項

- (1) 本契約の実施に係る一切の経費は、契約金額に含むものとする。ただし、電話リレーサービス及びユニバーサルサービス料など、契約期間内において契約金額を変更する必要がある場合は、甲乙協議のうえ決定する。
- (2) 本契約及び本仕様に定めのない事項については、甲乙協議のうえ決定する。