

質問回答書

令和7年12月18日付で公募しました「那覇市窓口予約発券システム導入業務に係るプロポーザル」に関する質問につきまして、以下のとおり回答します。

No	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書1ページ 4 機器等の数量 発券機2台の構成について	2台の発券機は連動の必要はあるのでしょうか。2台で通し番号になる必要性など。	オンラインで予約登録された業務毎に通し番号を附番し、それぞれの窓口を設置した発券機にて発券することを想定しています。 例) マイナンバーカード交付関連窓口：A①～ 国民年金窓口：B①～
2	仕様書1ページ 5 設置場所 機器設置場所について	発券機や呼出機やモニターなどの設置場所はどこになりますでしょうか。階なども変わるのででしょうか。	那覇市役所1階ハイサイ市民課のマイナンバーカード交付窓口及び国民年金窓口となります。 ※下記URLをご参照ください。 https://www.city.naha.okinawa.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/003/930/floor01.pdf 6番窓口付近及び11番窓口となります。

No	質問事項	質問内容	回答
3	仕様書2ページ 6 業務内容(7) 職員への操作研修について	研修の実施は那覇市役所にお伺いする形を想定でよろしいでしょうか。また、研修の実施は1回のみでよろしいでしょうか。 1日の中で複数回実施する必要があるございましたら、想定回数をご教授いただけますでしょうか。	研修実施方法についてはWebでも対面でも構いません。 研修の規模としては職員20名程度を想定しております。通常業務に影響なくシステムの操作研修等を受講できるよう、最低2回、同じ内容の研修実施を想定しています。
4	仕様書2ページ 8 システム機能要件(1) 予約の変更や取り消しが可能であることについて	予約の変更方法については、一度予約を取り消し、再度予約をしてもらう運用でも問題はございませんでしょうか。	予約した日時等を、別の日時に取り直すことや、取り消すことが出来れば問題ありません。
5	仕様書2ページ 8 システム機能要件(4) 事前予約者と当日来庁者を時間枠で一元的に管理する仕組みについて	「予約後のチェックイン番号と当日の来庁後発券番号を一元的に呼出操作機で管理できる」ということでしょうか。	当日来庁者の受付や発券については、事前予約で埋まらなかった業務ごとの予約時間枠に応じて受付登録できるシステムであることを想定しております。